

**Informe de Auditoría de Cuentas Anuales
emitido por un Auditor Independiente**

**MUTUA TINERFEÑA, MUTUA DE SEGUROS
Y REASEGUROS A PRIMA FIJA
Cuentas Anuales e Informe de Gestión
correspondientes al ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2019**

INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

A los Mutualistas de Mutua Tinerfeña, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija:

Informe sobre las cuentas anuales

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de Mutua Tinerfeña, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija (la Mutua), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2019, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Mutua a 31 de diciembre de 2019, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Mutua de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

Las cuestiones claves de auditoría que hemos identificado son las siguientes:

Integridad y valoración de los instrumentos financieros

Descripción La Mutua presenta al 31 de diciembre de 2019 un importe de 91.671 miles de euros correspondiente a instrumentos financieros (ver nota 10), que representan el 72% del valor total de su activo a dicha fecha. El 55% de estos instrumentos son activos financieros disponibles para la venta.

El 99% de estos instrumentos financieros se valora por su valor razonable, que es su valor de cotización en mercados líquidos.

Dado lo significativo del importe de la cartera de instrumentos financieros, este aspecto ha sido considerado una cuestión clave de la auditoría.

La información relativa a la valoración de los instrumentos financieros se encuentra recogida en las notas 4.5) y 10) de la memoria adjunta.

Nuestra respuesta

Nuestros principales procedimientos de auditoría, han consistido, entre otros, en:

- ▶ Obtención de un entendimiento de los procedimientos de control interno de la Sociedad y evaluación de los controles clave identificados;
- ▶ Realización de pruebas de valoración sobre una muestra de instrumentos financieros con precios en mercados líquidos, utilizando cotizaciones de mercado obtenidas a partir de fuentes de información externas;
- ▶ Obtención de confirmaciones de los depositarios de la cartera de instrumentos financieros de cara a evaluar la integridad de los instrumentos financieros; y
- ▶ Revisión de los desgloses de información en las cuentas anuales requeridos por el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación.

Valoración de la provisión para prestaciones de seguros no vida

Descripción A 31 de diciembre de 2019, la Mutua presenta en su balance un importe de 47.920 miles de euros en el epígrafe de "Provisiones técnicas", de los cuales 28.331 miles de euros se corresponden a la provisión para prestaciones.

La provisión para prestaciones de los seguros no vida se basa en las estimaciones efectuadas por la Mutua para atender los compromisos con origen en siniestros ocurridos con anterioridad al cierre del ejercicio, como consecuencia de los siniestros pendientes de liquidación o pago que hayan sido declarados hasta el cierre del ejercicio y de las reclamaciones por siniestros que, habiéndose producido con anterioridad al cierre del periodo, no hayan sido declarados a dicha fecha.

Para el cálculo de la provisión para siniestros pendientes de liquidación o pago, la Sociedad efectúa un análisis individualizado de cada expediente, en función de la mejor información disponible en cada momento.

De forma adicional, la Entidad realiza un análisis de suficiencia de la provisión para prestaciones de no vida en base a la información aportada por los triángulos de desarrollo temporal de la siniestralidad, los cuales se basan en los patrones históricos de liquidación de siniestros, y en sus factores de desarrollo.

La estimación del valor de la provisión para prestaciones de los seguros no vida implica un alto grado de juicio, especialmente en aquellas garantías donde el periodo de liquidación de los siniestros puede ser muy largo, como la responsabilidad civil y los daños personales en los siniestros del ramo del automóvil. Entre los juicios asumidos por la Dirección de la Sociedad se incluyen la valoración y el momento en el cual el compromiso será liquidado.

Por todo ello, hemos considerado que la valoración de la provisión para prestaciones de seguros no vida es una cuestión clave de nuestra auditoría.

La información relativa a la provisión para prestaciones se encuentra recogida en las notas 4.9 y 20 de la memoria.

Nuestra respuesta

Nuestros principales procedimientos de auditoría, que han contado con la colaboración de nuestros especialistas actuariales han consistido, entre otros, en:

- ▶ Obtención de un entendimiento de los procedimientos de control interno de la Sociedad y evaluación de los controles clave identificados;
- ▶ Para las líneas de negocio más significativas, en función de nuestro análisis del riesgo e importe, nuestros actuarios han evaluado las metodologías y supuestos utilizados por los actuarios de la Mutua para determinar la suficiencia de la provisión técnica de los seguros no vida, incluyendo la información aportada por los triángulos de desarrollo temporal de la siniestralidad, la razonabilidad de la carga de los datos utilizados en las proyecciones y su consistencia con los utilizados en el año anterior y su contraste con los registros contables, así como con el patrón histórico de pagos y los factores de desarrollo utilizados para estimar el valor final de liquidación de los siniestros, teniendo para todo ello en cuenta las especificidades de los productos comercializados por la Mutua, los requisitos reglamentarios y las prácticas en el sector asegurador;

- ▶ Realización de procedimientos para evaluar la valoración de las provisiones y la tramitación de los siniestros mediante la realización de pruebas selectivas sobre una muestra de expedientes, analizando si las valoraciones son consistentes con la información contenida en los citados expedientes y si éstos recogen la información completa y actualizada;
- ▶ Revisión de los desgloses de información en las cuentas anuales requeridos por el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación.

Otra información: Informe de gestión

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2019, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Mutua y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre el informe de gestión, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en evaluar e informar sobre la concordancia del informe de gestión con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la entidad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas y sin incluir información distinta de la obtenida como evidencia durante la misma. Asimismo, nuestra responsabilidad consiste en evaluar e informar de si el contenido y presentación del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito en el párrafo anterior, la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2019 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

Responsabilidad de los administradores de la Mutua y de la comisión de auditoría en relación con las cuentas anuales

Los administradores de la Mutua son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Mutua, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, que se identifica en la nota 2 de la memoria adjunta, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los administradores son responsables de la valoración de la capacidad de la Mutua para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar la Mutua o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La comisión de auditoría es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- ▶ Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- ▶ Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- ▶ Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores.
- ▶ Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Mutua para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Mutua deje de ser una empresa en funcionamiento.
- ▶ Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con la comisión de auditoría de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a la comisión de auditoría de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con la misma para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación a la comisión de auditoría de la entidad, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

Informe adicional para la comisión de auditoría

La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para la Comisión de Auditoría de la Mutua de fecha 31 de marzo de 2020.

Periodo de contratación

La Asamblea General Ordinaria de la Mutua celebrada el 11 de abril de 2019 nos nombró como auditores de la Mutua para el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2019.

Con anterioridad, fuimos designados por acuerdos de la Asamblea General por un periodo de 1 año y hemos venido realizando el trabajo de auditoría de cuentas de forma ininterrumpida desde el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 1990.

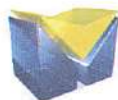
Este informe se corresponde con el sello distintivo nº 01/20/04047 emitido por el Colegio de Censores Jurados de Cuentas de España

ERNST & YOUNG, S.L.
(Inscrita en el Registro Oficial de Auditores de Cuentas con el Nº S0530)



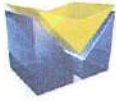
Manuel Martínez Pedraza
(Inscrito en el Registro Oficial de Auditores de Cuentas con el Nº 4157)

2 de abril de 2020



Mutua Tinerfeña
SEGUROS

**MUTUA TINERFEÑA,
MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA
CUENTAS ANUALES E INFORME DE GESTIÓN
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL
31 DE DICIEMBRE DE 2019**



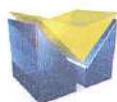
Mutua Tinerfeña
SEGUROS

ÍNDICE

Cuentas Anuales

- Balance al 31 de diciembre de 2019
- Cuenta de pérdidas y ganancias correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2019
- Estado de cambios en el patrimonio neto correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2019
- Estado de flujos de efectivo correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2019
- Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2019

Informe de Gestión

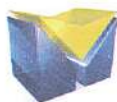


MUTUA TINERFEÑA, MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Balance al 31 de diciembre de 2019

(Expresado en euros)

| A) | ACTIVO | Notas | 2019 | 2018 |
|---------------------|--|---------|-----------------------|-----------------------|
| A-1) | Efectivo y otros activos líquidos equivalentes | 10 | 21.545.060,67 | 23.852.245,69 |
| A-4) | Activos financieros disponibles para la venta | 10 | 49.477.791,66 | 45.211.857,88 |
| | I. Instrumentos de patrimonio | | 17.422.161,80 | 17.479.011,55 |
| | II. Valores representativos de deuda | | 32.055.629,86 | 27.732.846,33 |
| A-5) | Préstamos y partidas a cobrar | | 20.643.330,28 | 21.072.829,22 |
| | II. Préstamos | | - | - |
| | 2. Préstamos a entidades del grupo y asociadas | | - | - |
| | III. Depósitos en entidades de crédito | 10 | 9.700.000,00 | 9.300.000,00 |
| | IV. Depósitos constituidos por reaseguro aceptado | 10 | 21.938,48 | 21.773,49 |
| | V. Créditos por operaciones de seguro directo | | 9.910.154,84 | 10.275.718,37 |
| | 1. Tomadores de seguro | 10 | 9.418.017,04 | 9.736.624,39 |
| | 2. Mediadores | 10 | 492.137,80 | 539.093,98 |
| | VI. Créditos por operaciones de reaseguro | 10 | 25.346,07 | 244.387,13 |
| | VII. Créditos por operaciones de coaseguro | 10 | 48.302,08 | 10.338,36 |
| | VIII. Desembolsos exigidos | 10 y 11 | 96.936,95 | 99.217,99 |
| | IX. Otros créditos | | 840.651,86 | 1.121.393,88 |
| | 1. Crédito con las Administraciones Públicas | 12 | 845,33 | 3.115,30 |
| | 2. Resto de créditos | 10 | 839.806,53 | 1.118.278,58 |
| A-8) | Participación del reaseguro en las provisiones técnicas | 20 | 8.862.519,37 | 8.614.309,36 |
| | I. Provisión para primas no consumidas | | 3.289.615,21 | 3.154.628,11 |
| | III. Provisión para prestaciones | | 5.572.904,16 | 5.459.681,25 |
| A-9) | Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias | | 20.190.699,10 | 17.410.895,09 |
| | I. Inmovilizado material | 5 | 8.755.290,35 | 6.701.811,60 |
| | II. Inversiones inmobiliarias | 6 | 11.435.408,75 | 10.709.083,49 |
| A-10) | Inmovilizado intangible | 7 | 220.240,42 | 384.674,16 |
| | II. Derechos económicos derivados de carteras de pólizas adquiridas a mediadores | | 129.580,17 | 318.243,91 |
| | III. Otro activo intangible | | 90.660,25 | 66.430,25 |
| A-11) | Participaciones en entidades del grupo y asociadas | 10 y 17 | 6.011,06 | 6.011,06 |
| | III. Participaciones en empresas del grupo | | 6.011,06 | 6.011,06 |
| A-12) | Activos fiscales | | 1.989.595,27 | 2.177.670,51 |
| | I. Activos por impuesto corriente | 12 | 86.445,68 | 90.308,45 |
| | II. Activos por impuesto diferido | 12 | 1.903.149,59 | 2.087.362,06 |
| A-13) | Otros activos | | 4.314.260,24 | 4.346.004,76 |
| | III. Periodificaciones | 8 | 4.314.260,24 | 4.341.104,06 |
| | IV. Resto de activos | | - | 4.900,70 |
| TOTAL ACTIVO | | | 127.249.508,07 | 123.076.497,73 |

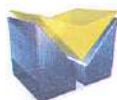


MUTUA TINERFEÑA, MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Balance al 31 de diciembre de 2019

(Expresado en euros)

| PASIVO Y PATRIMONIO NETO | Notas | 2019 | 2018 |
|---|--------------|-----------------------|-----------------------|
| A) PASIVO | | | |
| A-3) Débitos y partidas a pagar | | 5.930.780,97 | 6.245.301,74 |
| II. Depósitos recibidos por reaseguro cedido | 10 | 600.676,90 | 683.535,83 |
| III. Deudas por operaciones de seguro | | 2.597.372,56 | 2.648.751,58 |
| 1. Deudas con asegurados | 10 | 362.107,03 | 392.947,35 |
| 2. Deudas con mediadores | 10 | 787.577,05 | 811.574,37 |
| 3. Deudas condicionadas | 10 | 1.447.688,48 | 1.444.229,86 |
| IV. Deudas por operaciones de reaseguro | 10 | 1.116.640,21 | 1.321.897,82 |
| IX. Otras deudas: | | 1.616.091,30 | 1.591.116,51 |
| 1. Deudas con las Administraciones Públicas | 12 | 702.533,63 | 683.798,15 |
| 3. Resto de otras deudas | 10 | 913.557,67 | 907.318,36 |
| A-5) Provisiones técnicas | 20 | 47.919.854,06 | 45.551.546,04 |
| I. Provisión para primas no consumidas | | 19.549.163,61 | 19.412.507,24 |
| II. Provisión para riesgos en curso | | 39.289,40 | 12.722,12 |
| IV. Provisión para prestaciones | | 28.331.401,05 | 26.126.316,68 |
| A-6) Provisiones no técnicas | | 2.439.936,05 | 2.764.616,79 |
| I. Provisiones para impuestos y contingencias legales | | 210.220,06 | - |
| III. Provisión para pagos por convenios de liquidación | 14 | 2.229.715,99 | 2.560.920,30 |
| IV. Otras provisiones no técnicas | 14 | - | 203.696,49 |
| A-7) Pasivos fiscales | 12 | 2.100.095,14 | 1.974.977,35 |
| I. Pasivos por impuesto corriente | | 14.076,75 | - |
| II. Pasivos por impuesto diferido | | 2.086.018,39 | 1.974.977,35 |
| A-8) Resto de pasivos | | 250.578,34 | 225.993,27 |
| I. Periodificaciones | | 224.552,95 | 225.993,27 |
| IV. Otros pasivos | | 26.025,39 | - |
| TOTAL PASIVO | | 58.641.244,56 | 56.762.435,19 |
| B) PATRIMONIO NETO | | | |
| B-1) Fondos propios | | 66.724.310,24 | 65.670.981,80 |
| I. Capital o fondo mutual | | 23.737.029,57 | 23.339.672,61 |
| 1. Capital escriturado o fondo mutual | 11 | 23.737.029,57 | 23.339.672,61 |
| III. Reservas | 11 | 42.730.128,46 | 40.437.877,39 |
| 1. Legal y estatutarias | | 8.266.102,61 | 7.862.699,75 |
| 2. Reserva de estabilización | | 518.955,18 | 510.132,78 |
| 3. Otras reservas | | 33.945.070,67 | 32.065.044,86 |
| VII. Resultado del ejercicio | 3 | 655.971,48 | 2.298.173,66 |
| VIII. (Dividendo a cuenta y reserva de estabilización a cuenta) | 11 | (398.819,27) | (404.741,86) |
| B-2) Ajustes por cambios de valor | | 1.883.953,27 | 643.080,74 |
| I. Activos financieros disponibles para la venta | 11 | 1.883.953,27 | 643.080,74 |
| B-3) Subvenciones, donaciones y legados recibidos | | - | - |
| TOTAL PATRIMONIO NETO | | 68.608.263,51 | 66.314.062,54 |
| TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO | | 127.249.508,07 | 123.076.497,73 |



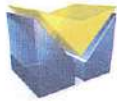
MUTUA TINERFEÑA, MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Cuenta de pérdidas y ganancias

correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2019

(Expresada en euros)

| CUENTA TÉCNICA-SEGURO DE NO VIDA | Notas | 2019 | 2018 |
|--|-----------|-----------------------|-----------------------|
| I.1. Primas Imputadas al Ejercicio Netas de Reaseguro | 20 | 23.831.510,79 | 24.352.371,29 |
| 1. Primas devengadas | | 37.661.241,84 | 37.366.059,54 |
| 1.1. Seguro directo | | 37.497.361,34 | 37.370.446,12 |
| 1.2. Reaseguro aceptado | | 31.458,00 | 37.720,06 |
| 1.3. Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+ ó -) | | 132.422,50 | (42.106,64) |
| 2. Primas del reaseguro cedido (-) | | 13.801.494,49 | 13.239.043,40 |
| 3. Variación de la provisión para primas no consumidas y riesgos en curso (+ ó -) | | (163.223,65) | (181.878,62) |
| 3.1. Seguro directo | | (137.078,34) | (197.729,61) |
| 3.2. Reaseguro aceptado | | (26.145,31) | 15.850,99 |
| 4. Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+ ó -) | | (134.987,09) | (407.233,77) |
| I.2. Ingresos del inmovilizado material e inversiones inmobiliarias | | 3.557.320,43 | 3.302.962,91 |
| 1. Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias | 6 y 9 | 366.990,02 | 212.667,19 |
| 2. Ingresos procedentes de las inversiones financieras | 10 | 2.601.610,14 | 2.649.471,72 |
| 3. Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmovilizado material e inversiones | | 129.564,18 | - |
| 3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias | 5 y 6 | 129.564,18 | - |
| 3.2. De inversiones financieras | 10 | - | - |
| 4. Beneficios en realización del inmovilizado material e inversiones | | 459.156,09 | 440.824,00 |
| 4.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias | 5 y 6 | 17.249,89 | - |
| 4.2. De inversiones financieras | 10 | 441.906,20 | 440.824,00 |
| I.3. Otros ingresos técnicos | | - | - |
| I.4. Siniestralidad del Ejercicio Neta de Reaseguro | 20 | 17.961.935,40 | 18.198.620,46 |
| 1. Prestaciones y gastos pagados | | 12.638.278,25 | 15.816.778,86 |
| 1.1. Seguro directo | | 21.039.677,63 | 23.805.803,22 |
| 1.2. Reaseguro aceptado | | 857,41 | 10.806,14 |
| 1.3. Reaseguro cedido | | 8.402.256,79 | 7.999.830,50 |
| 2. Variación de la provisión para prestaciones (+ ó -) | | 2.091.861,45 | (685.088,52) |
| 2.1. Seguro directo | | 2.205.084,36 | (757.578,43) |
| 2.2. Reaseguro aceptado | | - | 12.393,07 |
| 2.3. Reaseguro cedido (-) | | (113.222,91) | 60.096,84 |
| 3. Gastos imputables a prestaciones | | 3.231.795,70 | 3.066.930,12 |
| I.7. Gastos de Explotación Netos | | 8.468.133,37 | 7.562.574,12 |
| 1. Gastos de adquisición | 20 | 7.426.131,01 | 7.161.471,89 |
| 2. Gastos de administración | 20 | 2.676.933,52 | 2.580.807,81 |
| 3. Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido | 20 | 1.634.931,16 | 2.179.705,58 |
| I.8. Otros Gastos Técnicos (+ ó -) | 20 | (1.757.736,23) | (2.403.725,84) |
| 1. Variación del deterioro por insolvencias | 10 | (61.323,12) | (18.798,80) |
| 2. Variación del deterioro del inmovilizado | | - | 29.081,79 |
| 3. Variación de prestaciones por convenio de liquidación de siniestros | 14 | (1.658.225,74) | (2.506.255,53) |
| 4. Otros | | (38.187,37) | 92.246,70 |
| I.9. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones | | 745.848,10 | 683.093,82 |
| 1. Gastos de gestión de las inversiones | | 555.256,39 | 476.882,92 |
| 1.1. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias | 20 | 351.396,57 | 326.461,05 |
| 1.2. Gastos de inversiones y cuentas financieras | 10 | 203.859,82 | 150.421,87 |
| 2. Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones | | 164.092,14 | 103.861,45 |
| 2.1. Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias | 5 y 6 | 25.579,56 | 26.313,39 |
| 2.2. Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias | 5 y 6 | 138.512,58 | 77.548,06 |
| 2.3. Deterioro de inversiones financieras | | - | - |
| 3. Pérdidas procedentes del inmovilizado material e inversiones | | 26.499,57 | 102.349,45 |
| 3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias | | - | - |
| 3.2. De las inversiones financieras | 10 | 26.499,57 | 102.349,45 |
| I.10. Subtotal (Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro No Vida) | | 1.970.650,58 | 3.614.771,64 |



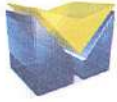
MUTUA TINERFEÑA, MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Cuenta de pérdidas y ganancias

correspondientes al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2019

(Expresada en euros)

| CUENTA NO TÉCNICA | Notas | 2019 | 2018 |
|--|-------|---------------------|-----------------------|
| III.1. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones | | 151.392,93 | 11.997,20 |
| 2. Ingresos procedentes de las inversiones financieras | 10 | 151.392,93 | 11.997,20 |
| III.2. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones | | 872.546,00 | 1.194.171,18 |
| 1. Gastos de gestión de las inversiones | 10 | 161.135,56 | 145.418,17 |
| 2. Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones | | 711.410,44 | 1.048.753,01 |
| 2.1. Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias | 5 y 6 | 25.579,56 | 26.313,39 |
| 2.2. Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias | | - | - |
| 2.3. Deterioro de inversiones financieras | 10 | 685.830,88 | 1.022.439,62 |
| III.3. Otros Ingresos | | 265.842,38 | 183.995,75 |
| 2. Resto de ingresos | 20 | 265.842,38 | 183.995,75 |
| III.4. Otros Gastos | | 313.760,41 | 30.919,84 |
| 2. Resto de gastos | 20 | 313.760,41 | 30.919,84 |
| III.5. Subtotal (Resultado de la Cuenta No Técnica) | | (769.071,10) | (1.029.098,07) |
| III.6. Resultado antes de Impuestos (I.10 + III.5) | | 1.201.579,48 | 2.585.673,57 |
| III.7. Impuesto sobre beneficios | 12 | 545.608,00 | 287.499,91 |
| III.8. Resultado procedente de operaciones continuadas (III.6 + III.7) | | 655.971,48 | 2.298.173,66 |
| III.10. X. RESULTADO DEL EJERCICIO | | 655.971,48 | 2.298.173,66 |

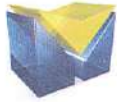


MUTUA TINERFEÑA, MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

**Estado de cambios en el patrimonio neto
correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2019**
(Expresado en euros)

A) Estado de ingresos y gastos reconocidos correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2019

| | Notas | 2019 | 2018 |
|---|----------|---------------------|-----------------------|
| I. RESULTADO DEL EJERCICIO | 3 | 655.971,48 | 2.298.173,66 |
| II. OTROS INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS | | 1.240.872,53 | (2.536.896,30) |
| II.1. Activos financieros disponibles para la venta | | 1.654.496,71 | (3.382.528,40) |
| Ganancias y pérdidas por valoración | | 1.384.072,46 | (4.066.493,47) |
| Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias | | 270.424,25 | 683.965,07 |
| II.8. Otros ingresos y gastos reconocidos | | - | - |
| II.9. Impuesto sobre beneficios | 12 | (413.624,18) | 845.632,10 |
| III. TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS | | 1.896.844,01 | (238.722,64) |

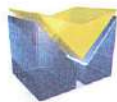


MUTUA TINERFEÑA, MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Estado de cambios en el patrimonio neto correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2019
(Expresado en euros)

B) Estado total de cambios en el patrimonio neto correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2019

| | Capital o fondo mutual | | Reservas | Resultado del ejercicio | Reserva de estabilización a cuenta | Ajustes por cambios de valor | Total |
|---|------------------------|------------|----------------------|-------------------------|------------------------------------|------------------------------|----------------------|
| | Escriturado | No exigido | | | | | |
| B. SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2018 | 22.983.746,31 | - | 37.359.095,53 | 3.099.747,92 | (425.707,92) | 3.179.977,04 | 66.196.858,88 |
| I. Total ingresos y gastos reconocidos | - | - | - | 2.298.173,66 | - | (2.536.896,30) | (238.722,64) |
| II. Operaciones con socios o mutualistas | 355.926,30 | - | - | - | - | - | 355.926,30 |
| 1. Aumentos de capital o fondo mutual (Nota 11) | 355.926,30 | - | - | - | - | - | 355.926,30 |
| III. Otras variaciones del patrimonio neto | - | - | 3.078.781,86 | (3.099.747,92) | 20.966,06 | - | - |
| 2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto | - | - | 2.674.040,00 | (3.099.747,92) | 425.707,92 | - | - |
| 3. Otras variaciones (Nota 11) | - | - | 404.741,86 | - | (404.741,86) | - | - |
| C. SALDO FINAL DEL AÑO 2018 | 23.339.672,61 | - | 40.437.877,39 | 2.298.173,66 | (404.741,86) | 643.080,74 | 66.314.062,54 |
| B. SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2019 | 23.339.672,61 | - | 40.437.877,39 | 2.298.173,66 | (404.741,86) | 643.080,74 | 66.314.062,54 |
| I. Total ingresos y gastos reconocidos | - | - | - | 655.971,48 | - | 1.240.872,53 | 1.896.844,01 |
| II. Operaciones con socios o mutualistas | 397.356,96 | - | - | - | - | - | 397.356,96 |
| 1. Aumentos de capital o fondo mutual (Nota 11) | 397.356,96 | - | - | - | - | - | 397.356,96 |
| III. Otras variaciones del patrimonio neto | - | - | 2.292.251,07 | (2.298.173,66) | 5.922,59 | - | - |
| 2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto | - | - | 1.893.431,80 | (2.298.173,66) | 404.741,86 | - | - |
| 3. Otras variaciones (Nota 11) | - | - | 398.819,27 | - | (398.819,27) | - | - |
| C. SALDO FINAL DEL AÑO 2019 | 23.737.029,57 | - | 42.730.128,46 | 655.971,48 | (398.819,27) | 1.883.953,27 | 68.608.263,51 |



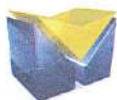
MUTUA TINERFEÑA, MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Estado de flujos de efectivo

correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2019

(Expresado en euros)

| | 2019 | 2018 |
|--|-----------------------|-----------------------|
| A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN | | |
| A.1.) Actividad aseguradora | | |
| 1.- Cobros por primas seguro directo y coaseguro | 37.897.271,89 | 36.496.576,85 |
| 2.- Pagos de prestaciones seguro directo y coaseguro | 20.326.484,83 | 22.479.156,44 |
| 3.- Cobros por primas reaseguro aceptado | 358.656,01 | 358.782,40 |
| 4.- Pagos de prestaciones reaseguro aceptado | 4.173.822,34 | 4.117.900,86 |
| 5.- Recobro de prestaciones | 582.988,31 | 690.635,12 |
| 6.- Pagos de retribuciones a mediadores | 4.391.363,24 | 4.350.394,27 |
| 7.- Otros cobros de explotación | 378.640,08 | 176.313,84 |
| 8.- Otros pagos de explotación | 8.965.157,73 | 8.278.213,41 |
| 9.- Total cobros de efectivo de la actividad aseguradora (1+3+5+7) = I | 39.217.556,29 | 37.722.308,21 |
| 10.- Total pagos de efectivo de la actividad aseguradora (2+4+6+8) = II | 37.856.828,14 | 39.225.664,98 |
| A.2.) Otras actividades de explotación | | |
| 4.- Pagos de otras actividades | - | - |
| 6.- Total pagos de efectivo de otras actividades de explotación (4) = IV | - | - |
| 7.- Cobros y pagos por impuesto sobre beneficios (V) | (333.096,35) | (553.580,43) |
| A.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de explotación (I-II+III-IV + - V) | 1.027.631,80 | (2.056.937,20) |
| B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN | | |
| B.1) Cobros de actividades de inversión | | |
| 1. Inmovilizado material | 17.233,26 | - |
| 2. Inversiones inmobiliarias | 407.819,09 | 212.667,19 |
| 3. Activos intangibles | - | - |
| 4. Instrumentos financieros | 21.676.408,92 | 27.231.930,37 |
| 5. Participaciones en empresas del grupo, multigrupo y asociadas | - | - |
| 6. Intereses cobrados | 2.090.552,71 | 2.112.686,66 |
| 7. Dividendos cobrados | 608.839,06 | 520.828,01 |
| 10.- Total cobros de efectivo de las actividades de inversión (1+2+4+6+7) = VI | 24.800.853,04 | 30.078.112,23 |
| B.2.) Pagos de actividades de inversión | | |
| 1.- Inmovilizado material | 1.205.144,84 | 251.714,02 |
| 2.- Inversiones inmobiliarias | 2.052.089,78 | 5.016.862,14 |
| 3.- Activos intangibles | 47.385,38 | 92.061,38 |
| 4.- Instrumentos financieros | 25.333.943,71 | 26.758.392,33 |
| 7.- Otros pagos relacionados con actividades de inversión | - | - |
| 8.- Total pagos de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+7) = VII | 28.638.563,71 | 32.119.029,87 |
| B.3) Total flujos de efectivo de actividades de inversión (VI - VII) | (3.837.710,67) | (2.040.917,64) |
| C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN | | |
| C.1) Cobros de actividades de financiación | | |
| 3.- Derramas activas y aportaciones de los socios o mutualistas | 376.289,67 | 393.713,44 |
| 5.- Otros cobros relacionados con actividades de financiación | 210.617,02 | 32.936,85 |
| 6.- Total cobros de efectivo de las actividades de financiación (3+5) = VIII | 586.906,69 | 426.650,29 |
| C.2) Pagos de actividades de financiación | | |
| 7.- Otros pagos relacionados con actividades de financiación | 84.012,84 | 728.686,57 |
| 8.- Total pagos de efectivo de las actividades de financiación (7) = IX | 84.012,84 | 728.686,57 |
| C.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de financiación (VIII - IX) | 502.893,85 | (302.036,28) |
| Total aumento / disminuciones de efectivo y equivalentes (A.3 + B.3 + C.3) | (2.307.185,02) | (4.399.891,12) |
| Efectivo y equivalentes al inicio del periodo | 23.852.245,69 | 28.252.136,81 |
| Efectivo y equivalentes al final del periodo | 21.545.060,67 | 23.852.245,69 |
| Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo | | |
| 1.- Caja y bancos | 21.545.060,67 | 23.852.245,69 |
| Total efectivo y equivalentes al final del periodo | 21.545.060,67 | 23.852.245,69 |



MUTUA TINERFEÑA, MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2019

1. ACTIVIDAD DE LA ENTIDAD

Mutua Tinerfeña, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija (en adelante la Mutua) fue creada en el año 1967, debido a la obligada escisión de las coberturas de accidentes de trabajo con respecto al resto de ramos con los que operaba la Mutua a la fecha citada.

Es una entidad constituida en régimen de mutualidad, sin ánimo de lucro, que tiene por objeto asegurar a sus mutualistas contra los riesgos amparados en las distintas modalidades de seguro que practica, básicamente automóviles y, en menor medida, accidentes individuales, defensa jurídica, multirriesgo del hogar, comercio, comunidades, industriales, otros multirriesgo y responsabilidad civil.

La Asamblea General de Mutualistas celebrada el 16 de abril de 1998 acordó incorporar al objeto social de la Mutua la posibilidad de realizar operaciones de reaseguro, modificándose en consecuencia su antigua denominación social (Mutua Tinerfeña, Mutua de Seguros a Prima Fija) por la actual.

Aun cuando el ámbito legal de actuación de la Mutua es nacional, actualmente su actividad se limita a la Comunidad Autónoma Canaria, teniendo su domicilio social en la calle Puerta Canseco, nº 33 de Santa Cruz de Tenerife.

2. BASES DE PRESENTACIÓN DE LAS CUENTAS ANUALES

Las cuentas anuales se han preparado de acuerdo con el Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras, aprobado por Real Decreto 1317/2008, de 24 de julio, el cual ha sido modificado por el Real Decreto 1736/2010, 23 de diciembre, así como el resto de legislación mercantil vigente.

Las cuentas anuales han sido formuladas por los Administradores de la Entidad para ser sometidas a la aprobación de la Asamblea General de Mutualistas, estimándose que serán aprobadas sin ninguna modificación.

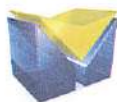
Las cifras contenidas en las cuentas anuales están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario.

2.1 Imagen fiel

Las cuentas anuales se han preparado a partir de los registros auxiliares de contabilidad de la Mutua, habiéndose aplicado las disposiciones legales vigentes en materia contable con la finalidad de mostrar la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Mutua. El estado de flujos de efectivo se ha preparado con el fin de informar verazmente sobre el origen y la utilización de los activos monetarios representativos de efectivo y otros activos líquidos equivalentes de la Mutua.

2.2 Principios contables no obligatorios aplicados

La Mutua no ha aplicado ningún principio contable no obligatorio.



2.3 Comparación de la información

De acuerdo con lo dispuesto en el Real Decreto 1317/2008, de 24 de julio, por el que se aprueba el Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras, se presenta, a efectos comparativos, con cada una de las partidas del balance, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto y del estado de flujos de efectivo, además de las cifras del ejercicio 2019, las correspondientes al ejercicio anterior. En la memoria también se incluye información cuantitativa del ejercicio anterior, salvo cuando una norma contable específicamente establece que no es necesario.

No existen causas que impiden la comparación de las cuentas anuales del ejercicio 2019 con las del ejercicio precedente.

2.4 Aspectos críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre

En la preparación de las cuentas anuales de la Mutua, los Administradores han realizado estimaciones para determinar el valor contable de algunos de los activos, pasivos, ingresos y gastos y sobre los desgloses de los pasivos contingentes. Estas estimaciones se han realizado sobre la base de la mejor información disponible al cierre del ejercicio. Sin embargo, dada la incertidumbre inherente a las mismas, podrían surgir acontecimientos futuros que obliguen a modificarlas en los próximos ejercicios, lo cual se realizaría, en su caso, de forma prospectiva.

Al margen del proceso general de estimaciones sistemáticas y de su revisión periódica, los Administradores llevan a término determinados juicios de valor sobre temas con especial incidencia sobre las cuentas anuales. Los supuestos clave acerca del futuro, así como otros datos relevantes sobre la estimación de la incertidumbre en la fecha de cierre del ejercicio, que llevan asociados un riesgo importante de suponer cambios significativos en el valor de los activos o pasivos en el próximo ejercicio, son los siguientes:

Deterioro de activos no financieros

La Mutua analiza anualmente si existen indicadores de deterioro para los activos no financieros, los cuales son sometidos a la prueba de deterioro de valor cuando existen indicadores de su deterioro.

Activos por impuesto diferido

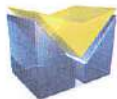
Los activos por impuesto diferido se registran para todas aquellas diferencias temporarias deducibles para las que es probable que la Mutua disponga de ganancias fiscales futuras que permitan la aplicación de estos activos. Los Administradores tienen que realizar estimaciones significativas para determinar el importe de los activos por impuesto diferido que se pueden registrar, teniendo en cuenta los importes y las fechas en las que se obtendrán las ganancias fiscales futuras y el periodo de reversión de las diferencias temporarias imponibles.

Provisión para prestaciones del ramo Responsabilidad civil automóviles

El cálculo de esta provisión es una estimación de las obligaciones pendientes de pago al cierre del periodo, como consecuencia de los siniestros pendientes de liquidación o pago que hayan sido declarados hasta el cierre del ejercicio y de las reclamaciones por siniestros que, habiéndose producido con anterioridad al cierre del periodo no hayan sido declarados a dicha fecha (Nota 4.9 y Nota 20).

Provisiones

La Mutua reconoce provisiones sobre riesgos, de acuerdo con la política contable indicada en la Nota 4. La Mutua ha realizado juicios y estimaciones en relación con la probabilidad de ocurrencia de dichos riesgos, así como la cuantía de los mismos, y ha registrado una provisión cuando el riesgo ha sido considerado como probable, estimando el coste que le originaría dicha obligación.



Activos financieros

Dentro de las distintas carteras correspondientes a instrumentos financieros existe un importe de 1.652 miles de euros (1.288 miles de euros en 2018), incluidas las participaciones en empresas del Grupo, cuyo importe asciende a 6 miles de euros (6 miles de euros en 2018), cuyo valor razonable no se vincula a precios de cotización en mercados líquidos sino que se utilizan técnicas de valoración generalmente aceptadas y comunes al sector. La valoración de este tipo de instrumentos conlleva el uso de un elevado grado de subjetividad por parte de los administradores tanto en la selección del método de valoración a utilizar para cada inversión como en las hipótesis utilizadas en el mismo.

2.5 Criterios de imputación de ingresos y gastos por ramos

Los ingresos y los gastos imputados a la cuenta técnica son aquéllos directamente derivados de la realización de operaciones de seguro, mientras que los asignados a la cuenta no técnica son aquéllos no relacionados con las operaciones de seguro.

Asignación directa de gastos e ingresos

Gastos e ingresos de imputación directa son aquéllos que, conceptualmente, están vinculados de forma directa e inmediata con la estructura de ramos resultante del desglose contable existente.

Asignación indirecta de gastos

Gastos de imputación indirecta son aquellos gastos reclasificados conforme a la normativa vigente, imputándose según los siguientes criterios:

Gastos de adquisición: Proporcionalmente en función de las primas devengadas en el propio ejercicio de cada ramo.

Gastos de administración: Proporcionalmente en función de la emisión neta del ejercicio para cada ramo.

Gastos de prestaciones: Distribución de siniestralidad de cada ramo en valor absoluto.

Gastos de inversiones: Proporcional a la distribución de inversiones previamente practicada, en función de las provisiones medias cubiertas.

Otros gastos: Se ha practicado un análisis particularizado en aquellos casos en los que ha sido factible. En caso contrario, la distribución se ha practicado en función de la distribución proporcional de las primas emitidas de cada ramo.

Asignación indirecta de ingresos

Ingresos de las inversiones: Proporcional a la distribución de inversiones previamente practicada, en función de las provisiones medias cubiertas.

Otros ingresos: Se ha practicado un análisis particularizado en aquellos casos en los que ha sido factible. En caso contrario, la distribución se ha practicado en función de la distribución proporcional de las primas emitidas de cada ramo.

2.6 Principio de empresa en funcionamiento

El Consejo de Administración de la Sociedad ha preparado las cuentas anuales atendiendo al principio de empresa en funcionamiento, el cual considera que no se ve afectado por la comentado en la Nota 16.



3. APLICACIÓN DEL RESULTADO

La propuesta de aplicación del resultado correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2019, que el Consejo de Administración propondrá a la Asamblea General de Mutualistas, es como sigue:

| (Euros) | 2019 | 2018 |
|--|-------------------|---------------------|
| Base de reparto | | |
| Pérdidas y ganancias (beneficio) | 655.971,48 | 2.298.173,66 |
| Total | 655.971,48 | 2.298.173,66 |
| Distribución | | |
| A reserva legal | 65.597,15 | 71.185,26 |
| A fondo general de reservas | 162.552,17 | 332.217,60 |
| Reserva de estabilización a cuenta | 398.819,27 | 404.741,86 |
| Fondo de Reservas para Inversiones en Canarias | - | 1.200.000,00 |
| Reserva de Capitalización | 29.002,89 | - |
| A reservas voluntarias | - | 290.028,94 |
| Total | 655.971,48 | 2.298.173,66 |

4. NORMAS DE REGISTRO Y VALORACIÓN

A continuación, se describen las normas de registro y valoración más significativas aplicadas en la preparación de las cuentas anuales:

4.1 Inmovilizado intangible

El inmovilizado intangible se valora inicialmente por su coste, ya sea éste el precio de adquisición o el coste de producción.

Después del reconocimiento inicial, el inmovilizado intangible se valora por su coste, menos la amortización acumulada y, en su caso, el importe acumulado de las correcciones por deterioro registradas.

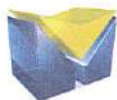
Para cada inmovilizado intangible se analiza y determina si la vida útil es definida o indefinida.

Los activos intangibles que tienen vida útil definida se amortizan sistemáticamente en función de la vida útil estimada de los bienes y de su valor residual. Los métodos y periodos de amortización aplicados son revisados en cada cierre y, si procede, ajustados de forma prospectiva. Al menos al cierre del periodo, se evalúa la existencia de indicios de deterioro, en cuyo caso se estiman los importes recuperables, efectuándose las correcciones valorativas que procedan.

En el caso que se estime que un activo intangible es de vida útil indefinida, de acuerdo a la Ley 22/2015, que modifica el Código de Comercio y al Real Decreto 583/2017 de 12 de junio, a partir de 1 de enero de 2016 éste se amortiza en 10 años, salvo que disposición legal o reglamentaria determine lo contrario. La Mutua no tiene registrados activos intangibles cuya vida útil se estima indefinida.

Gastos de adquisición de cartera

Los derechos económicos derivados de carteras de pólizas adquiridas a un mediador, se activan como inmovilizado intangible por el importe correspondiente al exceso del importe satisfecho en las cesiones de cartera por el cesionario sobre la diferencia entre el valor de mercado de los activos y pasivos cedidos. Se presenta neto de amortización, la cual se realiza en función del mantenimiento de los contratos adquiridos y de sus resultados reales en un plazo máximo de cinco años.



Aplicaciones informáticas

Las aplicaciones informáticas se presentan valoradas por el importe satisfecho por la propiedad o uso de los programas informáticos. Su amortización se realiza en función de su vida útil en un plazo máximo de cinco años.

4.2 Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias

Inmovilizado material

Los bienes comprendidos en el inmovilizado material se hallan valorados por su precio de adquisición, minorado por la amortización acumulada y por las posibles pérdidas por deterioro de su valor.

Se incluyen en el precio de adquisición los gastos financieros de financiación específica o genérica devengados antes de la puesta en condiciones de funcionamiento de aquellos activos que necesiten más de un año para estar en condiciones de uso.

Las reparaciones que no representan una ampliación de la vida útil y los gastos de mantenimiento son cargados a la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en que se producen. Los costes de renovación, ampliación o mejora que dan lugar a un aumento de la capacidad productiva o a un alargamiento de la vida útil de los bienes, son incorporados al activo como mayor valor del mismo, dándose de baja, en su caso, el valor contable de los elementos sustituidos.

Los elementos del inmovilizado material son amortizados desde el momento en el que están disponibles para su puesta en funcionamiento. La amortización de los elementos del inmovilizado material se realiza sobre los valores de coste siguiendo el método lineal mediante la aplicación de los siguientes coeficientes:

| | Coefficiente anual |
|--------------------------------------|---------------------------|
| Construcciones | 2% |
| Instalaciones | 6 – 10% |
| Mobiliario | 10 – 12% |
| Equipos para procesos de información | 25% |
| Elementos de transporte | 20% |

En cada cierre de ejercicio, la Mutua revisa los valores residuales, las vidas útiles y los métodos de amortización del inmovilizado material y, si procede, se ajustan de forma prospectiva.

Inversiones inmobiliarias

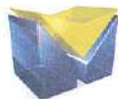
Las inversiones inmobiliarias están compuestas por terrenos y construcciones que se encuentran arrendados a terceros. La amortización se calcula de forma lineal, mediante la aplicación de un porcentaje anual, en función de su vida útil estimada, siendo el coeficiente aplicado el 2%, excepto en el caso de los anticipos e inversiones materiales en curso que no se amortizan hasta que se encuentran en condiciones de funcionamiento o uso.

Las normas de valoración del inmovilizado material son íntegramente aplicables a las inversiones inmobiliarias.

Se realizan traspasos de bienes a inversiones inmobiliarias cuando, y sólo cuando, hay un cambio en su uso.

Los anticipos e inversiones materiales en curso se valoran por el importe entregado.

En el caso de que en los inmuebles el valor neto contable sea superior al valor de mercado, se dota la correspondiente provisión por depreciación, según lo establecido en la Orden ECO 805/2003, minorando el valor contabilizado.



4.3 Arrendamientos

Los contratos se califican como arrendamientos financieros cuando de sus condiciones económicas se deduce que se transfieren al arrendatario sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo objeto del contrato. En caso contrario, los contratos se clasifican como arrendamientos operativos.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 la Mutua no tiene arrendamientos financieros.

Mutua como arrendataria

Los pagos por arrendamientos operativos se registran como gastos en la cuenta de pérdidas y ganancias cuando se devengan.

Mutua como arrendador

Los ingresos derivados de los arrendamientos operativos se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias cuando se devengan. Los costes directos imputables al contrato se incluyen como mayor valor del activo arrendado y se reconocen como gasto durante el plazo del contrato, aplicando el mismo criterio para el reconocimiento de los ingresos del arrendamiento.

4.4 Comisiones anticipadas y otros gastos de adquisición activados

Las comisiones y gastos de adquisición de naturaleza recurrente que quepa imputar al ejercicio o ejercicios siguientes de acuerdo con el período de cobertura de la póliza se activan, con los límites establecidos en la nota técnica, en el apartado de Periodificaciones dentro del epígrafe de Otros Activos del balance de situación, imputándose a resultados de acuerdo con el período de cobertura de las pólizas a las que están asociados.

No existen comisiones anticipadas u otros gastos de adquisición de carácter no recurrente.

4.5 Activos financieros

Clasificación y valoración

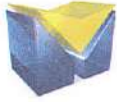
Se califican como activos financieros aquellos que corresponden a dinero en efectivo, instrumento de patrimonio de otra empresa, o suponga un derecho contractual a recibir efectivo u otro activo financiero, o cualquier intercambio de instrumentos financieros en condiciones potencialmente favorables.

La Mutua ha clasificado los activos financieros en las siguientes categorías:

- Préstamos y partidas a cobrar

Se incluyen en esta categoría los créditos por operaciones comerciales y no comerciales, que incluyen los activos financieros cuyos cobros son de cuantía determinada o determinable, que no se negocian en un mercado activo y para los que se estima recuperar todo el desembolso realizado por la Mutua, salvo, en su caso, por razones imputables a la solvencia del deudor. Tras su reconocimiento inicial por su valor razonable, se valoran por su coste amortizado. Los intereses devengados se contabilizan en la cuenta de pérdidas y ganancias, aplicando el método del tipo de interés efectivo.

En su reconocimiento inicial en el balance, se registran por su valor razonable que, salvo evidencia en contrario, es el precio de la transacción, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de transacción que le sean directamente atribuibles. Tras su reconocimiento inicial, estos activos financieros se valoran a su coste amortizado.



En el caso de créditos por operaciones comerciales y otras partidas como anticipos, créditos al personal, o dividendos a cobrar con vencimiento no superior a un año sin tipo de interés contractual, se valoran por su valor nominal cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no es significativo.

Las correcciones valorativas por deterioro, y en su caso su reversión, se realizan al cierre del ejercicio, reconociendo un gasto o ingreso, respectivamente, en la cuenta de pérdidas y ganancias.

- Inversiones mantenidas hasta el vencimiento

Incluyen los valores representativos de deuda con una fecha de vencimiento fijada, con cobros de cuantía determinada o determinable, que se negocian en un mercado activo y para los que la Mutua tiene la intención efectiva y la capacidad financiera de conservarlos hasta su vencimiento.

En su reconocimiento inicial en el balance, se registran por su valor razonable, que, salvo evidencia en contrario, es el precio de la transacción, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de transacción que les sean directamente atribuibles.

Tras su reconocimiento inicial, estos activos financieros se valoran a su coste amortizado.

- Activos financieros disponibles para la venta

En esta categoría se incluyen los valores representativos de deuda y los instrumentos de patrimonio de otras empresas que no se hayan clasificado en las categorías anteriores.

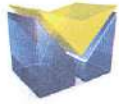
En su reconocimiento inicial en el balance, se registran por su valor razonable que, salvo evidencia en contrario, es el precio de la transacción, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de transacción que le sean directamente atribuibles.

Para los instrumentos de patrimonio se incluye en el valor inicial el importe de los derechos preferentes de suscripción y similares que se han adquirido.

Tras su reconocimiento inicial se valoran por su valor razonable, sin deducir los costes de transacción en que se pudiera incurrir en su enajenación. Los cambios que se produzcan en el valor razonable se registran directamente en el patrimonio neto, hasta que el activo financiero cause baja del balance o se deteriore, momento en que el importe así reconocido se imputa a la cuenta de pérdidas y ganancias.

Los instrumentos de patrimonio cuyo valor razonable no puede ser estimado de manera fiable se valoran por su coste, menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro de su valor.

Al menos al cierre del ejercicio se efectúan las correcciones valorativas necesarias cuyo importe se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias. La reversión de la corrección valorativa se abonará a la cuenta de pérdidas y ganancias a excepción de la correspondiente a los instrumentos de patrimonio, cuya recuperación se registra directamente contra patrimonio neto.



Intereses y dividendos recibidos de activos financieros

Los intereses y dividendos de activos financieros devengados con posterioridad al momento de la adquisición se reconocen como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias. Los intereses se reconocen utilizando el método del tipo de interés efectivo, y los dividendos cuando se declara el derecho a recibirlo.

A estos efectos, en la valoración inicial de los activos financieros se registran de forma independiente, atendiendo a su vencimiento, el importe de los intereses explícitos devengados y no vencidos en dicho momento, así como el importe de los dividendos acordados por el órgano competente en el momento de la adquisición. Se entiende por intereses explícitos aquellos que se obtienen de aplicar el tipo de interés contractual del instrumento financiero.

Asimismo, cuando los dividendos distribuidos proceden inequívocamente de resultados generados con anterioridad a la fecha de adquisición porque se hayan distribuido importes superiores a los beneficios generados por la participada desde la adquisición, no se reconocen como ingresos, y minoran el valor contable de la inversión.

Deterioro de activos financieros

El valor en libros de los activos financieros se corrige por la Mutua con cargo a la cuenta de pérdidas y ganancias cuando existe una evidencia objetiva de que se ha producido una pérdida por deterioro.

Para determinar las pérdidas por deterioro de los activos financieros, la Mutua evalúa las posibles pérdidas tanto de los activos individuales, como de los grupos de activos con características de riesgo similares.

a) *Instrumentos de deuda*

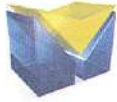
Existe una evidencia objetiva de deterioro en los instrumentos de deuda, entendidos como las cuentas a cobrar, los créditos y los valores representativos de deuda, cuando después de su reconocimiento inicial ocurre un evento que supone un impacto negativo en sus flujos de efectivo estimados futuros.

La Mutua considera como activos deteriorados (activos dudosos) aquellos instrumentos de deuda para los que existen evidencias objetivas de deterioro, que hacen referencia, fundamentalmente, a la existencia de impagados, incumplimientos, refinanciaciones y a la existencia de datos que evidencien la posibilidad de no recuperar la totalidad de los flujos futuros pactados o que se produzca un retraso en su cobro.

En el caso de los activos financieros valorados a su coste amortizado, el importe de las pérdidas por deterioro es igual a la diferencia entre su valor en libros y el valor actual de los flujos de efectivo futuros que se estima van a generar, descontados al tipo de interés efectivo existente en el momento del reconocimiento inicial del activo. Para los activos financieros a tipo de interés variable se utiliza el tipo de interés efectivo a la fecha de cierre. La Mutua considera para los instrumentos cotizados el valor de mercado de los mismos como sustituto del valor actual de los flujos de efectivo futuro, siempre que sea suficientemente fiable.

Para los "Activos financieros disponibles para la venta", cuando existen evidencias objetivas de que un descenso en el valor razonable se debe a su deterioro, las minusvalías latentes reconocidas como "Ajustes por cambios de valor" en el patrimonio neto se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias.

La reversión del deterioro se reconoce como un ingreso en la cuenta de pérdidas y ganancias y tiene como límite el valor en libros del activo financiero que estaría registrado en la fecha de reversión si no se hubiese registrado el deterioro de valor.



b) *Instrumentos de patrimonio*

Existe una evidencia objetiva de que los instrumentos de patrimonio se han deteriorado cuando, después de su reconocimiento inicial, ocurre un evento o una combinación de ellos que suponga que no se va a poder recuperar su valor en libros debido a un descenso prolongado o significativo en su valor razonable. En este sentido, la Mutua considera, en todo caso, que los instrumentos se han deteriorado ante una caída de un año y medio o de un 40% de su cotización, sin que se haya producido la recuperación de su valor.

En el caso de instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable e incluidos en la cartera de "Activos financieros disponibles para la venta", la pérdida por deterioro se calcula como la diferencia entre su coste de adquisición y su valor razonable menos las pérdidas por deterioro previamente reconocidas. Las minusvalías latentes reconocidas como "Ajustes por cambios de valor" en el patrimonio neto se registran inmediatamente en la cuenta de pérdidas y ganancias cuando se determina que el descenso del valor razonable se debe a su deterioro. Si, con posterioridad se recuperan todas o parte de las pérdidas por deterioro, su importe se reconoce en "Ajustes por cambios de valor" en el patrimonio neto.

En el caso de instrumentos de patrimonio valorados al coste, incluidos en la categoría de "Activos financieros disponibles para la venta", y de las inversiones en el patrimonio de empresas del grupo, multigrupo y asociadas, la pérdida por deterioro se calcula como la diferencia entre su valor en libros y el importe recuperable, que es el importe que resulta mayor entre su valor razonable menos los costes de venta y el valor actual de los flujos de efectivo futuros derivados de la inversión. Salvo mejor evidencia, en la estimación del deterioro, se toma en consideración el patrimonio neto de la entidad participada, corregido por las plusvalías tácitas existentes en la fecha de la valoración.

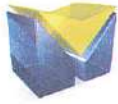
La reversión de las correcciones valorativas por deterioro se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias, con el límite del valor en libros que tendría la inversión en la fecha de reversión si no se hubiera registrado el deterioro de valor, para las inversiones en el patrimonio de empresas del grupo, multigrupo y asociadas; mientras que para los activos financieros disponibles para la venta que se valoran al coste no es posible la reversión de las correcciones valorativas registradas en ejercicios anteriores.

c) *Inversiones en el patrimonio de empresas del grupo, multigrupo y asociadas*

Se valoran inicialmente por su coste, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de transacción. Forma parte de la valoración inicial, el importe de los derechos preferentes de suscripción que se hubiesen adquirido.

Con posterioridad a la valoración inicial se valoran por su coste menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones por deterioro del valor. No obstante, cuando existe una inversión anterior a su calificación como empresa del grupo, multigrupo o asociada, se considera como coste de la inversión su valor contable antes de tener esa calificación. Los ajustes valorativos previos contabilizados directamente en el patrimonio neto se mantienen en éste hasta que se dan de baja.

Si existe evidencia objetiva de que el valor en libros no es recuperable, se efectúan las oportunas correcciones valorativas por la diferencia entre su valor en libros y el importe recuperable, entendido éste como el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y el valor actual de los flujos de efectivo derivados de la inversión. Salvo mejor evidencia del importe recuperable, en la estimación del deterioro de estas inversiones se toma en consideración el patrimonio neto de la sociedad participada corregido por las plusvalías tácitas existentes en la fecha de la valoración. La corrección de valor y, en su caso, su reversión se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se produce. La reversión del deterioro tendrá como límite el valor en libros de la inversión que estaría reconocido en la fecha de reversión si no se hubiese registrado el deterioro de valor.



Baja de activos financieros

La Mutua da de baja un activo financiero, o parte del mismo, cuando expiran o se ceden los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, siendo necesario que se transfieran de manera sustancial los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad.

Cuando el activo financiero se dé de baja, la diferencia entre la contraprestación recibida neta de los costes de transacción atribuibles, considerando cualquier nuevo activo obtenido menos cualquier pasivo asumido, y el valor en libros del activo financiero, más cualquier importe acumulado que se ha reconocido directamente en el patrimonio neto, determina la ganancia o la pérdida surgida al dar de baja dicho activo, y forma parte del resultado del ejercicio en que ésta se produce.

4.6 Pasivos financieros

Clasificación y valoración

Incluyen los pasivos financieros originados por operaciones de tráfico de la Mutua y los débitos por operaciones no comerciales que no son instrumentos derivados.

En su reconocimiento inicial en el balance, se registran por su valor razonable, que, salvo evidencia en contrario, es el precio de la transacción, que equivale al valor razonable de la contraprestación recibida ajustado por los costes de transacción que les sean directamente atribuibles.

Tras su reconocimiento inicial, estos pasivos financieros se valoran por su coste amortizado. Los intereses devengados se contabilizan en la cuenta de pérdidas y ganancias, aplicando el método del tipo de interés efectivo.

No obstante, los débitos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tengan un tipo de interés contractual, así como los desembolsos exigidos por terceros sobre participaciones, cuyo importe se espera pagar en el corto plazo, se valoran por su valor nominal cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no es significativo.

Baja de pasivos financieros

Los pasivos financieros se dan de baja cuando la obligación se ha extinguido. La diferencia entre el valor en libros del pasivo financiero, o de la parte del mismo que se haya dado de baja, y la contraprestación pagada, incluidos los costes de transacción atribuibles, y en la que se recoge, asimismo, cualquier activo cedido diferente del efectivo o pasivo asumido, se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que tenga lugar.

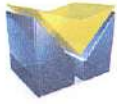
4.7 Créditos por operaciones de seguro y reaseguro

Se contabilizan por el importe de las primas pendientes de cobro y por el correspondiente a la emisión de las fracciones no vencidas al cierre del periodo, valorados por su importe nominal, incluidos los intereses devengados al cierre del periodo y minorados, en su caso, por las correspondientes correcciones valorativas por deterioro.

El deterioro de las primas pendientes de cobro se calcula separadamente para cada ramo y está constituido por la parte de las primas de tarifa devengadas en el ejercicio que previsiblemente no vayan a ser cobradas de acuerdo con la experiencia de la Mutua, teniendo en cuenta la provisión para primas no consumidas y, en su caso, la incidencia del reaseguro. Su cálculo se realiza en función de la antigüedad de los recibos pendientes de cobro y la experiencia de la Mutua en los 3 últimos ejercicios.

Créditos por operaciones de seguro directo: mediadores

Se compone de los saldos de efectivo con los mediadores, producidos como consecuencia de las operaciones en que han intervenido.



Créditos por operaciones de reaseguro

Se compone de los saldos a cobrar a los reaseguradores y cedentes, como consecuencia de las operaciones realizadas con los mismos.

4.8 Impuesto sobre beneficios

El gasto por impuesto sobre beneficios del ejercicio se calcula mediante la suma del impuesto corriente, que resulta de la aplicación del correspondiente tipo de gravamen a la base imponible del ejercicio menos las bonificaciones y deducciones existentes, y de las variaciones producidas durante dicho ejercicio en los activos y pasivos por impuestos diferidos registrados. Se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias, excepto en aquellos casos en los que este impuesto está directamente relacionado con partidas directamente reflejadas en el patrimonio neto, en cuyo caso el impuesto correspondiente también se registra en el patrimonio neto.

Los impuestos diferidos se registran para las diferencias temporarias existentes en la fecha del balance entre la base fiscal de los activos y pasivos y sus valores contables. Se considera como base fiscal de un elemento patrimonial el importe atribuido al mismo a efectos fiscales.

El efecto impositivo de las diferencias temporarias se incluye en los correspondientes epígrafes de "Activos por impuesto diferido" y "Pasivos por impuesto diferido" del balance.

La Mutua reconoce un pasivo por impuesto diferido para todas las diferencias temporarias imponibles, salvo, en su caso, para las excepciones previstas en la normativa vigente.

La Mutua reconoce los activos por impuesto diferido para todas las diferencias temporarias deducibles, créditos fiscales no utilizados y bases imponibles negativas pendientes de compensar, en la medida en que resulte probable que la Mutua disponga de ganancias fiscales futuras que permitan la aplicación de estos activos, salvo, en su caso, para las excepciones previstas en la normativa vigente.

En la fecha de cierre de cada ejercicio, la Mutua evalúa los activos por impuestos diferidos reconocidos y aquéllos que no se han reconocido anteriormente. En base a tal evaluación, la Mutua procede a dar de baja un activo reconocido anteriormente si ya no resulta probable su recuperación, o procede a registrar cualquier activo por impuesto diferido no reconocido anteriormente siempre que resulte probable que la Mutua disponga de ganancias fiscales que permitan su aplicación.

Los activos y pasivos por impuesto diferido se valoran a los tipos de gravamen esperados en el momento de su reversión, según la normativa vigente aprobada, y de acuerdo con la forma en que racionalmente se prevea recuperar o pagar el activo o pasivo por impuesto diferido.

Los activos y pasivos por impuesto diferido no se descuentan.

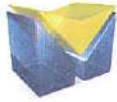
4.9 Provisiones técnicas

A continuación se detallan las principales hipótesis y métodos utilizados en la constitución de las provisiones técnicas:

Provisión para primas no consumidas

La provisión para primas no consumidas, se constituye por la fracción de las primas devengadas en el ejercicio, que son imputables al período comprendido entre la fecha del cierre y el término del período de cobertura. Su cálculo se realiza póliza a póliza, conforme a lo establecido en el artículo 30 del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados.

Las comisiones y gastos de adquisición relativos a estas primas que quepa imputar al ejercicio siguiente, de acuerdo con el período de cobertura de la póliza, se incluyen en el epígrafe "Otros activos – Periodificaciones" del activo del balance de situación.



Provisión para riesgos en curso

La provisión para riesgos en curso complementa, en su caso, a la provisión para primas no consumidas, en la medida en que su importe no sea suficiente para reflejar la valoración de todos los riesgos y gastos a cubrir por la Mutua y que se corresponden con el período de cobertura no transcurrido a la fecha de cierre del ejercicio. Se calcula para cada ramo conforme a lo establecido en el artículo 31 del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados.

Provisión para prestaciones

Las provisiones técnicas para prestaciones incluyen el importe de los siniestros pendientes de liquidación o de pago al cierre del ejercicio y, además, los importes estimados o definitivos para cubrir todos aquellos siniestros que, a pesar de haber ocurrido durante el ejercicio, no han sido comunicados al cierre del mismo.

La valoración de los siniestros pendientes de liquidación o pago se determina según lo establecido en el artículo 43 del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados.

La provisión de siniestros pendientes de declaración se determina multiplicando el número de siniestros pendientes de declaración por el coste medio de los mismos, estimados ambos de acuerdo a lo establecido en el artículo 41 del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados.

Adicionalmente, se incluye una provisión de gastos internos de liquidación de siniestros, que tiene como objetivo cubrir el gasto interno de administración y tramitación de siniestros en que se incurrirá en ejercicios futuros por siniestros declarados en años anteriores y pendientes al cierre del año en curso conforme a lo establecido en el artículo 42 del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados.

Provisiones técnicas del reaseguro cedido

En el activo del balance de situación se presentan las provisiones técnicas por las cesiones a reaseguradores, calculadas con los mismos criterios utilizados para el seguro directo y en función de los contratos de reaseguro suscritos.

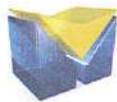
Reserva de estabilización

Es una reserva de carácter acumulativo, que se constituye por el importe del recargo de seguridad recogido en las notas técnicas de los diferentes ramos que así lo contemplen y, tiene la finalidad de alcanzar la estabilidad técnica de cada ramo o riesgo. Su aplicación se realiza para compensar el exceso de siniestralidad que se produzca en el ejercicio sobre las primas de riesgo de propia retención. Mientras que sea exigible su importe será indisponible.

La reserva de estabilización a cuenta existente a 31 de diciembre de 2018 fue reclasificada, neta de efecto impositivo, a reserva de estabilización, dentro del patrimonio neto. En la aplicación del resultado del ejercicio 2019 propuesto por el Consejo de Administración a la Asamblea General de Mutualistas, se incrementa la reserva de estabilización en la cuantía resultante del cálculo reglamentario (Nota 3).

4.10 Provisiones y contingencias

Los pasivos que resultan indeterminados respecto a su importe a la fecha en que se cancelarán se reconocen en el balance como provisiones, cuando la Mutua tiene una obligación actual (ya sea por una disposición legal, contractual o por una obligación implícita o tácita), surgida como consecuencia de sucesos pasados, que se estima probable que suponga una salida de recursos para su liquidación y que es cuantificable.



Las provisiones se valoran por el valor actual de la mejor estimación posible del importe necesario para cancelar o transferir a un tercero la obligación, registrándose los ajustes que surjan por la actualización de la provisión como un gasto financiero conforme se van devengando. Cuando se trata de provisiones con vencimiento inferior o igual a un año, y el efecto financiero no es significativo, no se lleva a cabo ningún tipo de descuento. Las provisiones se revisan a la fecha de cierre de cada balance y son ajustadas con el objetivo de reflejar la mejor estimación actual del pasivo correspondiente a cada momento.

Por otra parte, se consideran pasivos contingentes aquellas posibles obligaciones, surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización está condicionada a que ocurran eventos futuros que no están enteramente bajo el control de la Mutua y aquellas obligaciones presentes, surgidas como consecuencia de sucesos pasados, para las que no es probable que haya una salida de recursos para su liquidación o que no se pueden valorar con suficiente fiabilidad. Estos pasivos no son objeto de registro contable, detallándose los mismos en la memoria, excepto cuando la salida de recursos es remota.

Provisión para pagos por convenios de liquidación

Incluye los importes estimados de las cantidades pendientes de pago a los asegurados, en ejecución de convenios de liquidación de siniestros.

Al cierre del ejercicio se ha calculado y dotado de forma específica e independiente la provisión por gastos de liquidación de siniestros, para el conjunto de dichas cantidades pendientes de pago de los convenios de liquidación de siniestros, con los mismos criterios expuestos en esta nota.

4.11 Transacciones en moneda extranjera

a) Moneda funcional y de presentación

Las cuentas anuales se presentan en euros, que es la moneda de presentación y funcional de la Mutua.

b) Transacciones en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera se convierten inicialmente a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en la fecha de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias.

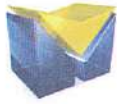
4.12 Criterios de imputación de ingresos y gastos

Ambos conceptos han sido contabilizados en función de los importes efectivamente devengados, entendiéndose por éstos los generados en función de la corriente real de servicios, con independencia del momento en que se produzca la corriente monetaria o financiera derivada de ellos.

Los ingresos por primas de seguros y gastos derivados de la emisión de pólizas, principalmente comisiones, se contabilizan en el momento en que la póliza comienza a ser efectiva. Al final de cada ejercicio económico se calcula la parte de primas emitidas y no consumidas en el ejercicio periodificándose a través de las provisiones técnicas para primas no consumidas (ver Nota 20).

Las comisiones y gastos de adquisición de naturaleza recurrente que quepa imputar al ejercicio o ejercicios siguientes, de acuerdo con el período de cobertura de la póliza se activan, con los límites establecidos en las correspondientes notas técnicas, en el epígrafe "Otros activos – Periodificaciones" del activo del balance de situación, imputándose a resultados, de acuerdo con el período de cobertura de las pólizas a las que están asociados.

No existen comisiones anticipadas u otros gastos de adquisición de carácter no recurrente.



La Mutua contabiliza en un primer momento sus gastos por naturaleza, realizando con la periodicidad que establece la normativa vigente su reclasificación en función del destino dado a los mismos. Para realizar la reclasificación la Mutua aplica los siguientes criterios:

- i) No se reclasifican aquellos gastos cuya naturaleza coincide con el destino.
- ii) El resto de gastos se distribuyen entre gastos imputables a prestaciones, gastos de adquisición, administración y gastos de gestión de las inversiones, en función del tiempo dedicado por el personal de la Mutua a cada una de las mencionadas actividades.

4.13 Elementos patrimoniales de naturaleza medioambiental

La Mutua no mantiene ninguna partida de naturaleza medioambiental que pudiera ser significativa e incluida bajo mención específica en las presentes cuentas anuales.

4.14 Transacciones entre partes vinculadas

Las transacciones realizadas con partes vinculadas se contabilizan según las normas de valoración anteriormente detalladas.

Todas las transacciones con partes vinculadas se realizan a precio de mercado.

4.15 Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

El efectivo y otros activos líquidos equivalentes incluyen el efectivo en caja y los depósitos bancarios a la vista en entidades de crédito. También se incluyen bajo este concepto otras inversiones a corto plazo de gran liquidez siempre que sean fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo y que están sujetas a un riesgo insignificante de cambios de valor.

4.16 Provisiones Técnicas del Reaseguro Aceptado, Cedido y Retrocedido

- Provisión para Primas No Consumidas de Reaseguro Aceptado

Las operaciones de reaseguro aceptado se contabilizan en base a las cuentas recibidas de las compañías cedentes.

Las comisiones del reaseguro aceptado son objeto de periodificación, incluyéndose en el epígrafe "Periodificaciones" del activo del balance.

- Provisión para Prestaciones de Reaseguro Aceptado

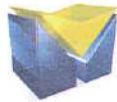
Las provisiones para prestaciones se dotan por los importes comunicados por la cedente, e incluyen provisiones complementarias para siniestros ocurridos y no comunicados.

- Provisiones Técnicas del Reaseguro Cedido

Las provisiones técnicas por las cesiones a reaseguradores se presentan en el activo del balance, y se calculan en función de los contratos de reaseguro suscritos y bajo los mismos criterios que se utilizan para el seguro directo.

- Provisiones Técnicas del Reaseguro Retrocedido

Las operaciones de reaseguro retrocedido y sus correspondientes provisiones técnicas se registran con los mismos criterios del reaseguro aceptado, y en función de los contratos de retrocesión suscritos.



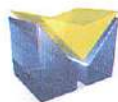
5. INMOVILIZADO MATERIAL

El detalle y los movimientos de las distintas partidas que componen el inmovilizado material son los siguientes:

| (Euros) | Saldo inicial | Entradas o dotaciones | Bajas | Trasposos | Saldo final |
|--------------------------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|-----------------------|
| Ejercicio 2019 | | | | | |
| Coste | | | | | |
| Terrenos | 816.137,16 | 454.133,44 | - | (222.396,24) | 1.047.874,36 |
| Construcciones | 6.081.442,77 | 559.875,28 | - | (487.007,15) | 6.154.310,90 |
| Elementos de transporte | 80.918,07 | - | (46.908,02) | - | 34.010,05 |
| Mobiliario e instalaciones | 1.340.422,97 | 61.020,52 | (15.698,68) | - | 1.385.744,81 |
| Equipos para procesos de información | 616.939,28 | 129.065,60 | (60.913,81) | - | 685.091,07 |
| Otro inmovilizado material | 187.939,63 | 1.050,00 | - | - | 188.989,63 |
| Anticipos e inmovilizado en curso | 1.540.192,38 | 1.754.142,41 | - | - | 3.294.334,79 |
| | 10.663.992,26 | 2.959.287,25 | (123.520,51) | (709.403,39) | 12.790.355,61 |
| Amortización acumulada | | | | | |
| Construcciones | (2.229.972,32) | (114.039,47) | - | 49.165,75 | (2.294.846,04) |
| Elementos de transporte | (53.533,40) | (9.680,77) | 46.907,98 | - | (16.306,19) |
| Mobiliario e instalaciones | (992.948,19) | (62.399,51) | 15.698,68 | - | (1.039.649,02) |
| Equipos para procesos de información | (371.120,77) | (96.149,26) | 60.351,52 | - | (406.918,51) |
| Otro inmovilizado material | (175.155,32) | (4.085,64) | - | - | (179.240,96) |
| | (3.822.730,00) | (286.354,65) | 122.958,18 | 49.165,75 | (3.936.960,72) |
| Deterioro del inmovilizado material | (139.450,66) | (16.694,27) | - | 58.040,39 | (98.104,54) |
| Valor neto | 6.701.811,60 | 2.656.238,33 | (562,33) | (602.197,25) | 8.755.290,35 |
| Ejercicio 2018 | | | | | |
| Coste | | | | | |
| Terrenos | 936.666,80 | - | - | (120.529,64) | 816.137,16 |
| Construcciones | 6.399.888,79 | - | - | (318.446,02) | 6.081.442,77 |
| Elementos de transporte | 80.918,07 | - | - | - | 80.918,07 |
| Mobiliario e instalaciones | 1.234.902,48 | 105.520,49 | - | - | 1.340.422,97 |
| Equipos para procesos de información | 525.178,64 | 146.193,53 | (54.432,89) | - | 616.939,28 |
| Otro inmovilizado material | 187.939,63 | - | - | - | 187.939,63 |
| Anticipos e inmovilizado en curso | 1.266.855,17 | 273.337,21 | - | - | 1.540.192,38 |
| | 10.632.349,58 | 525.051,23 | (54.432,89) | (438.975,66) | 10.663.992,26 |
| Amortización acumulada | | | | | |
| Construcciones | (2.132.156,38) | (134.858,24) | - | 37.042,30 | (2.229.972,32) |
| Elementos de transporte | (37.349,80) | (16.183,60) | - | - | (53.533,40) |
| Mobiliario e instalaciones | (925.631,83) | (67.316,36) | - | - | (992.948,19) |
| Equipos para procesos de información | (359.838,19) | (65.715,47) | 54.432,89 | - | (371.120,77) |
| Otro inmovilizado material | (169.150,16) | (6.005,16) | - | - | (175.155,32) |
| | (3.624.126,36) | (290.078,83) | 54.432,89 | 37.042,30 | (3.822.730,00) |
| Deterioro del inmovilizado material | (238.898,09) | - | 1.147,49 | 98.299,94 | (139.450,66) |
| Valor neto | 6.769.325,13 | 234.972,40 | 1.147,49 | (303.633,42) | 6.701.811,60 |

Durante el ejercicio 2019, la Mutua ha realizado anticipos por importe de 1.246.229,01 euros (273.337,21 euros en el ejercicio 2018) para estudios de arquitectura y demolición relativos al inmueble de la Laguna adquirido en 2015, que actualmente están reformando y que se esperar inaugurar en el año 2021. Este inmueble se destinará a oficina comercial de la Mutua. Asimismo, durante el ejercicio 2019, la Mutua ha realizado anticipos por importe de 62.974,22 euros y 444.939,18 euros para la reforma de los inmuebles situados en Avenida Islas Canarias y calle Alfaro, respectivamente.

Los trasposos realizados en el ejercicio 2019 se corresponde con el local comercial situado en Avenida de los Pescadores (Edificio Alcalá Center) en Alcalá en el municipio de Guía de Isora, provincia de Santa Cruz de Tenerife. A 31 de diciembre de 2019 se ha clasificado este inmueble como inversión inmobiliaria ya que el mismo ha sido arrendado.



En el ejercicio 2019, la Mutua ha vendido un vehículo de su propiedad, obteniendo un beneficio de 16.500 euros que fue registrado en el epígrafe "Beneficios en realización el inmovilizado material e inversiones" de la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta.

El detalle del deterioro registrado por la Mutua en el ejercicio 2019 es como sigue (en el ejercicio 2018 no se produjo deterioro de los elementos integrantes de inmovilizado material):

| Domicilio | Localidad | Neto contable | Tasación | Minusvalía |
|--|------------------------------------|------------------|------------------|--------------------|
| Ejercicio 2019 | | | | |
| Local Comercial (C/Tigaday s/n Frontera) | El Hierro (Santa Cruz de Tenerife) | 92.245,50 | 75.551,23 | (16.694,27) |
| | | 92.245,50 | 75.551,23 | (16.694,27) |

A 31 de diciembre de 2019 existen elementos totalmente amortizados pero en uso, por un valor de coste de 1.119.549,19 euros (1.108.294,81 euros en el ejercicio 2018).

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, no existen limitaciones al uso o disposición de los bienes ni compromisos significativos de inversión, ni elementos del inmovilizado material situados fuera del territorio español.

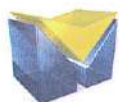
La Mutua tiene suscritas pólizas de seguros que cubren el valor neto contable del inmovilizado material.

6. INVERSIONES INMOBILIARIAS

El detalle y los movimientos de las distintas partidas que componen las inversiones inmobiliarias son los siguientes:

| (Euros) | Saldo inicial | Entradas o dotaciones | Bajas | Traspasos | Saldo final |
|-------------------------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------|--------------------|-----------------------|
| Ejercicio 2019 | | | | | |
| Coste | | | | | |
| Terrenos | 5.673.000,29 | 76.986,67 | - | 222.396,24 | 5.972.383,20 |
| Construcciones | 8.542.776,04 | 220.960,70 | (42.237,61) | 487.007,15 | 9.208.506,28 |
| | 14.215.776,33 | 297.947,37 | (42.237,61) | 709.403,39 | 15.180.889,48 |
| Amortización acumulada | | | | | |
| Construcciones | (1.753.537,56) | (141.315,12) | 1.987,50 | (49.165,75) | (1.942.030,93) |
| | (1.753.537,56) | (141.315,12) | 1.987,50 | (49.165,75) | (1.942.030,93) |
| Deterioro inversiones inmobiliarias | (1.753.155,28) | (121.818,31) | 129.564,18 | (58.040,39) | (1.803.449,80) |
| Valor neto | 10.709.083,49 | 34.813,94 | 89.314,07 | 602.197,25 | 11.435.408,75 |

| (Euros) | Saldo inicial | Entradas o dotaciones | Bajas | Traspasos | Saldo final |
|-------------------------------------|-----------------------|-----------------------|------------------|--------------------|-----------------------|
| Ejercicio 2018 | | | | | |
| Coste | | | | | |
| Terrenos | 2.995.116,52 | 2.557.354,13 | - | 120.529,64 | 5.673.000,29 |
| Construcciones | 6.038.159,22 | 2.186.170,80 | - | 318.446,02 | 8.542.776,04 |
| | 9.033.275,74 | 4.743.524,93 | - | 438.975,66 | 14.215.776,33 |
| Amortización acumulada | | | | | |
| Construcciones | (1.610.283,53) | (106.211,73) | - | (37.042,30) | (1.753.537,56) |
| | (1.610.283,53) | (106.211,73) | - | (37.042,30) | (1.753.537,56) |
| Deterioro inversiones inmobiliarias | (1.576.159,79) | (106.771,96) | 28.076,41 | (98.299,94) | (1.753.155,28) |
| Valor neto | 5.846.832,42 | 4.530.541,24 | 28.076,41 | 303.633,42 | 10.709.083,49 |



Los traspasos realizados en el ejercicio 2019 se corresponde con el local comercial situado en Avenida de los Pescadores (Edificio Alcalá Center) en Alcalá en el municipio de Guía de Isora, provincia de Santa Cruz de Tenerife. A 31 de diciembre de 2019 se ha clasificado este inmueble como inversión inmobiliaria ya que el mismo ha sido arrendado.

Las altas del ejercicio 2019 se corresponden con la adquisición de un local en Santa Cruz de la Palma.

Las altas del ejercicio 2018 se corresponden con la adquisición de un edificio en la Avenida Tres de Mayo, nº18 (Tenerife) así como obras de mejora de las oficinas de la calle Alfaro y San Isidro.

En el ejercicio 2019, la Mutua ha vendido plazas de garaje de su propiedad, obteniendo un beneficio de 749,89 euros que fue registrado en el epígrafe "Beneficios del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias" de la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta.

Los ingresos devengados en el ejercicio 2019 por inmuebles alquilados ascienden a 366.990,02 euros (a 212.667,19 euros en el ejercicio 2018) (ver Nota 9).

El detalle del deterioro registrado por la Mutua en los ejercicios 2019 y 2018 es como sigue:

| Domicilio | Localidad | Neto contable | Tasación | Minusvalía |
|---|--|---------------------|-------------------|---------------------|
| Ejercicio 2019 | | | | |
| Local C/Juan Dorta Ávila, 1 | El Sobradillo (Santa Cruz de Tenerife) | 95.790,28 | 94.218,42 | (1.571,86) |
| Plaza de Garaje 59, La Gallega | La Gallega (Santa Cruz de Tenerife) | 6.480,34 | 4.916,10 | (1.564,24) |
| Plaza de Garaje 58, La Gallega | La Gallega (Santa Cruz de Tenerife) | 6.480,34 | 4.916,10 | (1.564,24) |
| Plaza de Garaje 71, La Gallega | La Gallega (Santa Cruz de Tenerife) | 6.480,34 | 4.916,10 | (1.564,24) |
| Plaza de Garaje 72, La Gallega | La Gallega (Santa Cruz de Tenerife) | 6.480,34 | 4.916,10 | (1.564,24) |
| Local Avenida El Puente, 41 | La Palma (Santa Cruz de Tenerife) | 182.856,23 | 72.505,26 | (110.350,97) |
| Calle Jose Antonio 14 (Arrecife) | Lanzarote (Las Palmas de Gran Canaria) | 467.093,20 | 463.454,68 | (3.638,52) |
| | | 771.661,07 | 649.842,76 | (121.818,31) |
| Ejercicio 2018 | | | | |
| Local Comercial Gáldar | Gáldar (Las Palmas de Gran Canaria) | 117.903,89 | 111.169,39 | (6.734,50) |
| Local Comercial Avenida El Cabildo 52 (Telde) | Telde (Las Palmas de Gran Canaria) | 170.667,43 | 152.239,39 | (18.428,04) |
| Calle Jose Antonio 14 (Arrecife) | Lanzarote (Las Palmas de Gran Canaria) | 476.377,90 | 473.036,76 | (3.341,14) |
| Local comercial S. Isidro | San Miguel de Abona (Santa Cruz de Tenerife) | 280.640,64 | 202.372,36 | (78.268,28) |
| | | 1.045.589,86 | 938.817,90 | (106.771,96) |

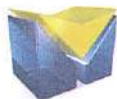
El importe recuperable considerado para el cálculo del deterioro de las inversiones inmobiliarias se basa en la valoración de un experto independiente.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, no existen compromisos firmes de compra o venta de inversiones inmobiliarias, ni existen obligaciones contractuales para adquisición, construcción o desarrollo de inversiones inmobiliarias ni reparaciones, mantenimiento o mejoras.

A 31 de diciembre de 2019 y 2018 no existen elementos totalmente amortizados en uso.

No existen inversiones inmobiliarias situadas fuera del territorio español.

La Mutua tiene suscritas pólizas de seguros que cubren el valor neto contable de las inversiones inmobiliarias.



7. INMOVILIZADO INTANGIBLE

El detalle y los movimientos de las distintas partidas que componen el inmovilizado intangible son los siguientes:

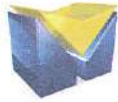
| (Euros) | Saldo inicial | Entradas o dotaciones | Bajas | Saldo final |
|---|-----------------------|-----------------------|---------------------|-----------------------|
| Ejercicio 2019 | | | | |
| Coste | | | | |
| Aplicaciones informáticas | 1.225.277,17 | 47.385,38 | - | 1.272.662,55 |
| Derechos económicos derivados de carteras de pólizas adquiridas | 347.325,70 | - | (188.663,74) | 158.661,96 |
| Anticipos e inmovilizaciones en curso | - | - | - | - |
| | 1.572.602,87 | 47.385,38 | (188.663,74) | 1.431.324,51 |
| Amortización acumulada | | | | |
| Aplicaciones informáticas | (1.158.846,92) | (23.155,38) | - | (1.182.002,30) |
| | (1.158.846,92) | (23.155,38) | - | (1.182.002,30) |
| Deterioro inmovilizado intangible | (29.081,79) | - | - | (29.081,79) |
| Valor neto | 384.674,16 | 24.230,00 | (188.663,74) | 220.240,42 |
| Ejercicio 2018 | | | | |
| Coste | | | | |
| Aplicaciones informáticas | 1.180.119,17 | 76.963,42 | (31.805,42) | 1.225.277,17 |
| Derechos económicos derivados de carteras de pólizas adquiridas | 540.061,39 | 15.097,96 | (207.833,65) | 347.325,70 |
| Anticipos e inmovilizaciones en curso | - | - | - | - |
| | 1.720.180,56 | 92.061,38 | (239.639,07) | 1.572.602,87 |
| Amortización acumulada | | | | |
| Aplicaciones informáticas | (1.136.941,73) | (53.710,61) | 31.805,42 | (1.158.846,92) |
| | (1.136.941,73) | (53.710,61) | 31.805,42 | (1.158.846,92) |
| Deterioro inmovilizado intangible | - | (29.081,79) | - | (29.081,79) |
| Valor neto | 583.238,83 | 9.268,98 | (207.833,65) | 384.674,16 |

En 2018, en la partida derechos económicos derivados de carteras de pólizas adquiridas, la Mutua registró la adquisición de la cartera de un Mediador.

A 31 de diciembre de 2019 existen elementos totalmente amortizados, pero en uso, por un valor de coste de 1.145.638,75 euros (1.145.638,75 euros a 31 de diciembre de 2018).

8. OTROS ACTIVOS

El epígrafe de "Periodificaciones" del balance recoge gastos anticipados por importe de 56.348,86 euros (26.990,15 euros en el ejercicio 2018), la periodificación de los gastos de adquisición por importe de 3.564.211,33 euros (3.571.836,65 euros en el ejercicio 2018), y el importe de los intereses devengados de los valores de renta fija por importe de 693.700,05 euros (742.277,26 euros en 2018) (ver Nota 10.2).



9. ARRENDAMIENTOS OPERATIVOS

Arrendamientos operativos (cuando la Mutua es arrendatario)

El gasto reconocido en la cuenta de pérdidas y ganancias durante el ejercicio 2019 correspondiente a arrendamientos operativos en concepto de locales y plazas de garaje, asciende a 45.491,39 euros (43.566,11 euros en 2018).

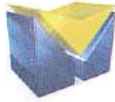
| Arrendamientos operativos Cuotas mínimas (Euros) | 2019 | 2018 |
|---|------------------|------------------|
| Menos de un año | 46.275,60 | 50.520,72 |
| Entre uno y cinco años | 346,08 | 11.888,40 |
| Más de cinco años | - | - |
| Total | 46.621,68 | 62.409,12 |

Arrendamiento operativos (cuando la Mutua es arrendador)

La Mutua tiene 49 contratos de arrendamiento vigentes a 31 de diciembre de 2019 (48 contratos de arrendamiento vigentes a 31 de diciembre de 2018) sobre sus inversiones inmobiliarias. El importe de los ingresos reconocidos en la cuenta de resultados por arrendamientos operativos asciende a 366.990,02 euros en 2019 (212.667,19 euros en 2018).

Los compromisos de cobros futuros son los siguientes:

| Arrendamientos operativos Cuotas mínimas (Euros) | 2019 | 2018 |
|---|-------------------|-------------------|
| Menos de un año | 372.455,28 | 360.914,28 |
| Entre uno y cinco años | 342.645,84 | 427.282,80 |
| Más de cinco años | - | 31.200,00 |
| Total | 715.101,12 | 819.397,08 |



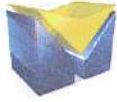
10. INSTRUMENTOS FINANCIEROS

10.1 Categorías de activos y pasivos financieros

En el siguiente cuadro se detalla el valor en libros de los activos financieros registrados a 31 de diciembre de 2019:

| (Euros) ACTIVOS FINANCIEROS | Efectivo y otros medios líquidos equivalentes | | Activos financieros disponibles para la venta | | Préstamos y partidas a cobrar | Participaciones en entidades del grupo y asociadas | TOTAL |
|--|---|----------------------|---|----------------------|-------------------------------|--|----------------------|
| | Valor razonable | Coste | Valor razonable | Coste | | | |
| Instrumentos de patrimonio: | | | | | | | |
| • Inversiones financieras en capital | - | - | 2.307.907,31 | 1.342.361,33 | - | - | 3.650.268,64 |
| • Participaciones en fondos de inversión | - | - | 13.771.893,16 | - | - | - | 13.771.893,16 |
| • Otros instrumentos de patrimonio | - | - | - | - | - | 6.011,06 | 6.011,06 |
| Valores representativos de deuda: | | | | | | | |
| • Valores de renta fija | - | - | 32.055.629,86 | - | - | - | 32.055.629,86 |
| Préstamos: | | | | | | | |
| • Préstamos o anticipos del grupo | - | - | - | - | - | - | - |
| Depósitos en entidades de crédito | | | | | | | |
| Depósitos constituidos por reaseguro aceptado | - | - | - | - | 9.700.000,00 | - | 9.700.000,00 |
| Créditos por operaciones de seguro directo: | | | | | | | |
| • Tomadores de seguros | - | - | - | - | 10.253.376,63 | - | 10.253.376,63 |
| ✓ Recibos pendientes | - | - | - | - | (835.359,59) | - | (835.359,59) |
| ✓ Provisión para primas pendientes de cobro | - | - | - | - | - | - | - |
| • Mediadores: | - | - | - | - | 1.112.341,24 | - | 1.112.341,24 |
| ✓ Saldos pendientes con mediadores | - | - | - | - | (620.203,44) | - | (620.203,44) |
| ✓ Provisión por deterioro de saldo con mediadores | - | - | - | - | - | - | - |
| Créditos por operaciones de reaseguro: | | | | | | | |
| ✓ Saldos pendientes con reaseguradores | - | - | - | - | 25.346,07 | - | 25.346,07 |
| Créditos por operaciones de coaseguro: | | | | | | | |
| ✓ Saldos pendientes con coaseguradores | - | - | - | - | 48.302,08 | - | 48.302,08 |
| Accionistas por desembolsos exigidos | | | | | | | |
| Otros créditos: | - | - | - | - | 96.936,95 | - | 96.936,95 |
| • Resto de créditos | - | - | - | - | 839.806,53 | - | 839.806,53 |
| Tesorería | 21.545.060,67 | - | - | - | - | - | 21.545.060,67 |
| TOTAL | 21.545.060,67 | 48.135.430,33 | 1.342.361,33 | 20.642.484,95 | 6.011,06 | 91.671.348,34 | |

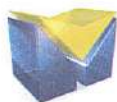
Tal como establece la consulta 2 del BOICAC 87 no se incluirán en este apartado los créditos con la Hacienda Pública, al no considerarse activo financiero por no derivarse de una relación contractual, teniendo su origen un requerimiento legal.



En el siguiente cuadro se detalla el valor en libros de los activos financieros registrados a 31 de diciembre de 2018:

| (Euros) ACTIVOS FINANCIEROS | Efectivo y otros medios líquidos equivalentes | | Activos financieros disponibles para la venta | | Préstamos y partidas a cobrar | Participaciones en entidades del grupo y asociadas | TOTAL |
|--|---|----------------------|---|----------------------|-------------------------------|--|---------------|
| | Valor razonable | Coste | Valor razonable | Coste | | | |
| Instrumentos de patrimonio: | | | | | | | |
| • Inversiones financieras en capital | - | 4.097.915,92 | 1.337.964,45 | - | - | - | 5.435.880,37 |
| • Participaciones en fondos de inversión | - | 12.043.131,18 | - | - | - | - | 12.043.131,18 |
| • Otros instrumentos de patrimonio | - | - | - | - | - | 6.011,06 | 6.011,06 |
| Valores representativos de deuda: | | | | | | | |
| • Valores de renta fija | - | 27.732.846,33 | - | - | - | - | 27.732.846,33 |
| Préstamos: | | | | | | | |
| • Préstamos o anticipos del grupo | - | - | - | - | - | - | - |
| Depósitos en entidades de crédito | - | - | - | - | 9.300.000,00 | - | 9.300.000,00 |
| Depósitos constituidos por reaseguro aceptado | - | - | - | - | 21.773,49 | - | 21.773,49 |
| Créditos por operaciones de seguro directo: | | | | | | | |
| • Tomadores de seguros | - | - | - | - | 10.704.406,48 | - | 10.704.406,48 |
| ✓ Recibos pendientes | - | - | - | - | (967.782,09) | - | (967.782,09) |
| ✓ Provisión para primas pendientes de cobro | - | - | - | - | - | - | - |
| • Mediadores: | - | - | - | - | 1.277.597,36 | - | 1.277.597,36 |
| ✓ Saldos pendientes con mediadores | - | - | - | - | (738.503,38) | - | (738.503,38) |
| ✓ Provisión por deterioro de saldo con mediadores | - | - | - | - | - | - | - |
| Créditos por operaciones de reaseguro: | | | | | | | |
| ✓ Saldos pendientes con reaseguradores | - | - | - | - | 244.387,13 | - | 244.387,13 |
| Créditos por operaciones de coaseguro: | | | | | | | |
| ✓ Saldos pendientes con coaseguradores | - | - | - | - | 10.338,36 | - | 10.338,36 |
| Accionistas por desembolsos exigidos | - | - | - | - | 99.217,99 | - | 99.217,99 |
| Otros créditos: | | | | | | | |
| • Resto de créditos | - | - | - | - | 1.118.278,58 | - | 1.118.278,58 |
| Tesorería | 23.852.245,69 | - | - | - | - | - | 23.852.245,69 |
| TOTAL | 23.852.245,69 | 43.873.893,43 | 1.337.964,45 | 21.069.713,92 | 6.011,06 | 90.139.828,55 | |

Tal como establece la consulta 2 del BOICAC 87 no se incluirán en este apartado los créditos con la Hacienda Pública, al no considerarse activo financiero por no derivarse de una relación contractual, teniendo su origen un requerimiento legal.



Valor razonable de los instrumentos financieros

Se entiende por valor razonable de un instrumento financiero en una fecha, el importe por el cual puede ser comprado o vendido entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua.

Los valores razonables de las inversiones que cotizan se basan en precios de compra corrientes. Si para un activo financiero el mercado no es activo y/o los títulos no cotizan, el valor razonable se establece empleando técnicas de valoración que incluyen el uso de transacciones recientes entre partes interesadas y debidamente informadas, referencias a otros instrumentos sustancialmente iguales, métodos de descuento de flujos de efectivo futuros estimados y modelos de fijación de precios, haciendo un uso máximo de datos observables del mercado.

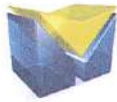
En este sentido se considera como mercado activo aquel en el que se den simultáneamente las siguientes condiciones:

- a) Los bienes o servicios intercambiados son homogéneos.
- b) Pueden encontrarse prácticamente en cualquier momento compradores o vendedores para un determinado bien o servicio.
- c) Los precios son conocidos y fácilmente accesibles para el público. Estos precios, además, han de reflejar transacciones de mercado reales, actuales y producidas con regularidad.

Los activos incluidos se valoran en función de los distintos niveles según la jerarquía, basada en el nivel de liquidez y las técnicas de valoración empleadas para determinar el valor razonable de las inversiones afectas a la cartera disponible para la venta y a la cartera de activos financieros mantenidos para negociar a 31 de diciembre de 2019 y 2018:

- Valor de cotización en mercados líquidos: el valor razonable de los instrumentos financieros negociados en mercados activos se basa en precios de cotización de mercado al final del ejercicio sobre el que se informa.
- Datos observables: el valor razonable de los instrumentos financieros que no se negocian en un mercado activo se determina usando técnicas de valoración que maximizan el uso de variables observables del mercado y se basan en la menor medida posible en estimaciones específicas de la entidad.
- Otras valoraciones: el valor razonable de los instrumentos financieros que no se negocian en un mercado activo se determina usando técnicas de valoración que maximizan el uso de variables observables del mercado, si bien uno o más de las variables significativas no se basan en datos de mercado observables.

A 31 de diciembre de 2019 el 96% (a 31 de diciembre de 2018 el 94%) de la cartera de la Mutua se valora mediante el valor de cotización en mercados líquidos y el resto se valora utilizando datos observables.



Pasivos financieros

El detalle del valor en libros de los pasivos financieros clasificados en la categoría "Débitos y partidas a pagar" al 31 de diciembre, es el siguiente:

| (Euros) | 2019 | 2018 |
|--|---------------------|---------------------|
| Depósitos recibidos por reaseguro cedido | 600.676,90 | 683.535,83 |
| Deudas por operaciones de seguro: | | |
| - Deudas con asegurados | 362.107,03 | 392.947,35 |
| - Deudas con mediadores | 787.577,05 | 811.574,37 |
| - Deudas condicionadas | 1.447.688,48 | 1.444.229,86 |
| Deudas por operaciones de reaseguro | 1.116.640,21 | 1.321.897,82 |
| Otras deudas: | | |
| - Resto de deudas | 913.557,67 | 907.318,36 |
| Total | 5.228.247,34 | 5.561.503,59 |

Tal como establece la consulta 2 del BOICAC 87 no se incluirán en este apartado las deudas con la Hacienda Pública, al no considerarse pasivo financiero por no derivarse de una relación contractual, teniendo su origen un requerimiento legal.

10.2 Clasificación por vencimientos

El detalle por vencimientos de los valores representativos de deuda a 31 de diciembre, es el siguiente:

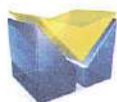
| (Euros) | 2019 | 2018 |
|-----------|----------------------|----------------------|
| 2019 | - | 3.576.653,61 |
| 2020 | 7.107.130,48 | 3.155.081,10 |
| 2021 | 4.242.585,97 | 3.469.849,12 |
| 2022 | 6.673.637,94 | 5.769.793,78 |
| 2023 | 4.055.778,30 | 3.427.978,25 |
| 2024 | 7.205.776,10 | 6.851.821,50 |
| 2025 | 689.390,00 | - |
| 2026 | 307.770,00 | 971.580,00 |
| 2027 | 103.630,00 | 91.410,00 |
| 2028 | - | 95.933,00 |
| 2029 | 312.660,00 | - |
| Posterior | 1.357.271,07 | 322.745,97 |
| | 32.055.629,86 | 27.732.846,33 |

Los depósitos en entidades de crédito, registrados en el epígrafe préstamos y partidas a cobrar, tienen los siguientes vencimientos:

| (Euros) | 2019 | 2018 |
|---------|---------------------|---------------------|
| 2019 | | 9.300.000,00 |
| 2020 | 9.700.000,00 | - |
| | 9.700.000,00 | 9.300.000,00 |

El resto de activos y pasivos financieros tienen vencimiento previsto a corto plazo.

El importe de los intereses devengados y no cobrados de las inversiones al 31 de diciembre de 2019 asciende a 693.700,05 euros (742.277,26 euros a 31 de diciembre de 2018), los cuales se encuentran registrados en el epígrafe "Otros activos – Periodificaciones" del activo del balance de situación (ver Nota 8).



10.3 Correcciones por deterioro del valor originadas por el riesgo de crédito

A 31 de diciembre de 2019 las correcciones realizadas por la Mutua originadas por el riesgo de crédito han sido:

- a) la provisión para primas pendientes de cobro por importe de 835.359,59 euros (967.782,09 euros en el ejercicio 2018).
- b) el deterioro de cuentas a cobrar de mediadores por importe de 620.203,44 euros (738.503,38 euros en el ejercicio 2018).
- c) el deterioro de posiciones deudoras que la Mutua mantiene con terceros, los cuales se encuentran en procesos contingentes en curso por importe de 1.518.428,31 euros (mismo importe en el ejercicio 2018).

10.4 Información relacionada con la cuenta de pérdidas y ganancias

En el siguiente cuadro se detalla información relacionada con la cuenta de pérdidas y ganancias de los instrumentos financieros:

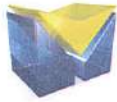
| (Euros) | Pérdidas o ganancias netas | Ingresos o gastos financieros | Deterioro | |
|-----------------------------|----------------------------|-------------------------------|-----------------------|-------------------------|
| | | | Pérdida registrada | Ganancias por reversión |
| Ejercicio 2019 | | | | |
| Valores de renta fija | 55.329,28 | 1.015.941,70 | - | - |
| Instrumentos de patrimonio | 31.948,94 | 288.452,74 | (332.983,80) | - |
| Fondos de inversión | 328.128,41 | 319.145,54 | (352.847,08) | - |
| Depósitos a plazo fijo | - | 18.247,90 | - | - |
| Intereses bancarios | - | 511,89 | - | - |
| Otros activos | - | 906.843,48 | - | - |
| Otros gastos de inversiones | - | (161.135,56) | - | - |
| | 415.406,63 | 2.388.007,69 | (685.830,88) | - |
| Ejercicio 2018 | | | | |
| Valores de renta fija | (31.196,82) | 1.098.270,15 | - | - |
| Instrumentos de patrimonio | 221.574,13 | 158.582,36 | - | - |
| Fondos de inversión | 148.097,24 | 362.162,39 | (1.022.439,62) | - |
| Depósitos a plazo fijo | - | 28.189,78 | - | - |
| Intereses bancarios | - | 9.981,75 | - | - |
| Otros activos | - | 853.860,62 | - | - |
| Otros gastos de inversiones | - | (145.418,17) | - | - |
| | 338.474,55 | 2.365.628,88 | (1.022.439,62) | - |

10.5 Información sobre la naturaleza y el nivel de riesgo procedente de instrumentos financieros

Gestión del riesgo financiero

Las actividades de la Mutua están expuestas a diversos riesgos financieros: riesgo de mercado, riesgo de crédito y riesgo de liquidez. La Mutua mitiga los riesgos aplicando una política prudente de inversiones en la toma de decisiones sobre las inversiones o desinversiones a realizar.

- a) *Riesgo de mercado*
 - o Riesgo de tipo de cambio: La Mutua no opera en el ámbito internacional con moneda extranjera y, por tanto, no está expuesta al riesgo de tipo de cambio.



- **Riesgo de precio:** La Mutua está expuesta al riesgo del precio de los instrumentos de patrimonio neto debido a las inversiones mantenidas y clasificadas en el balance como disponibles para la venta. Para gestionar el riesgo de precio originado por inversiones en instrumentos de patrimonio neto, la Mutua diversifica su cartera de acuerdo con los límites estipulados.
- **Riesgo de tipo de interés:** Como consecuencia del desarrollo de las actividades, y de las operaciones asociadas, la exposición al riesgo de mercado se mitiga mediante la utilización de análisis de sensibilidad para valores de renta fija y variable en el caso del riesgo de tipo de interés, y estableciendo límites máximos de inversión para otros tipos de riesgos de mercado.

b) *Riesgo de liquidez*

La gestión de la liquidez es mitigada, manteniendo saldos suficientes para cubrir cualquier eventualidad derivada de sus obligaciones.

c) *Riesgo de crédito*

El riesgo de crédito surge de efectivo y otros activos líquidos equivalentes al efectivo, los instrumentos financieros valores representativos de deuda y los depósitos en bancos e instituciones financieras. Respecto al riesgo de crédito, la política está basada en la prudencia (solvencia del emisor), aplicando para las inversiones de renta fija un límite máximo de riesgo por emisor.

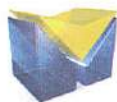
En el cuadro siguiente se detalla la información significativa del ejercicio relativa al nivel de exposición al riesgo de tipo de interés de los valores representativos de deuda registrados como activos financieros:

| (Euros) | Importe del activo expuesto al riesgo de tipo de interés | | |
|----------------------------------|--|-------------------------------------|---------------|
| | Valor razonable (tipo interés variable) | Valor razonable (tipo interés fijo) | Total |
| Activo financiero | | | |
| Ejercicio 2019 | | | |
| Valores representativos de deuda | 4.468.525,58 | 27.587.104,28 | 32.055.629,86 |
| Ejercicio 2018 | | | |
| Valores representativos de deuda | 2.653.263,24 | 25.079.583,09 | 27.732.846,33 |

La Mutua tiene todos sus activos y pasivos financieros expresados en euros.

A continuación se detalla la calificación crediticia de los emisores de valores de representativos de deuda a 31 de diciembre:

| (Euros) | 2019 | 2018 |
|------------|----------------------|----------------------|
| A+ | 301.710,00 | - |
| A | 324.234,00 | 454.000,00 |
| A- | 14.209.321,30 | 13.238.841,00 |
| BBB+ | 612.000,00 | 753.949,00 |
| BBB | 4.486.716,01 | 5.607.162,65 |
| BBB- | 1.832.737,10 | 2.864.871,14 |
| BB+ | 2.732.963,22 | 1.113.741,85 |
| BB | 88.275,17 | 998.433,24 |
| BB- | - | - |
| B | 214.872,00 | - |
| B+ | - | - |
| B- | 512.315,24 | - |
| CCC+ | 89.680,00 | - |
| CCC | 423.641,37 | - |
| Sin rating | 6.227.164,45 | 2.701.847,45 |
| | 32.055.629,86 | 27.732.846,33 |



10.6 Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

La composición de este epígrafe al cierre del ejercicio 2019 y 2018 es el siguiente:

| (Euros) | 2019 | 2018 |
|----------------------------|----------------------|----------------------|
| Caja | 7.260,49 | 6.529,65 |
| Bancos, cuentas corrientes | 21.537.800,18 | 23.845.716,04 |
| Total | 21.545.060,67 | 23.852.245,69 |

Los saldos de las cuentas corrientes, que son de libre disposición, devengan un interés a tipo de mercado.

11. FONDOS PROPIOS

Fondo Mutual

El fondo mutual se ha formado por las aportaciones de los mutualistas, que han sido incluidas en los recibos de los diferentes ramos en los que opera la Mutua, y por las aplicaciones de los excedentes o de las reservas patrimoniales, según acuerdo de las respectivas Asambleas Generales de Mutualistas.

En el Consejo de Administración de 22 de marzo de 2019 se acordó la Ampliación del Fondo Mutual.

Se pretende recaudar al final de este periodo aproximadamente 375.000 euros, con lo que el Fondo Mutual de la Mutua se situaría en torno a los 24.112.030 euros. A 31 de diciembre de 2019 quedaría un importe pendiente de cobro de 96.936,95 euros (99.217,99 euros a 31 de diciembre del ejercicio 2018).

Durante el ejercicio 2019 se escribió una ampliación del fondo Mutual por importe de 397.356,96 euros, aprobada por la Asamblea General Extraordinaria de Mutualistas de fecha 11 de abril de 2019, la cual fue recaudada mediante la repercusión de una derrama de un 1% adicional por póliza emitida durante el periodo comprendido entre el 1 de abril de 2018 a 31 de marzo de 2019. Esta ampliación fue inscrita en el Registro Mercantil con fecha 17 de mayo de 2019.

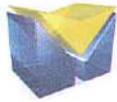
Durante el ejercicio 2018 se escribió una ampliación del fondo Mutual por importe de 355.926,30 euros, aprobada por la Asamblea General Extraordinaria de Mutualistas de fecha 26 de abril de 2018, la cual fue recaudada mediante la repercusión de una derrama de un 1% adicional por póliza emitida durante el periodo comprendido entre el 1 de abril de 2017 a 31 de marzo de 2018. Esta ampliación fue inscrita en el Registro Mercantil con fecha 18 de mayo de 2018.

Reserva legal y estatutaria

Según la Ley de Sociedades de Capital, una cifra igual al 10 por ciento del beneficio del ejercicio se destinará a la reserva legal hasta que ésta alcance, al menos, el 20 por ciento del capital suscrito.

La reserva legal, mientras no supere el límite indicado, sólo podrá destinarse a la compensación de pérdidas en el caso de que no existan otras reservas disponibles suficientes para este fin o para aumentar el fondo mutual en la parte de su saldo que exceda el 10 por ciento del fondo mutual ya aumentado.

Según los estatutos sociales de la Mutua, cuando exista remanente se constituirá un "Fondo general de reservas", con el 5 por ciento del remanente que resulte anualmente en cada ramo en los que opera la Mutua, una vez satisfechas todas las obligaciones que será como máximo igual al 25 por ciento del conjunto de Fondos de Reserva de cada ramo; y, con el resto, se dotará la cuenta de "Reservas patrimoniales", la cual es de libre disposición. El importe de la reserva estatutaria asciende a 3.598.168,09 euros (3.265.950,49 euros en el ejercicio 2018).



Reserva de estabilización

Como consecuencia de la entrada en vigor del Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras, aprobado por el Real Decreto 1317/2008, esta reserva se reclasificó a la fecha de transición, 31 de diciembre de 2008, desde el epígrafe de provisiones técnicas.

La reserva de estabilización recoge, para determinados ramos, el importe requerido legalmente para hacer frente a las desviaciones aleatorias desfavorables de la siniestralidad. Se constituye en función del recargo de seguridad previsto en las bases técnicas de cada ramo o riesgo, de acuerdo con los límites establecidos en la legislación vigente. Tiene carácter acumulativo, aplicándose cuando se produzca un exceso de siniestralidad sobre las primas de riesgo de propia retención que correspondan al ejercicio en cada ramo o riesgo, no pudiéndose destinar a otro fin.

Durante este ejercicio se ha producido una dotación neta de 398.819,27 euros (404.741,86 euros en el ejercicio 2018).

A 31 de diciembre de 2019 el saldo de esta reserva es de 518.955,18 euros (510.132,78 euros en el ejercicio 2018). A continuación se desglosa la reserva de estabilización por ramo para los ejercicios 2019 y 2018:

| Ejercicio 2019 (Euros) | Responsabilidad civil | Multirisgos industriales | Autos Responsabilidad civil | Total |
|------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|--|-------------------|
| Saldo inicial | 79.658,43 | 40.477,48 | 389.996,87 | 510.132,78 |
| Dotaciones ejercicio | 7.949,14 | 13.553,87 | 377.316,26 | 398.819,27 |
| Aplicaciones ejercicio | - | - | (389.996,87) | (389.996,87) |
| Reserva estabilización 2019 | 87.607,57 | 54.031,35 | 377.316,26 | 518.955,18 |

| Ejercicio 2018 (Euros) | Responsabilidad civil | Multirisgos industriales | Autos Responsabilidad civil | Total |
|------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|--|-------------------|
| Saldo inicial | 69.311,37 | 44.848,59 | 398.209,58 | 512.369,54 |
| Dotaciones ejercicio | 10.347,06 | 4.397,93 | 389.996,87 | 404.741,86 |
| Aplicaciones ejercicio | - | (8.769,04) | (398.209,58) | (406.978,62) |
| Reserva estabilización 2018 | 79.658,43 | 40.477,48 | 389.996,87 | 510.132,78 |

Reserva de capitalización

El artículo 25.1 de la Ley del Impuesto de Sociedades incorpora a nuestro ordenamiento un beneficio fiscal consistente en la posibilidad de reducir su base imponible en el 10% del incremento de los fondos propios. Para disfrutar de este beneficio se deben cumplir dos requisitos:

- Que el incremento de fondos propios se mantenga durante 5 años desde el cierre impositivo al que corresponda esta reducción.
- Dotar una reserva, indisponible durante el plazo anteriormente comentado, por el importe de la reducción de la base imponible, que debe figurar en el balance de forma separada.

En el ejercicio 2019 se ha aplicado 29.002,89 euros en la liquidación del impuesto sobre sociedades como diferencia permanente (en el ejercicio 2018 no se aplicó importe alguno en la liquidación del impuesto sobre sociedades).

Otras reservas

En este epígrafe se incluye la reserva voluntaria de la Mutua, que a 31 de diciembre de 2019 asciende a 29.065.107,02 euros (27.842.050,37 euros en el ejercicio 2018).



También se incluye en este epígrafe la reserva de inversiones en Canarias que, de acuerdo con las disposiciones legales vigentes, debe materializarse en inversiones autorizadas en el plazo máximo de cuatro años, contados desde la fecha del devengo del impuesto correspondiente al ejercicio en el que se dotó la misma. El saldo de esta reserva será indisponible durante el plazo de cinco años a contar desde la fecha en que se lleve a cabo la inversión.

El importe de los compromisos de inversión asumidos con relación a las dotaciones a la Reserva para Inversiones en Canarias, al cierre del ejercicio 2019 asciende a 8.391.216,13 euros (7.191.216,13 euros a 31 de diciembre de 2018), cuyos plazos de materialización son los siguientes:

| (Euros) | Dotación de Reserva de inversiones en Canarias | Regularizado / Materializado | Pendiente | Fecha límite |
|---------|--|------------------------------|---------------------|--------------|
| 2008 | 1.500.000,00 | 1.500.000,00 | - | 2012 |
| 2009 | 1.000.000,00 | 1.000.000,00 | - | 2013 |
| 2011 | 1.247.283,84 | 1.247.283,84 | - | 2015 |
| 2015 | 1.243.023,41 | 1.243.023,41 | - | 2019 |
| 2016 | 273.847,82 | - | 273.847,82 | 2020 |
| 2017 | 1.927.061,06 | - | 1.927.061,06 | 2021 |
| 2018 | 1.200.000,00 | - | 1.200.000,00 | 2022 |
| | 8.391.216,13 | 4.990.307,25 | 3.400.908,88 | |

Durante el ejercicio 2019, la Mutua ha adquirido activos fijos susceptibles de materializar la reserva dotada por importe de 191.136,11 euros (79.638,42 durante el ejercicio 2018).

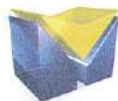
Ajustes por cambios de valor

Este epígrafe recoge las reservas por ajustes en la valoración por los activos que se mantienen clasificados en la cartera de disponibles para la venta, correspondiente al importe de las plusvalías netas del efecto impositivo que ascienden a 1.883.953,27 euros (643.080,74 euros en el ejercicio 2018).

12. SITUACIÓN FISCAL

El detalle de los saldos relativos a activos y pasivos con Administraciones Públicas es el siguiente:

| (Euros) | 2019 | 2018 |
|--|---------------------|---------------------|
| Activos por impuesto diferido | 1.903.149,59 | 2.087.362,06 |
| Activos por impuesto corriente | 86.445,68 | 90.308,45 |
| Otros créditos con las Administraciones Públicas | 845,33 | 3.115,30 |
| Organismos de la Seguridad Social acreedores | 497,06 | 1.922,34 |
| Ofesauto | 348,27 | 275,61 |
| Otras entidades públicas | - | 917,35 |
| Total | 1.990.440,60 | 2.180.785,81 |
| Pasivo por impuesto corriente | 14.076,75 | - |
| Pasivos por impuesto diferido | 2.086.018,39 | 1.974.977,35 |
| Otras deudas con las Administraciones Públicas | 702.533,63 | 683.798,15 |
| Impuesto sobre primas de seguros | 194.000,81 | 184.672,17 |
| Organismos de la Seguridad Social acreedores | 86.243,15 | 80.664,09 |
| Ofesauto | - | - |
| Hacienda Pública, I.G.I.C. a pagar | 6.336,06 | 21.213,74 |
| CLEA | 4.892,44 | 14.124,25 |
| Hacienda Pública, I.R.P.F | 123.946,75 | 111.854,78 |
| CCS (RCO) | 69.458,18 | 63.450,65 |
| Incendios | 217.656,24 | 201.127,21 |
| Otras entidades públicas | - | 6.691,26 |
| Total | 2.802.628,77 | 2.658.775,50 |

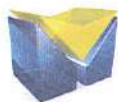


Según las disposiciones legales vigentes, las liquidaciones de impuestos no pueden considerarse definitivas hasta que no hayan sido inspeccionadas por las autoridades fiscales o haya transcurrido el plazo de prescripción, actualmente establecido en cuatro años. La Mutua tiene abiertos a inspección los cuatro últimos ejercicios para todos los impuestos que le son aplicables. En opinión de los Administradores de la Mutua, no existen contingencias fiscales de importes significativos que pudieran derivarse, en caso de inspección, de posibles interpretaciones diferentes de la normativa fiscal aplicable a las operaciones realizadas por la Mutua.

La conciliación del resultado contable con la base imponible del impuesto sobre beneficios y el cálculo del pasivo por impuesto corriente es como sigue:

| (Euros) | Pasivo por impuesto corriente | Gasto impuesto | Gastos imputados directamente a patrimonio | Activo fiscal por impuesto diferido | Ingresos imputados directamente a patrimonio | Pasivo fiscal por impuesto diferido |
|---|-------------------------------|-------------------|--|-------------------------------------|--|-------------------------------------|
| Ejercicio 2019 | | | | | | |
| Resultado contable del ejercicio antes de impuestos | 1.201.579,48 | 300.394,87 | | | | |
| Diferencias permanentes | 965.197,03 | 241.299,26 | | | | |
| Diferencias temporarias | 473.482,26 | | | | | |
| - Con origen en el ejercicio | 899.749,85 | - | - | 224.937,46 | - | - |
| - Con origen en ejercicios anteriores | (417.445,19) | - | - | (104.361,31) | - | - |
| - Reserva estabilización | (8.822,40) | - | - | - | - | (2.205,48) |
| - Disponibles para la venta | - | - | (1.219.154,48) | (304.788,62) | (435.342,23) | (108.835,56) |
| Base imponible | 2.640.258,77 | 541.694,13 | (1.219.154,48) | (184.212,47) | (435.342,23) | (111.041,04) |
| Cuota íntegra (25%) | 660.064,69 | | | | | |
| Deducciones | (310.429,29) | (310.429,29) | | | | |
| Pagos a cuenta y retenciones | (372.049,59) | | | | | |
| Intereses de demora RIC | 36.484,30 | | | | | |
| Intereses de demora incumplimiento DAFN | 6,64 | | | | | |
| Ajustes positivos a la imposición de beneficios | | 314.343,16 | | | | |
| | 14.076,75 | 545.608,00 | | | | |
| Ejercicio 2018 | | | | | | |
| Resultado contable del ejercicio antes de impuestos | 2.585.673,57 | 646.418,39 | | | | |
| Diferencias permanentes | (1.175.992,58) | (293.998,15) | | | | |
| Diferencias temporarias | 950.413,08 | - | | | | |
| - Con origen en el ejercicio | 1.193.750,10 | - | - | 298.437,53 | - | - |
| - Con origen en ejercicios anteriores | (245.573,78) | - | - | (61.393,45) | - | - |
| - Reserva estabilización | 2.236,76 | - | - | - | - | 559,19 |
| - Disponibles para la venta | - | - | (1.141.751,08) | (285.437,77) | 2.240.777,32 | 560.194,33 |
| Base imponible | 2.360.094,07 | 352.420,25 | (1.141.751,08) | (48.393,69) | 2.240.777,32 | 560.753,52 |
| Cuota íntegra (25%) | 590.023,52 | | | | | |
| Deducciones | (64.920,32) | (60.767,44) | | | | |
| Pagos a cuenta y retenciones | (615.411,63) | | | | | |
| | (90.308,43) | 291.652,81 | | | | |

Las diferencias permanentes registradas en el ejercicio 2019 para el cálculo de la base imponible del Impuesto sobre sociedades incluyen, entre otros conceptos, el ajuste positivo por regularización RIC del ejercicio 2015 por importe de 972.248,68 euros (1.200.000 euros como ajuste negativo por dotación RIC del ejercicio 2018).



En el cuadro siguiente se desglosa el detalle de movimientos para los ejercicios 2019 y 2018 del epígrafe de activos por impuesto diferido:

| (Euros) | Saldo inicial | Procedentes de | | Saldo final |
|---|---------------------|-------------------|---------------------|---------------------|
| | | Resultados | Patrimonio | |
| Ejercicio 2019 | | | | |
| Activos por impuestos diferidos | 454.278,17 | 120.576,16 | - | 574.854,33 |
| Activos financieros disponibles para la venta | 1.633.083,89 | - | (304.788,62) | 1.328.295,27 |
| | 2.087.362,06 | 120.576,16 | (304.788,62) | 1.903.149,60 |
| Ejercicio 2018 | | | | |
| Activos por impuestos diferidos | 217.234,10 | 237.044,07 | - | 454.278,17 |
| Activos financieros disponibles para la venta | 1.347.646,12 | - | 285.437,77 | 1.633.083,89 |
| | 1.564.880,22 | 237.044,07 | 285.437,77 | 2.087.362,06 |

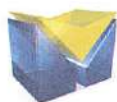
Las diferencias temporarias, generadoras de activos por impuesto diferido, corresponden principalmente al ajuste negativo de valor derivado de los activos financieros disponibles para la venta (ver Nota 10).

Adicionalmente se generan activos fiscales por el deterioro de inmovilizado e inversiones inmobiliarias, principalmente.

En el cuadro siguiente se desglosa el detalle de movimientos para los ejercicios del epígrafe de pasivos por impuesto diferido:

| (Euros) | Saldo inicial | Procedentes de | | Saldo final |
|---|---------------------|----------------|---------------------|---------------------|
| | | Resultados | Patrimonio | |
| Ejercicio 2019 | | | | |
| Activos financieros disponibles para la venta | 1.847.444,14 | - | 108.835,49 | 1.956.279,63 |
| Provisión estabilización | 127.533,21 | - | 2.205,55 | 129.738,76 |
| Otros | - | - | - | - |
| | 1.974.977,35 | - | 111.041,04 | 2.086.018,39 |
| Ejercicio 2018 | | | | |
| Activos financieros disponibles para la venta | 2.407.638,42 | - | (560.194,28) | 1.847.444,14 |
| Provisión estabilización | 128.092,40 | - | (559,19) | 127.533,21 |
| Otros | - | - | - | - |
| | 2.535.730,82 | - | (560.753,47) | 1.974.977,35 |

Las diferencias temporarias generadoras de pasivos por impuesto diferido corresponden principalmente al ajuste negativo de valor derivado de la valoración de los activos financieros disponibles para la venta y a la reserva de estabilización.



13. INGRESOS Y GASTOS

El desglose de los “Gastos de personal” del ejercicio distribuidas en la cuenta de pérdidas y ganancias en función del destino, es el siguiente:

| (Euros) | 2019 | 2018 |
|--|---------------------|---------------------|
| Sueldos, salarios y asimilados | 2.978.180,71 | 2.825.389,43 |
| Cargas sociales | 1.839.422,50 | 1.680.004,75 |
| Aportaciones y dotaciones para pensiones | - | - |
| Participación en primas | 603.515,31 | 563.188,45 |
| Otras cargas sociales | 1.235.907,19 | 1.116.816,30 |
| Total | 4.817.603,21 | 4.505.394,18 |

En el ejercicio 2019 y 2018 no se han producido indemnizaciones por despido.

14. PROVISIONES NO TÉCNICAS

La Mutua registra en este epígrafe del Pasivo del balance adjunto:

- Provisión para pagos por convenios de liquidación:

La provisión para pagos por convenios de liquidación de siniestros asciende a 31 de diciembre de 2019 a 2.229.715,99 euros (2.560.920,30 euros en 2018).

- Otras provisiones no técnicas:

En el ejercicio 2018, la Mutua tuvo pasivos contingentes por un litigio surgido en el curso normal del negocio por importe de 203.696,49 euros. No se prevé que surjan pasivos significativos distintos de los ya contemplados.

- Provisiones para impuestos y otras contingencias legales:

En el ejercicio 2019 se ha recibido por parte de la Agencia Tributaria Acta de Inspección relativa a la deducción fiscal aplicada en los ejercicios 2013, 2014 y 2015 en REC Apocalypse AIE en la que el importe reclamado asciende a 210.220,06 euros.

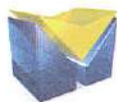
15. INFORMACIÓN SOBRE MEDIOAMBIENTE

La Mutua no mantiene ninguna partida de naturaleza medioambiental que pudiera ser significativa e incluida bajo mención específica en las presentes cuentas anuales.

16. HECHOS POSTERIORES AL CIERRE

En el Consejo de Administración celebrado el día 12 de marzo del presente año, se acordó convocar para el próximo del 02 de abril de 2020 una Asamblea General Extraordinaria, con la finalidad de acordar la ampliación del Fondo Mutual de la Mutua, mediante la aplicación de las cantidades cobradas a los mutualistas con dicho fin, la cantidad que se prevé recaudar al final de este periodo se aproximará a 370.000 euros, con lo que el Fondo Mutual de la Mutua se situaría en torno a los 24.100.000 euros.

El pasado 11 de marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud elevó la situación de emergencia de salud pública ocasionada por el brote del coronavirus (COVID-19) a pandemia internacional. La rápida evolución de los hechos, a escala nacional e internacional, supone una crisis sanitaria sin



precedentes, que impactará en el entorno macroeconómico y en la evolución de los negocios.

La Entidad considera que estos acontecimientos no implican un ajuste en las cuentas anuales correspondientes al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2019, si bien podrían impactar de manera significativa en las operaciones y, por tanto, en sus resultados y flujos de efectivo futuros.

Dada la complejidad de la situación y su rápida evolución, no es practicable en este momento realizar de forma fiable una estimación cuantificada de su potencial impacto en la Entidad, que, en su caso, será registrado prospectivamente en las cuentas anuales del ejercicio 2020.

La Entidad está llevando a cabo las gestiones oportunas con el objeto de hacer frente a la situación y minimizar su impacto, considerando que se trata de una situación coyuntural que, conforme a las estimaciones más actuales y a la posición de tesorería a la fecha, no compromete la aplicación del principio de empresa en funcionamiento (Ver Nota 2.6).

17. OPERACIONES CON PARTES VINCULADAS

17.1 Participaciones en empresas del grupo

Las participaciones en empresas del grupo se detallan a continuación:

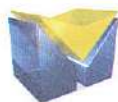
| (Euros) | | | | | | | | | |
|--|-------------------------------------|--------------------------------------|-----------------|--------------------------------------|----------|------------|--|---------------------|-------------------|
| Empresa | Actividad | Domicilio social | % Participación | Valor teórico contable participación | Capital | Reservas | Resultado negativo ejercicios anteriores | Resultado ejercicio | Coste adquisición |
| Ejercicio 2019 | | | | | | | | | |
| Peritaciones y Asistencia de Canarias, S.L.U. | Peritaciones y asistencia | C/ Alfaro, 6, Santa Cruz de Tenerife | 100% | 195.944,46 | 3.005,06 | 201.433,46 | - | (8.494,06) | 3.005,06 |
| Conasegur Canarias, Agencia de Seguros, S.L.U. | Mediación en operaciones de seguros | Puerta Canseco, 33 | 100% | 876.180,34 | 3.006,00 | 866.206,94 | - | 6.967,40 | 3.006,00 |
| Ejercicio 2018 | | | | | | | | | |
| Peritaciones y Asistencia de Canarias, S.L.U. | Peritaciones y asistencia | C/ Alfaro, 6, Santa Cruz de Tenerife | 100% | 204.438,52 | 3.005,06 | 199.308,29 | - | 2.125,17 | 3.005,06 |
| Conasegur Canarias, Agencia de Seguros, S.L.U. | Mediación en operaciones de seguros | Puerta Canseco, 33 | 100% | 869.212,94 | 3.006,00 | 777.401,40 | - | 88.805,54 | 3.006,00 |

Las cuentas anuales de las sociedades participadas no han sido auditadas.

17.2 Transacciones con empresas del grupo

Durante el ejercicio 2019 la Mutua ha recibido facturas por importe de 446.393,12 euros (441.235,87 euros en el ejercicio 2018) de la empresa Peritaciones y Asistencia de Canarias, S.L.U. en concepto de honorarios por peritaciones, servicios de asistencia a las oficinas y otros servicios, siendo el importe pendiente de pago de 3.397,59 euros (36.215,46 euros en el ejercicio 2018). Asimismo ha emitido facturas por importe de 13.899,61 euros (13.756,06 euros en el ejercicio 2018) en concepto de alquileres y primas de seguros.

Durante el ejercicio 2019 la Mutua ha recibido facturas por importe de 1.702.349,96 euros (1.705.768,49 euros en el ejercicio 2018) de la empresa del grupo Conasegur Canarias, Agencia de Seguros, S.L.U. en concepto de comisiones por mediación en operaciones de seguro y otros servicios, siendo el importe pendiente de pago de 17.393 euros. Asimismo ha emitido facturas por importe de 110.574,09 euros en concepto de alquileres (106.470,60 euros en 2018) y 431,15 euros en concepto de primas de seguros.



17.3 Otros saldos con empresas del grupo

Al cierre del ejercicio 2019 y 2018 no existían saldos por operaciones con empresas del grupo.

18. OTRA INFORMACIÓN

18.1 Administradores y Alta Dirección

La remuneración de los miembros de la Alta Dirección de la Mutua durante el ejercicio 2019, por la realización de tareas ejecutivas, ha ascendido a 594.409,04 euros en concepto de sueldos y salarios (571.365,98 euros en el ejercicio 2018).

Los miembros del Consejo de Administración han recibido remuneración en concepto de dietas por asistencia a las reuniones del mismo y realización de tareas ejecutivas por importe de 246.522,46 euros (253.871,00 euros en el ejercicio 2018).

A 31 de diciembre de 2019 existían anticipos y créditos concedidos al personal de alta dirección o a los miembros del Consejo de Administración cuyo importe pendiente asciende a 15.124,86 euros (21.139,05 euros a 31 de diciembre de 2018).

En relación con el artículo 229 de la Ley de Sociedades de Capital, los administradores han comunicado que no tienen situaciones de conflicto con el interés de la Mutua.

La Mutua tiene suscrito un seguro de Responsabilidad Civil de Administradores, Alta Dirección y funciones fundamentales. Límite de cobertura por año de seguro: 1.200.000 euros, prima anual 10.419,92 euros (recargos e impuesto incluidos) (10.419,92 euros en el ejercicio 2018).

18.2 Información sobre el periodo medio de pago a proveedores. Disposición adicional tercera. “Deber de información” de la Ley 15/2010, de 5 de julio

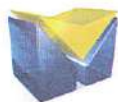
De acuerdo con lo establecido en la disposición adicional única de la Resolución de 29 de enero de 2016, del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas, sobre la información a incorporar en la memoria de las cuentas anuales, la información relativa al periodo medio de pago a proveedores es la siguiente:

La información relativa al periodo medio de pago a proveedores es la siguiente:

| | 2019 | 2018 |
|---|--------------|--------------|
| (Días) | | |
| Periodo medio de pago a proveedores | 30,57 | 5,01 |
| Ratio de operaciones pagadas | 30,79 | 4,76 |
| Ratio de operaciones pendientes de pago | 23,60 | 18,02 |
| (Euros) | | |
| Total pagos realizados | 8.318.602,16 | 5.366.776,81 |
| Total pagos pendientes | 474.620,59 | 102.269,00 |

18.3 Estructura de personal

El número medio de personas empleadas durante los ejercicios 2019 y 2018, que no difiere del de cierre, distribuido por géneros y categorías, es el siguiente:



| | Hombres | Mujeres | Total |
|-----------------------|-----------|-----------|-----------|
| Ejercicio 2019 | | | |
| Alta dirección | 4 | 2 | 6 |
| Nivel 1 | 1 | - | 1 |
| Nivel 2 | - | 1 | 1 |
| Nivel 3 | 2 | - | 2 |
| Nivel 4 | 2 | 1 | 3 |
| Nivel 5 | 14 | 9 | 23 |
| Nivel 6 | 20 | 20 | 40 |
| Nivel 7 | 1 | 3 | 4 |
| Nivel 8 | 2 | 7 | 9 |
| Nivel 9 | - | - | - |
| | 46 | 43 | 89 |

| | Hombres | Mujeres | Total |
|-----------------------|-----------|-----------|-----------|
| Ejercicio 2018 | | | |
| Alta dirección | 4 | 2 | 6 |
| Nivel 1 | 1 | - | 1 |
| Nivel 2 | - | 1 | 1 |
| Nivel 3 | - | - | - |
| Nivel 4 | 3 | 2 | 5 |
| Nivel 5 | 12 | 11 | 23 |
| Nivel 6 | 16 | 13 | 29 |
| Nivel 7 | 4 | 3 | 7 |
| Nivel 8 | 4 | 12 | 16 |
| Nivel 9 | - | - | - |
| | 44 | 44 | 88 |

El número de empleados con discapacidad durante el ejercicio 2019 y 2018 es de 1 trabajador.

18.4 Remuneración de auditores

Los honorarios correspondientes a la auditoría de las cuentas anuales del ejercicio 2019 han ascendido a 46.700 euros (46.000 euros en el ejercicio 2018).

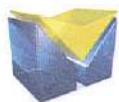
Adicionalmente, los honorarios devengados en el ejercicio 2019 por los servicios prestados por otras empresas que forman parte de la misma red internacional del auditor de cuentas han ascendido a 7.920 euros (7.100 euros en el ejercicio 2018).

18.5 Servicio de atención al cliente

Con la entrada en vigor de la Orden Eco/734/2004 de 11 de marzo, la Mutua creó los departamentos y servicios de atención al cliente. Durante el ejercicio 2019 han sido iniciadas 78 reclamaciones y quejas, 78 de ellas admitidas a trámite. Han sido desestimadas 65 quejas y reclamaciones, y 37 estimadas, habiendo 7 pendientes a cierre del ejercicio 2019.

19. INFORMACIÓN SEGMENTADA

Todas las operaciones de seguro de la Mutua han sido formalizadas en el territorio español.



20. INFORMACIÓN TÉCNICA

La Mutua tiene establecidos procedimientos de control interno para el análisis de los diversos riesgos, que permitan definir mejoras e implantar controles que los reduzcan.

El análisis se ha efectuado por parte del auditor interno de la y se han evaluado todos los aspectos de la entidad: riesgo operacional, riesgo técnico, riesgo de gestión de activo, riesgo normativo y riesgo patrimonial.

El seguimiento mediante el control de gestión, evalúa de manera continua los parámetros básicos del negocio:

- Volumen de primas, con el fin de mantener una cartera equilibrada y saneada.
- Control de la siniestralidad: seguimiento por ramos y garantías de la evolución de la misma, desviaciones, así como un seguimiento específico en los siniestros graves.
- Seguimiento de gastos por naturaleza y destino, ratios del negocio.
- Evolución de la rentabilidad de las inversiones.

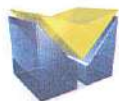
La política de reaseguro tiene el objetivo de minimizar los impactos negativos que pudiera tener una desviación de siniestralidad, fundamentalmente de grandes siniestros individuales.

La estructura de las condiciones económicas se revisa anualmente para adaptarlas a las necesidades de la Mutua y mantenerlas en línea de mercado.

20.1 Provisiones técnicas

El detalle de las provisiones técnicas es el que se muestra a continuación:

| (Euros) | Saldo inicial | Dotación | Aplicación | Saldo final |
|---|----------------------|----------------------|------------------------|----------------------|
| Ejercicio 2019 | | | | |
| Seguro Directo | | | | |
| Para primas no consumidas y para riesgos en curso | 19.425.229,36 | 19.588.453,01 | (19.425.229,36) | 19.588.453,01 |
| Para prestaciones | 26.126.316,68 | 28.331.401,05 | (26.126.316,68) | 28.331.401,05 |
| | 45.551.546,04 | 47.919.854,06 | (45.551.546,04) | 47.919.854,06 |
| Reaseguro Cedido | | | | |
| Para primas no consumidas | 3.154.628,11 | 3.289.615,21 | (3.154.628,11) | 3.289.615,21 |
| Para prestaciones | 5.459.681,25 | 5.572.904,16 | (5.459.681,25) | 5.572.904,16 |
| | 8.614.309,36 | 8.862.519,37 | (8.614.309,36) | 8.862.519,37 |
| Ejercicio 2018 | | | | |
| Seguro Directo | | | | |
| Para primas no consumidas y para riesgos en curso | 19.225.391,22 | 19.425.229,36 | (19.225.391,22) | 19.425.229,36 |
| Para prestaciones | 26.901.854,65 | 26.126.316,68 | (26.901.854,65) | 26.126.316,68 |
| | 46.127.245,87 | 45.551.546,04 | (46.127.245,87) | 45.551.546,04 |
| Reaseguro Cedido | | | | |
| Para primas no consumidas | 2.759.787,41 | 3.154.628,11 | (2.759.787,41) | 3.154.628,11 |
| Para prestaciones | 5.519.778,11 | 5.459.681,25 | (5.519.778,11) | 5.459.681,25 |
| | 8.279.565,52 | 8.614.309,36 | (8.279.565,52) | 8.614.309,36 |

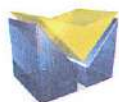


La evolución en el ejercicio 2019 de las provisiones para prestaciones del seguro directo y reaseguro aceptado constituidas al cierre del ejercicio anterior, sin incluir la provisión de gastos internos de liquidación de siniestros que ascendía a 1.446.590,71 euros (1.655.353,15 euros en 2018) ni la provisión de siniestros pendientes de declaración que ascendía a 926.913,07 euros (607.756,33 euros en 2018), es la siguiente:

| (Euros) | | | | |
|-----------------------|-----------------------------------|--|---|---------------------|
| Ramo | Provisión prestaciones 31/12/2018 | Pagos menos cobros realizados durante el ejercicio | Provisión prestaciones a 31/12/2019 de siniestros pendientes a 31/12/2018 | Desviación |
| Ejercicio 2019 | | | | |
| Accidentes | 277.509,61 | 169.560,67 | 42.854,36 | 65.094,58 |
| Automóviles | 20.908.062,40 | 6.584.597,55 | 12.104.448,59 | 2.219.016,26 |
| Responsabilidad civil | 1.373.390,37 | 28.553,32 | 420.300,69 | 924.536,36 |
| Defensa jurídica | 394.091,42 | 139.144,41 | 202.103,48 | 52.843,53 |
| Multirisgos | 792.047,18 | 367.227,83 | 230.341,16 | 194.478,19 |
| | 23.745.100,98 | 7.289.083,78 | 13.000.048,28 | 3.455.968,92 |

| (Euros) | | | | |
|-----------------------|-----------------------------------|--|---|---------------------|
| Ramo | Provisión prestaciones 31/12/2017 | Pagos menos cobros realizados durante el ejercicio | Provisión prestaciones a 31/12/2018 de siniestros pendientes a 31/12/2017 | Desviación |
| Ejercicio 2018 | | | | |
| Accidentes | 370.697,94 | 198.192,04 | 85.307,90 | 87.198,00 |
| Automóviles | 21.996.269,32 | 8.568.913,35 | 8.493.677,22 | 4.933.678,75 |
| Responsabilidad civil | 1.272.290,92 | 14.803,48 | 1.259.181,09 | (1.693,65) |
| Defensa jurídica | 420.314,50 | 177.374,95 | 194.336,89 | 48.602,66 |
| Multirisgos | 561.212,97 | 473.855,52 | 205.173,40 | (117.815,95) |
| | 24.620.785,65 | 9.433.139,34 | 10.237.676,50 | 4.949.969,81 |

La evolución positiva de la provisión para prestaciones del seguro directo constituida al cierre de los ejercicios 2019 y 2018 viene motivada, principalmente, por desviaciones positivas en siniestros de Automóviles y Responsabilidad Civil generados, en gran parte, en siniestros de daños personales cerrados en el ejercicio siguiente.

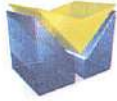


20.2 Información del seguro de no vida

Los ingresos y gastos técnicos por ramos se muestran a continuación:

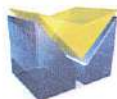
Ejercicio 2019

| (Euros) | Automóviles R.C. | Automóviles otras garantías | Defensa Jurídica | Accidentes |
|---|------------------------|--------------------------------|---------------------|---------------------|
| I. Primas imputadas (Directo) | 19.311.157,20 | 8.140.259,95 | 3.615.527,00 | 2.948.083,54 |
| 1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos | 18.865.812,77 | 8.359.579,31 | 3.607.951,33 | 2.964.818,66 |
| 2. +/- variación provisiones para primas no consumidas | 340.682,05 | (213.966,60) | (16.403,73) | (26.284,39) |
| 3. +/- variación provisiones para riesgos en curso | - | - | - | - |
| 4. +/- variación provisiones para primas pendientes | 104.662,38 | (5.352,76) | 23.979,40 | 9.549,27 |
| II. Primas reaseguro (Cedido) | (7.408.465,27) | (2.947.220,67) | - | (675.574,70) |
| 1. Primas netas de anulaciones | (7.408.465,27) | (2.898.863,07) | - | (680.004,51) |
| 2. +/- variación provisiones para primas no consumidas | - | (48.357,60) | - | 4.429,81 |
| A. Total de primas imputadas netas de reaseguro (I+II) | 11.902.691,93 | 5.193.039,28 | 3.615.527,00 | 2.272.508,84 |
| III. Siniestralidad (Directo) | (22.060.855,05) | (1.982.145,96) | (346.292,32) | (748.551,92) |
| 1. Prestaciones y gastos imputables a prestaciones | (19.391.717,33) | (1.936.780,97) | (363.386,28) | (625.362,58) |
| 2. +/- variación provisiones técnicas para prestaciones | (2.669.137,72) | (45.364,99) | 17.093,96 | (123.189,34) |
| IV. Siniestralidad del reaseguro (Cedido) | 7.026.963,46 | - | - | 510.468,36 |
| 1. Prestaciones y gastos pagados | 6.793.918,62 | - | - | 397.726,79 |
| 2. +/- variación provisiones técnicas para prestaciones | 233.044,84 | - | - | 112.741,57 |
| B. Total siniestralidad neta reaseguro (III+IV) | (15.033.891,59) | (1.982.145,96) | (346.292,32) | (238.083,56) |
| V. Gastos de adquisición (Directo) | (4.797.601,63) | (937.232,18) | (481.385,72) | (382.211,53) |
| VI. Gastos de administración (Directo) | (1.923.523,79) | (244.110,97) | (146.885,16) | (121.788,60) |
| VII. Otros gastos técnicos (Directo) | 1.698.201,10 | (1.244,24) | 4.268,19 | 1.635,29 |
| VIII. Gastos de adquisición, administración y otros gastos técnicos (Cedido) | 606.592,90 | 10.191,36 | - | 169.249,44 |
| C. Total gastos explotación y otros gastos técnicos netos (V+VI+VII+VIII) | (4.416.331,42) | (1.172.396,03) | (624.002,69) | (333.115,40) |
| Ingresos técnicos menos gastos técnicos (A+B+C) | (7.547.531,08) | 2.038.497,29 | 2.645.231,99 | 1.701.309,88 |



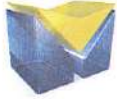
Ejercicio 2018

| (Euros) | Automóviles R.C. | Automóviles otras garantías | Defensa Jurídica | Accidentes |
|---|------------------------|--------------------------------|---------------------|---------------------|
| I. Primas imputadas (Directo) | 19.841.578,35 | 7.799.299,00 | 3.444.332,32 | 2.967.679,19 |
| 1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos | 19.499.843,22 | 8.044.888,44 | 3.582.408,65 | 2.946.450,06 |
| 2. +/- variación provisiones para primas no consumidas | 363.017,49 | (235.356,11) | (121.876,79) | 18.704,86 |
| 3. +/- variación provisiones para riesgos en curso | - | - | - | - |
| 4. +/- variación provisiones para primas pendientes | (21.282,36) | (10.233,33) | (16.199,54) | 2.524,27 |
| II. Primas reaseguro (Cedido) | (7.160.218,17) | (2.827.122,34) | - | (630.653,51) |
| 1. Primas netas de anulaciones | (7.160.218,17) | (2.926.867,02) | - | (680.474,01) |
| 2. +/- variación provisiones para primas no consumidas | - | 99.744,68 | - | 49.820,50 |
| A. Total de primas imputadas netas de reaseguro (I+II) | 12.681.360,18 | 4.972.176,66 | 3.444.332,32 | 2.337.025,68 |
| III. Siniestralidad (Directo) | (21.080.258,59) | (1.697.904,20) | (367.060,55) | (597.803,74) |
| 1. Prestaciones y gastos imputables a prestaciones | (22.120.282,05) | (1.618.699,20) | (392.019,12) | (663.058,85) |
| 2. +/- variación provisiones técnicas para prestaciones | 1.040.023,46 | (79.205,00) | 24.958,57 | 65.255,11 |
| IV. Siniestralidad del reaseguro (Cedido) | 5.667.883,45 | - | - | 373.884,94 |
| 1. Prestaciones y gastos pagados | 6.155.166,59 | - | - | 478.447,89 |
| 2. +/- variación provisiones técnicas para prestaciones | (487.283,14) | - | - | (104.562,95) |
| B. Total siniestralidad neta reaseguro (III+IV) | (15.412.375,14) | (1.697.904,20) | (367.060,55) | (223.918,80) |
| V. Gastos de adquisición (Directo) | (4.644.043,96) | (999.413,24) | (440.436,27) | (393.409,83) |
| VI. Gastos de administración (Directo) | (1.852.841,55) | (253.600,92) | (137.740,75) | (120.387,79) |
| VII. Otros gastos técnicos (Directo) | 2.486.262,32 | (7.682,99) | 992,38 | (1.339,97) |
| VIII. Gastos de adquisición, administración y otros gastos técnicos (Cedido) | 1.261.916,96 | 9.116,09 | - | 128.794,72 |
| C. Total gastos explotación y otros gastos técnicos netos (V+VI+VII+VIII) | (2.748.706,23) | (1.251.581,06) | (577.184,64) | (386.342,87) |
| Ingresos técnicos menos gastos técnicos (A+B+C) | (5.479.721,19) | 2.022.691,40 | 2.500.087,13 | 1.726.764,01 |



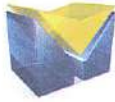
Ejercicio 2019

| (Euros) | Multirriesgo Hogar | Multirriesgo Comercio | Multirriesgo Industrial | Multirriesgo comunidades |
|---|-----------------------|--------------------------|----------------------------|-----------------------------|
| I. Primas imputadas (Directo) | 1.875.953,64 | 457.242,64 | 333.818,27 | 523.149,24 |
| 1. Primas netas de anulaciones | 1.994.716,75 | 484.547,81 | 364.475,14 | 541.080,69 |
| 2. +/- variación provisiones para primas no consumidas | (93.105,75) | (26.909,70) | (30.617,57) | (18.013,63) |
| 3. +/- variación provisiones para riesgos en curso | (26.567,28) | - | - | - |
| 4. +/- variación provisiones para primas pendientes | 909,92 | (395,47) | (39,30) | 82,18 |
| II. Primas reaseguro (Cedido) | (1.327.306,99) | (327.812,57) | (290.237,36) | (456.179,38) |
| 1. Primas netas de anulaciones | (1.395.473,26) | (353.707,82) | (318.322,01) | (470.706,48) |
| 2. +/- variación provisiones para primas no consumidas | 68.166,27 | 25.895,25 | 28.084,65 | 14.527,10 |
| A. Total de primas adquiridas netas de reaseguro (I+II) | 548.646,65 | 129.430,07 | 43.580,91 | 66.969,86 |
| III. Siniestralidad (Directo) | (1.348.704,84) | (147.236,77) | (143.490,04) | (380.600,07) |
| 1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad | (1.247.395,92) | (259.903,87) | (129.200,15) | (263.078,48) |
| 2. +/- variación provisiones técnicas para prestaciones | (101.308,92) | 112.667,10 | (14.289,89) | (117.521,59) |
| IV. Siniestralidad del reaseguro (Cedido) | 1.006.639,77 | 88.898,34 | 144.020,64 | 321.314,13 |
| 1. Prestaciones y gastos pagados | 807.464,86 | 147.082,52 | 45.763,82 | 189.199,46 |
| 2. +/- variación provisiones técnicas para prestaciones | 199.174,91 | (58.184,18) | 98.256,82 | 132.114,67 |
| B. Total siniestralidad neta reaseguro (III+IV) | (342.065,07) | (58.338,43) | 530,60 | (59.285,94) |
| V. Gastos de adquisición (Directo) | (476.838,23) | (126.714,19) | (68.940,79) | (121.644,91) |
| VI. Gastos de administración (Directo) | (129.879,96) | (41.058,31) | (19.358,56) | (37.600,79) |
| VII. Otros gastos técnicos (Directo) | (1.848,26) | (34,96) | 61.376,91 | (144,03) |
| VIII. Gastos de adquisición, administración y otros gastos técnicos (Cedido) | 282.253,90 | 255.819,30 | 90.392,14 | 144.919,88 |
| C. Total gastos explotación y otros gastos técnicos netos (V+VI+VII+VIII) | (326.312,55) | 88.011,84 | 63.469,70 | (14.469,85) |
| Ingresos técnicos menos gastos técnicos (A+B+C) | (119.730,97) | 159.103,48 | 107.581,21 | (6.785,93) |



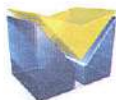
Ejercicio 2018

| (Euros) | Multirriesgo Hogar | Multirriesgo Comercio | Multirriesgo Industrial | Multirriesgo comunidades |
|---|-----------------------|-----------------------|-------------------------|--------------------------|
| I. Primas imputadas (Directo) | 1.660.111,01 | 431.248,74 | 314.799,73 | 450.335,53 |
| 1. Primas netas de anulaciones | 1.814.292,41 | 428.574,83 | 312.324,34 | 491.262,57 |
| 2. +/- variación provisiones para primas no consumidas | (141.345,74) | (44.421,25) | 451,20 | (40.848,42) |
| 3. +/- variación provisiones para riesgos en curso | (12.722,12) | 46.254,12 | - | - |
| 4. +/- variación provisiones para primas pendientes | (113,54) | 841,04 | 2.024,19 | (78,62) |
| II. Primas reaseguro (Cedido) | (1.152.991,78) | (262.398,77) | (222.970,98) | (393.426,47) |
| 1. Primas netas de anulaciones | (1.260.684,17) | (301.747,87) | (263.588,01) | (429.550,15) |
| 2. +/- variación provisiones para primas no consumidas | 107.692,39 | 39.349,10 | 40.617,03 | 36.123,68 |
| A. Total de primas adquiridas netas de reaseguro (I+II) | 507.119,23 | 168.849,97 | 91.828,75 | 56.909,06 |
| III. Siniestralidad (Directo) | (1.371.634,82) | (473.646,40) | (181.630,16) | (281.195,50) |
| 1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad | (1.444.733,71) | (284.489,80) | (72.210,34) | (250.075,87) |
| 2. +/- variación provisiones técnicas para prestaciones | 73.098,89 | (189.156,60) | (109.419,82) | (31.119,63) |
| IV. Siniestralidad del reaseguro (Cedido) | 1.058.614,79 | 330.547,80 | 146.101,75 | 254.144,09 |
| 1. Prestaciones y gastos pagados | 909.010,92 | 160.156,60 | 47.886,66 | 225.957,90 |
| 2. +/- variación provisiones técnicas para prestaciones | 149.603,87 | 170.391,20 | 98.215,09 | 28.186,19 |
| B. Total siniestralidad neta reaseguro (III+IV) | (313.020,03) | (143.098,60) | (35.528,41) | (27.051,41) |
| V. Gastos de adquisición (Directo) | (372.171,46) | (113.997,88) | (61.816,72) | (103.921,18) |
| VI. Gastos de administración (Directo) | (113.841,47) | (38.528,79) | (17.562,19) | (34.246,07) |
| VII. Otros gastos técnicos (Directo) | (1.310,83) | (1.023,32) | (70.871,91) | (849,36) |
| VIII. Gastos de adquisición, administración y otros gastos técnicos (Cedido) | 269.859,72 | 219.467,90 | 98.125,58 | 131.889,25 |
| C. Total gastos explotación y otros gastos técnicos netos (V+VI+VII+VIII) | (217.464,04) | 65.917,91 | (52.125,24) | (7.127,36) |
| Ingresos técnicos menos gastos técnicos (A+B+C) | (23.364,84) | 91.669,28 | 4.175,10 | 22.730,29 |



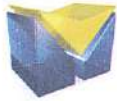
Ejercicio 2019

| (Euros) | Responsabilidad | |
|---|-----------------------|------------------------|
| | Civil y Embarcaciones | Total |
| I. Primas imputadas (Directo) | 292.826,71 | 37.498.018,19 |
| 1. Primas netas de anulaciones | 345.836,88 | 37.528.819,34 |
| 2. +/- variación provisiones para primas no consumidas | (52.037,05) | (136.856,37) |
| 3. +/- variación provisiones para riesgos en curso | - | (26.567,28) |
| 4. +/- variación provisiones para primas pendientes | (973,12) | 132.422,50 |
| II. Primas reaseguro (Cedido) | (233.710,46) | (13.666.507,40) |
| 1. Primas netas de anulaciones | (275.952,07) | (13.801.494,49) |
| 2. +/- variación provisiones para primas no consumidas | 42.241,61 | 134.987,09 |
| A. Total de primas adquiridas netas de reaseguro (I+II) | 59.116,25 | 23.831.510,79 |
| III. Siniestralidad (Directo) | 680.461,87 | (26.477.415,10) |
| 1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad | (55.505,16) | (24.272.330,74) |
| 2. +/- variación provisiones técnicas para prestaciones | 735.967,03 | (2.205.084,36) |
| IV. Siniestralidad del reaseguro (Cedido) | (582.825,00) | 8.515.479,70 |
| 1. Prestaciones y gastos pagados | 21.100,72 | 8.402.256,79 |
| 2. +/- variación provisiones técnicas para prestaciones | (603.925,72) | 113.222,91 |
| B. Total siniestralidad neta reaseguro (III+IV) | 97.636,87 | (17.961.935,40) |
| V. Gastos de adquisición (Directo) | (33.561,83) | (7.426.131,01) |
| VI. Gastos de administración (Directo) | (12.727,38) | (2.676.933,52) |
| VII. Otros gastos técnicos (Directo) | (4.473,77) | 1.757.736,23 |
| VIII. Gastos de adquisición, administración y otros gastos técnicos (Cedido) | 75.512,24 | 1.634.931,16 |
| C. Total gastos explotación y otros gastos técnicos netos (V+VI+VII+VIII) | 24.749,26 | (6.710.397,14) |
| Ingresos técnicos menos gastos técnicos (A+B+C) | 181.502,38 | (840.821,75) |



Ejercicio 2018

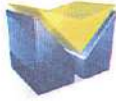
| (Euros) | Responsabilidad | |
|---|-----------------------|------------------------|
| | Civil y Embarcaciones | Total |
| I. Primas imputadas (Directo) | 274.797,05 | 37.184.180,92 |
| 1. Primas netas de anulaciones | 288.121,66 | 37.408.166,18 |
| 2. +/- variación provisiones para primas no consumidas | (13.735,86) | (215.410,62) |
| 3. +/- variación provisiones para riesgos en curso | - | 33.532,00 |
| 4. +/- variación provisiones para primas pendientes | 411,25 | (42.106,64) |
| II. Primas reaseguro (Cedido) | (182.027,61) | (12.831.809,63) |
| 1. Primas netas de anulaciones | (215.914,00) | (13.239.043,40) |
| 2. +/- variación provisiones para primas no consumidas | 33.886,39 | 407.233,77 |
| A. Total de primas adquiridas netas de reaseguro (I+II) | 92.769,44 | 24.352.371,29 |
| III. Siniestralidad (Directo) | (87.220,16) | (26.138.354,12) |
| 1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad | (37.970,54) | (26.883.539,48) |
| 2. +/- variación provisiones técnicas para prestaciones | (49.249,62) | 745.185,36 |
| IV. Siniestralidad del reaseguro (Cedido) | 108.556,84 | 7.939.733,66 |
| 1. Prestaciones y gastos pagados | 23.203,94 | 7.999.830,50 |
| 2. +/- variación provisiones técnicas para prestaciones | 85.352,90 | (60.096,84) |
| B. Total siniestralidad neta reaseguro (III+IV) | 21.336,68 | (18.198.620,46) |
| V. Gastos de adquisición (Directo) | (32.261,35) | (7.161.471,89) |
| VI. Gastos de administración (Directo) | (12.058,28) | (2.580.807,81) |
| VII. Otros gastos técnicos (Directo) | (450,48) | 2.403.725,84 |
| VIII. Gastos de adquisición, administración y otros gastos técnicos (Cedido) | 60.535,36 | 2.179.705,58 |
| C. Total gastos explotación y otros gastos técnicos netos (V+VI+VII+VIII) | 15.765,25 | (5.158.848,28) |
| Ingresos técnicos menos gastos técnicos (A+B+C) | 129.871,37 | 994.902,55 |



El resultado técnico por año de ocurrencia para cada uno de los ramos en que opera la Mutua es el siguiente:

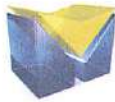
Ejercicio 2019

| (Euros) | Automóviles R.C. | Automóviles otras garantías | Defensa Jurídica | Accidentes |
|--|------------------------|-----------------------------|---------------------|---------------------|
| I. Primas imputadas (Directo) | 19.311.157,20 | 8.140.259,95 | 3.615.527,00 | 2.948.083,54 |
| 1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos | 18.865.812,77 | 8.359.579,31 | 3.607.951,33 | 2.964.818,66 |
| 2. +/- variación provisiones para primas no consumidas | 340.682,05 | (213.966,60) | (16.403,73) | (26.284,39) |
| 3. +/- variación provisiones para riesgos en curso | - | - | - | - |
| 4. +/- variación provisiones para primas pendientes | 104.662,38 | (5.352,76) | 23.979,40 | 9.549,27 |
| II. Primas reaseguro (Cedido) | (7.408.465,27) | (2.947.220,67) | - | (675.574,70) |
| 1. Primas netas de anulaciones | (7.408.465,27) | (2.898.863,07) | - | (680.004,51) |
| 2. +/- variación provisiones para primas no consumidas | - | (48.357,60) | - | 4.429,81 |
| A. Total de primas imputadas netas de reaseguro (I+II) | 11.902.691,93 | 5.193.039,28 | 3.615.527,00 | 2.272.508,84 |
| III. Siniestralidad (Directo) | (23.267.592,03) | (2.055.630,58) | (360.170,51) | (670.058,20) |
| 1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio, incluyendo los gastos de siniestralidad imputables | (12.583.780,91) | (1.638.435,09) | (199.243,84) | (405.918,46) |
| 2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio | (10.683.811,12) | (417.195,49) | (160.926,67) | (264.139,74) |
| IV. Siniestralidad del reaseguro (Cedido) | 3.858.127,36 | - | - | 437.402,70 |
| 1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio | 3.602.793,54 | - | - | 130.827,70 |
| 2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio | 255.333,82 | - | - | 306.575,00 |
| B. Total siniestralidad neta reaseguro (III+IV) | (19.409.464,67) | (2.055.630,58) | (360.170,51) | (232.655,50) |
| V. Gastos de adquisición (Directo) | (4.797.601,63) | (937.232,18) | (481.385,72) | (382.211,53) |
| VI. Gastos de administración (Directo) | (1.923.523,79) | (244.110,97) | (146.885,16) | (121.788,60) |
| VII. Otros gastos técnicos (Directo) | 1.698.201,10 | (1.244,24) | 4.268,19 | 1.635,29 |
| VIII. Gastos de adquisición, administración y otros gastos técnicos (Cedido) | 606.592,90 | 10.191,36 | - | 169.249,44 |
| C. Total gastos explotación y otros gastos técnicos netos (V+VI+VII+VIII) | (4.416.331,42) | (1.172.396,03) | (624.002,69) | (333.115,40) |
| D. Ingresos financieros técnicos netos de los gastos de la misma naturaleza | 2.165.200,15 | 275.214,70 | 231.132,21 | 104.096,07 |
| Resultado técnico por año de ocurrencia (A+B+C+D) | (9.757.904,01) | 2.240.227,37 | 2.862.486,01 | 1.810.834,01 |



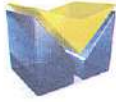
Ejercicio 2018

| (Euros) | Automóviles R.C. | Automóviles otras garantías | Defensa Jurídica | Accidentes |
|--|------------------------|--------------------------------|---------------------|---------------------|
| I. Primas imputadas (Directo) | 19.841.578,35 | 7.799.299,00 | 3.444.332,32 | 2.967.679,19 |
| 1. Primas devengadas netas de anulaciones y extornos | 19.499.843,22 | 8.044.888,44 | 3.582.408,65 | 2.946.450,06 |
| 2. +/- variación provisiones para primas no consumidas | 363.017,49 | (235.356,11) | (121.876,79) | 18.704,86 |
| 3. +/- variación provisiones para riesgos en curso | - | - | - | - |
| 4. +/- variación provisiones para primas pendientes | (21.282,36) | (10.233,33) | (16.199,54) | 2.524,27 |
| II. Primas reaseguro (Cedido) | (7.160.218,17) | (2.827.122,34) | - | (630.653,51) |
| 1. Primas netas de anulaciones | (7.160.218,17) | (2.926.867,02) | - | (680.474,01) |
| 2. +/- variación provisiones para primas no consumidas | - | 99.744,68 | - | 49.820,50 |
| A. Total de primas imputadas netas de reaseguro (I+II) | 12.681.360,18 | 4.972.176,66 | 3.444.332,32 | 2.337.025,68 |
| III. Siniestralidad (Directo) | (25.004.479,52) | (1.797.738,69) | (389.016,02) | (634.811,61) |
| 1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio, incluyendo los gastos de siniestralidad imputables | (13.265.863,22) | (1.410.669,01) | (193.973,85) | (444.014,37) |
| 2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio | (11.738.616,30) | (387.069,68) | (195.042,17) | (190.797,24) |
| IV. Siniestralidad del reaseguro (Cedido) | 3.811.571,27 | - | - | 421.785,68 |
| 1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio | 3.446.384,84 | - | - | 184.110,98 |
| 2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio | 365.186,43 | - | - | 237.674,70 |
| B. Total siniestralidad neta reaseguro (III+IV) | (21.192.908,25) | (1.797.738,69) | (389.016,02) | (213.025,93) |
| V. Gastos de adquisición (Directo) | (4.644.043,96) | (999.413,24) | (440.436,27) | (393.409,83) |
| VI. Gastos de administración (Directo) | (1.852.841,55) | (253.600,92) | (137.740,75) | (120.387,79) |
| VII. Otros gastos técnicos (Directo) | 2.486.262,32 | (7.682,99) | 992,38 | (1.339,97) |
| VIII. Gastos de adquisición, administración y otros gastos técnicos (Cedido) | 1.261.916,96 | 9.116,09 | - | 128.794,72 |
| C. Total gastos explotación y otros gastos técnicos netos (V+VI+VII+VIII) | (2.748.706,23) | (1.251.581,06) | (577.184,64) | (386.342,87) |
| D. Ingresos financieros técnicos netos de los gastos de la misma naturaleza | 2.017.835,78 | 256.606,40 | 213.803,68 | 98.020,31 |
| Resultado técnico por año de ocurrencia (A+B+C+D) | (9.242.418,52) | 2.179.463,31 | 2.691.935,34 | 1.835.677,19 |



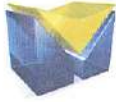
Ejercicio 2019

| (Euros) | Multirriesgo hogar | Multirriesgo Comercio | Multirriesgo industrial | Multirriesgo comunidades |
|--|-----------------------|-----------------------|-------------------------|--------------------------|
| I. Primas imputadas (Directo) | 1.875.953,64 | 457.242,64 | 333.818,27 | 523.149,24 |
| 1. Primas netas de anulaciones | 1.994.716,75 | 484.547,81 | 364.475,14 | 541.080,69 |
| 2. +/- variación provisiones para primas no consumidas | (93.105,75) | (26.909,70) | (30.617,57) | (18.013,63) |
| 3. +/- variación provisiones para riesgos en curso | (26.567,28) | - | - | - |
| 4. +/- variación provisiones para primas pendientes | 909,92 | (395,47) | (39,30) | 82,18 |
| II. Primas reaseguro (Cedido) | (1.327.306,99) | (327.812,57) | (290.237,36) | (456.179,38) |
| 1. Primas netas de anulaciones | (1.395.473,26) | (353.707,82) | (318.322,01) | (470.706,48) |
| 2. +/- variación provisiones para primas no consumidas | 68.166,27 | 25.895,25 | 28.084,65 | 14.527,10 |
| A. Total de primas adquiridas netas de reaseguro (I+II) | 548.646,65 | 129.430,07 | 43.580,91 | 66.969,86 |
| III. Siniestralidad (Directo) | (1.328.586,03) | (307.664,01) | (76.401,13) | (341.697,94) |
| 1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio, incluyendo los gastos de siniestralidad imputables | (1.012.765,35) | (198.465,94) | (47.884,41) | (214.714,44) |
| 2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio | (315.820,68) | (109.198,07) | (28.516,72) | (126.983,50) |
| IV. Siniestralidad del reaseguro (Cedido) | 892.041,82 | 203.696,76 | 54.113,56 | 281.130,02 |
| 1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio | 538.506,42 | 91.472,32 | 28.343,94 | 133.424,92 |
| 2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio | 353.535,40 | 112.224,44 | 25.769,62 | 147.705,10 |
| B. Total siniestralidad neta reaseguro (III+IV) | (436.544,21) | (103.967,25) | (22.287,57) | (60.567,92) |
| V. Gastos de adquisición (Directo) | (476.838,23) | (126.714,19) | (68.940,79) | (121.644,91) |
| VI. Gastos de administración (Directo) | (129.879,96) | (41.058,31) | (19.358,56) | (37.600,79) |
| VII. Otros gastos técnicos (Directo) | (1.848,26) | (34,96) | 61.376,91 | (144,03) |
| VIII. Gastos de adquisición, administración y otros gastos técnicos (Cedido) | 282.253,90 | 255.819,30 | 90.392,14 | 144.919,88 |
| C. Total gastos explotación y otros gastos técnicos netos (V+VI+VII+VIII) | (326.312,55) | 88.011,84 | 63.469,70 | (14.469,85) |
| D. Ingresos financieros técnicos netos de los gastos de la misma naturaleza | 18.505,43 | 8.187,30 | 3.275,38 | 4.523,09 |
| Resultado técnico por año de ocurrencia (A+B+C+D) | (195.704,68) | 121.661,96 | 88.038,42 | (3.544,82) |



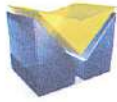
Ejercicio 2018

| (Euros) | Multirriesgo hogar | Multirriesgo Comercio | Multirriesgo industrial | Multirriesgo comunidades |
|--|-----------------------|-----------------------|-------------------------|--------------------------|
| I. Primas imputadas (Directo) | 1.660.111,01 | 431.248,74 | 314.799,73 | 450.335,53 |
| 1. Primas netas de anulaciones | 1.814.292,41 | 428.574,83 | 312.324,34 | 491.262,57 |
| 2. +/- variación provisiones para primas no consumidas | (141.345,74) | (44.421,25) | 451,20 | (40.848,42) |
| 3. +/- variación provisiones para riesgos en curso | (12.722,12) | 46.254,12 | - | - |
| 4. +/- variación provisiones para primas pendientes | (113,54) | 841,04 | 2.024,19 | (78,62) |
| II. Primas reaseguro (Cedido) | (1.152.991,78) | (262.398,77) | (222.970,98) | (393.426,47) |
| 1. Primas netas de anulaciones | (1.260.684,17) | (301.747,87) | (263.588,01) | (429.550,15) |
| 2. +/- variación provisiones para primas no consumidas | 107.692,39 | 39.349,10 | 40.617,03 | 36.123,68 |
| A. Total de primas adquiridas netas de reaseguro (I+II) | 507.119,23 | 168.849,97 | 91.828,75 | 56.909,06 |
| III. Siniestralidad (Directo) | (1.304.954,85) | (464.554,66) | (86.885,70) | (262.180,63) |
| 1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio, incluyendo los gastos de siniestralidad imputables | (1.031.476,13) | (242.398,21) | (51.109,32) | (206.756,11) |
| 2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio | (273.478,72) | (222.156,45) | (35.776,38) | (55.424,52) |
| IV. Siniestralidad del reaseguro (Cedido) | 950.537,24 | 325.485,94 | 54.113,32 | 236.543,12 |
| 1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio | 677.784,38 | 107.717,84 | 21.609,80 | 170.112,94 |
| 2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio | 272.752,86 | 217.768,10 | 32.503,52 | 66.430,18 |
| B. Total siniestralidad neta reaseguro (III+IV) | (354.417,61) | (139.068,72) | (32.772,38) | (25.637,51) |
| V. Gastos de adquisición (Directo) | (372.171,46) | (113.997,88) | (61.816,72) | (103.921,18) |
| VI. Gastos de administración (Directo) | (113.841,47) | (38.528,79) | (17.562,19) | (34.246,07) |
| VII. Otros gastos técnicos (Directo) | (1.310,83) | (1.023,32) | (70.871,91) | (849,36) |
| VIII. Gastos de adquisición, administración y otros gastos técnicos (Cedido) | 269.859,72 | 219.467,90 | 98.125,58 | 131.889,25 |
| C. Total gastos explotación y otros gastos técnicos netos (V+VI+VII+VIII) | (217.464,04) | 65.917,91 | (52.125,24) | (7.127,36) |
| D. Ingresos financieros técnicos netos de los gastos de la misma naturaleza | 16.336,03 | 7.174,74 | 2.793,10 | 4.419,23 |
| Resultado técnico por año de ocurrencia (A+B+C+D) | (48.426,39) | 102.873,90 | 9.724,23 | 28.563,42 |



Ejercicio 2019

| (Euros) | Responsabilidad Civil y Embarcaciones | Total |
|--|---------------------------------------|------------------------|
| I. Primas imputadas (Directo) | 292.826,71 | 37.498.018,19 |
| 1. Primas netas de anulaciones | 345.836,88 | 37.528.819,34 |
| 2. +/- variación provisiones para primas no consumidas | (52.037,05) | (136.656,37) |
| 3. +/- variación provisiones para riesgos en curso | - | (26.567,28) |
| 4. +/- variación provisiones para primas pendientes | (973,12) | 132.422,50 |
| II. Primas reaseguro (Cedido) | (233.710,46) | (13.666.507,40) |
| 1. Primas netas de anulaciones | (275.952,07) | (13.801.494,49) |
| 2. +/- variación provisiones para primas no consumidas | 42.241,61 | 134.987,09 |
| A. Total de primas adquiridas netas de reaseguro (I+II) | 59.116,25 | 23.831.510,79 |
| III. Siniestralidad (Directo) | (134.864,21) | (28.542.664,64) |
| 1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio, incluyendo los gastos de siniestralidad imputables | (16.844,14) | (16.318.052,58) |
| 2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio | (118.020,07) | (12.224.612,06) |
| IV. Siniestralidad del reaseguro (Cedido) | 117.559,43 | 5.844.071,65 |
| 1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio | 6.911,71 | 4.532.280,55 |
| 2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio | 110.647,72 | 1.311.791,10 |
| B. Total siniestralidad neta reaseguro (III+IV) | (17.304,78) | (22.698.592,99) |
| V. Gastos de adquisición (Directo) | (33.561,83) | (7.426.131,01) |
| VI. Gastos de administración (Directo) | (12.727,38) | (2.676.933,52) |
| VII. Otros gastos técnicos (Directo) | (4.473,77) | 1.757.736,23 |
| VIII. Gastos de adquisición, administración y otros gastos técnicos (Cedido) | 75.512,24 | 1.634.931,16 |
| C. Total gastos explotación y otros gastos técnicos netos (V+VI+VII+VIII) | 24.749,26 | (6.710.397,14) |
| D. Ingresos financieros técnicos netos de los gastos de la misma naturaleza | 1.338,00 | 2.811.472,33 |
| Resultado técnico por año de ocurrencia (A+B+C+D) | 67.898,73 | (2.766.007,01) |



Ejercicio 2018

| (Euros) | Responsabilidad | |
|--|-----------------------|------------------------|
| | Civil y Embarcaciones | Total |
| I. Primas imputadas (Directo) | 274.797,05 | 37.184.180,92 |
| 1. Primas netas de anulaciones | 288.121,66 | 37.408.166,18 |
| 2. +/- variación provisiones para primas no consumidas | (13.735,86) | (215.410,62) |
| 3. +/- variación provisiones para riesgos en curso | - | 33.532,00 |
| 4. +/- variación provisiones para primas pendientes | 411,25 | (42.106,64) |
| II. Primas reaseguro (Cedido) | (182.027,61) | (12.831.809,63) |
| 1. Primas netas de anulaciones | (215.914,00) | (13.239.043,40) |
| 2. +/- variación provisiones para primas no consumidas | 33.886,39 | 407.233,77 |
| A. Total de primas adquiridas netas de reaseguro (I+II) | 92.769,44 | 24.352.371,29 |
| III. Siniestralidad (Directo) | (33.413,63) | (29.978.035,31) |
| 1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio, incluyendo los gastos de siniestralidad imputables | (17.159,62) | (16.863.419,84) |
| 2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio | (16.254,01) | (13.114.615,47) |
| IV. Siniestralidad del reaseguro (Cedido) | 20.371,28 | 5.820.407,85 |
| 1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio | 6.751,48 | 4.614.472,26 |
| 2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio | 13.619,80 | 1.205.935,59 |
| B. Total siniestralidad neta reaseguro (III+IV) | (13.042,35) | (24.157.627,46) |
| V. Gastos de adquisición (Directo) | (32.261,35) | (7.161.471,89) |
| VI. Gastos de administración (Directo) | (12.058,28) | (2.580.807,81) |
| VII. Otros gastos técnicos (Directo) | (450,48) | 2.403.725,84 |
| VIII. Gastos de adquisición, administración y otros gastos técnicos (Cedido) | 60.535,36 | 2.179.705,58 |
| C. Total gastos explotación y otros gastos técnicos netos (V+VI+VII+VIII) | 15.765,25 | (5.158.848,28) |
| D. Ingresos financieros técnicos netos de los gastos de la misma naturaleza | 2.879,80 | 2.619.869,07 |
| Resultado técnico por año de ocurrencia (A+B+C+D) | 98.372,14 | (2.344.235,38) |



FORMULACIÓN DE CUENTAS ANUALES

En cumplimiento de la normativa mercantil vigente, el Consejo de Administración Mutua Tinerfeña, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija formula las cuentas anuales correspondientes al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2019, que se componen de las 55 hojas adjuntas.

Santa Cruz de Tenerife, a 12 de marzo de 2020

D. Juan A. López de Vergara Méndez
Presidente

D. Luis Lorenzo Dorta León
Vicepresidente

D. Salvador Rojas Castro
Secretario

SABELANSON, S.L.
Representada por D. Ignacio Sabaté Bel
Vocal 1

Distribuidora Industrial, S.A. (DISA)
Representada por D. José Sabaté Forns
Vocal 2

D. Francisco Hernández González
Vocal 5

D. Gerardo Antonio Armas López
Vocal 4



Mutua Tinerfeña
SEGUROS

INFORME DE GESTIÓN EJERCICIO 2019

ÍNDICE

- 1. Introducción**
- 2. Entorno económico**
- 3. Entorno asegurador**
- 4. Datos de la Entidad**
 - a. Negocio asegurador**
 - b. Inversiones**
 - c. Resultado**
 - d. Análisis Patrimonial**
- 5. Hechos posteriores y evolución para 2020**

1. INTRODUCCIÓN

Señores Mutualistas

En cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias sometemos a su consideración las cuentas anuales de la Entidad, conformadas por el Balance General, Pérdidas y Ganancias, Estado de Origen y Aplicación de fondos, Cambios en el Patrimonio Neto y Memoria.

Antes de la presentación detallada de las mismas procederemos a comentar el Informe de Gestión del ejercicio. La función principal del mismo es consignar las actividades y resultados de la Entidad en relación al entorno económico y asegurador en el que compete.

2. ENTORNO ECONÓMICO

En el momento de redactar estas líneas se ha desatado en el mundo una circunstancia excepcional, inesperada y de unas consecuencias económicas difícilmente cuantificables. El **coronavirus**.

Este nuevo escenario hace que cualquier predicción que se pudiera realizar en función de datos y perspectivas anteriores a esta ya declarada pandemia carecen de validez.

Nos limitaremos a exponer datos objetivos, ya publicados, y resaltar la incertidumbre del escenario que se pueda vislumbrar a lo largo del ejercicio.

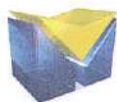
Con la información que se manejaba antes del coronavirus parecía que 2020 iba a ser un año de transición, con algo menos de crecimiento, pero sin entrar en recesión. La economía global daría muestras de agotamiento, peor continuaría en positivo.

Los principales riesgos, entre otros, venían de la mano de la política proteccionista iniciada por EEUU y su guerra comercial con China, el BREXIT o la incertidumbre generada por la política monetaria de tipos bajos del BCE.

En cuanto a datos macro, el 2019 se cerrará con un PIB en Europa en torno al 1% y el 1,2% y en España de entre el 1,8% y el 1,9%.

Las perspectivas para 2020 eran, hablamos siempre en pasado en un escenario pre-coronavirus, de un crecimiento en Europa en línea con 2019 y ligeramente inferior para el caso de España. No obstante, y como hemos comentado, se trataba siempre de escenarios de menor crecimiento, lejos de un entorno de recesión.

Habrá que esperar a las consecuencias económica finales ante la nueva situación que se ha puesto de manifiesto, aunque parece que van a ser significativas. Los presupuestos públicos



tendrán que dedicar gran cantidad de recursos para sostener el empleo y esto supondrá claras desviaciones en los mismos.

Será fundamental que exista una gestión tanto política como económica coordinada de todos los estados para minimizar el impacto final de esta pandemia.

En definitiva, se presenta un ejercicio con las incertidumbres que existían, que en las circunstancias actuales parece que quedan en un segundo plano, más las que se han generado por el coronavirus.

Desde el punto de vista de la economía nacional, hay que destacar la fuerte corrección que ha experimentado el precio del petróleo. La evolución del precio de esta materia prima para un mercado como el español, muy dependiente del mismo, siempre es una incertidumbre y su abaratamiento es, aunque genera muchas distorsiones financieras, una buena noticia y ayudará, en caso de mantenerse esta situación, a salir de la situación actual.

Por otro lado, tampoco podemos olvidar la situación política de nuestro país. Nos encontramos, por primera vez en la historia de la democracia, con un gobierno de coalición. De su buen hacer dependerá también mucho la evolución en los próximos meses.

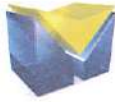
3. ENTORNO ASEGURADOR

El volumen total de primas del sector se ha reducido 1,91 puntos en relación al ejercicio anterior. Este decrecimiento se ha producido más por el comportamiento de vida (- 3,66 puntos) que en no vida (-0,59 puntos).

Los ramos de Vida han experimentado una reducción en su volumen de negocio de un 5,06 %. Han sido los productos de vida-riesgo, que crecen un 3,06%, los que han sostenido algo el ramo ya que vida ahorro reduce su negocio un 6,66%.

Si analizamos los ramos no vida, entorno en el que opera la entidad, podemos observar que a lo largo de los últimos años se ha producido un crecimiento estable – por encima del 3% -. La evolución por tipo de seguro no ha sido uniforme. Autos está perdiendo fuelle, multirriesgos se mantiene o crece y salud es el ramo que crece de forma más consistente.

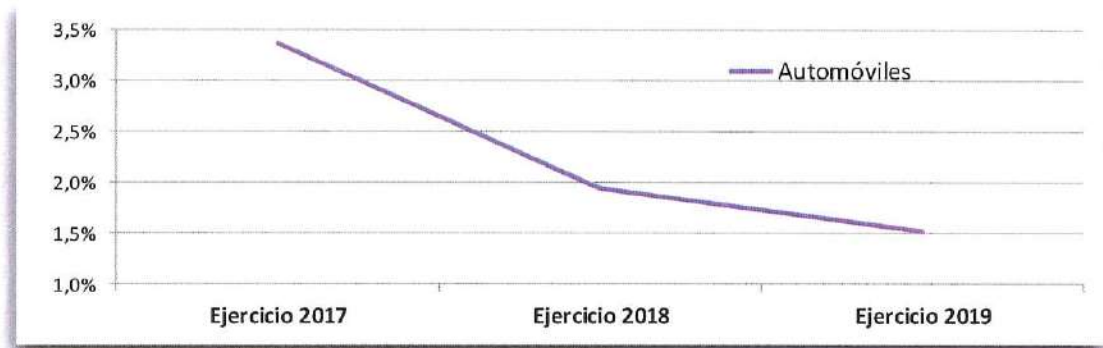
En concreto, este ejercicio no vida ha crecido un 3,39%. En el cuadro (1) que se muestra a continuación se puede observar la evolución de cada ramo y su comparativa con los dos ejercicios anteriores:



| Ramo | Ejercicio 2017 | Ejercicio 2018 | Ejercicio 2019 | Evolución | |
|----------------|----------------|----------------|----------------|--------------|--------------|
| | % Crecimiento | % Crecimiento | % Crecimiento | Bianual | Último Ejerc |
| Vida | -5,56% | -1,40% | -5,06% | 0,5 | -3,66 |
| Riesgo | 0,01% | 12,26% | 3,06% | 3,05 | -9,2 |
| Ahorro | -6,42% | -3,68% | -6,66% | -0,24 | -2,98 |
| No vida | 4,01% | 3,98% | 3,39% | -0,62 | -0,59 |
| Automóviles | 3,4% | 1,94% | 1,52% | -1,85 | -0,42 |
| Salud | 4,2% | 5,6% | 4,8% | 0,56 | -0,87 |
| Multirriesgos | 2,20% | 4,02% | 3,96% | 1,76 | -0,06 |
| Resto no vida | 6,3% | 5,07% | 3,95% | -2,3 | -1,12 |
| Total | -0,66% | 1,49% | -0,42% | 0,24 | -1,91 |

(1) Datos facilitados por ICEA (Investigación Cooperativa entre Entidades Aseguradoras y Fondos de Pensiones), fue fundada el 1 de febrero de 1963, siendo la primera Asociación de Entidades de Seguros que se constituye en España. ICEA tiene encomendada la función de Servicio de Estudios del Sector Asegurador Español, siendo el organismo encargado de realizar y publicar todas las estadísticas sectoriales

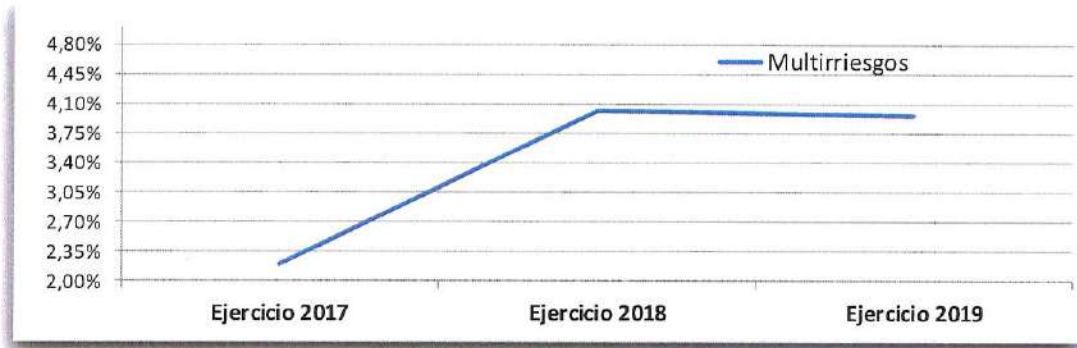
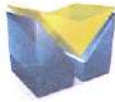
Como hemos comentado, si analizamos el seguro de **automóviles**, muy importante para Mutua Tinerfeña ya que representa el 87,97% del negocio total, podemos observar que, aunque continúa creciendo, presenta una pendiente negativa.



Para el próximo ejercicio las expectativas son inciertas. Cada vez es más complejo mantener crecimientos en el ramo ante la tensión que hay sobre la prima media y el escaso crecimiento del parque automovilístico.

La aplicación cada vez mayor de la tecnología y el big data permiten identificar y seleccionar mejor los riesgos y, por tanto, asignarles un precio más adecuado. Además, el sector sigue presentando ratios combinados, aunque se han reducido ligeramente, que dejan margen para que continúe la competencia y, en un producto cada vez más comoditizado como autos, la presión sobre los precios.

La evolución de los **multirriesgos**, que han ido ganando peso entre los productos de Mutua Tinerfeña, presenta una evolución más positiva, aunque estancada en el último ejercicio (ligero decrecimiento).



4. DATOS DE LA ENTIDAD

A. DEL NEGOCIO ASEGURADOR

El volumen total de negocio de la entidad ha crecido un 0,34%. La evolución se muestra en el cuadro siguiente:

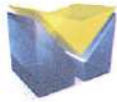
| | Ejercicio 2018 | Ejercicio 2019 | Evolución |
|----------------|----------------|----------------|---------------|
| Ramo | % Crecimiento | % Crecimiento | Ultimo Ejerc |
| Automóviles | 0,83% | -0,87% | - 1,69 |
| Multirriesgos | 18,99% | 11,25% | - 7,74 |
| Resto no vida | 2,88% | 7,02% | 4,14 |
| No vida | 2,15% | 0,34% | - 1,81 |

Si analizamos el comportamiento por ramos, observamos que el volumen de negocio de autos decrece un 0,87%. A lo largo del ejercicio la entidad ha realizado un esfuerzo por no subir las primas a la mayor parte de sus mutualistas. Esto ha permitido crecer en volumen de pólizas, pero a costa de un esfuerzo en primas.

Los productos multirriesgo son los que más crecimiento relativo están experimentando. Este año ha sido de un 11,25%, muy por encima del comportamiento sectorial (+3,96%). Aunque se trata de un crecimiento inferior al experimentado en el ejercicio anterior supone un aumento del negocio de dos dígitos.

El producto de autos, por el peso que tiene sobre el total de la cartera de la entidad, influye mucho en la ratio final de crecimiento. El aumento experimentado por los multirriesgos ha ayudado a compensar la evolución en autos.

El agregado de todos los productos ha generado un diferencial sobre el sector de -3,05 puntos.



El peso de cada ramo y la comparativa de crecimiento en relación al resto del mercado se muestra en el siguiente cuadro:

| Ramo | Mutua | | Sector | Diferencia |
|---------------|----------------|---------------|---------------|---------------|
| | Peso por ramos | % Crecimiento | % Crecimiento | |
| Automóviles | 87,97% | -0,87% | 1,52% | - 2,39 |
| Multirriesgos | 8,99% | 11,25% | 3,96% | 7,29 |
| Resto No vida | 3,04% | 7,02% | 3,95% | 3,07 |
| Total | 100,00% | 0,34% | 3,39% | - 3,05 |

| | | | | |
|----------|--------|--------|-------|-------------|
| No autos | 12,03% | 10,14% | 7,91% | 2,23 |
|----------|--------|--------|-------|-------------|

La política seguida por la entidad de no subir precios a la mayor parte de la cartera ha supuesto una reducción de la prima media.

La optimización en la gestión de los datos y la inteligencia artificial adecuarán cada vez más los precios de los riesgos contratados presionando la pendiente de estos hacia abajo.

El análisis de la prima media de los productos no autos aporta menos información por la variabilidad de las pólizas con lo contienen. Aún así, la ratio se ha mantenido muy estable a lo largo del ejercicio (-0,20 puntos) en relación al ejercicio anterior.

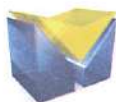
La evolución de este parámetro por ramos ha sido la siguiente:

| Ramo | Evolución crecimiento prima media | | |
|---------------|-----------------------------------|--------|--------|
| | 2.018 | 2.019 | Evoluc |
| Automóviles | 0,73% | -1,36% | - 2,09 |
| Multirriesgos | 3,12% | 2,93% | - 0,20 |
| Resto No vida | 0,49% | 11,08% | 10,59 |
| Total | 0,73% | -1,04% | - 1,77 |

Por otro lado, hemos de analizar la evolución de los gastos técnicos de la Entidad. Las principales partidas que los componen, los relacionados directamente con la actividad, son los pagos efectivamente realizados y las provisiones constituidas para atender compromisos en el futuro.

Del análisis agregado de la evolución de estas partidas podemos concluir que se ha producido un descenso en el importe destinado para cubrir indemnizaciones en un 0,61 % (2). Autos, producto con más peso en estas partidas, se mantiene prácticamente igual y en no autos se reduce un 6,42%

Su evolución por ramos se muestra en el siguiente cuadro:



| Ramo | Peso Gastos | 2.018 | 2.019 | Evoluc |
|---------------|----------------|------------------------|------------------------|---------------|
| Automóviles | 90,19% | 62.100.995,12 € | 62.141.094,79 € | 0,06% |
| Multirriesgos | 6,55% | 4.344.964,19 € | 4.511.552,15 € | 3,83% |
| Resto No vida | 3,26% | 2.880.112,09 € | 2.249.461,57 € | -21,90% |
| Total | 100,00% | 69.326.071,40 € | 68.902.108,51 € | -0,61% |

| | | | | |
|----------|-------|----------------|----------------|--------|
| No autos | 9,81% | 7.225.076,28 € | 6.761.013,72 € | -6,42% |
|----------|-------|----------------|----------------|--------|

De la combinación de la evolución de las primas y los gastos y el efecto de la protección vía reaseguro que tiene la Entidad se obtiene como resultado una siniestralidad (3) de un 75,37 %, ligeramente superior a la experimentada en el ejercicio anterior.

| Ramo | Siniestralidad | | Evolución |
|---------------|----------------|---------------|-------------|
| | 2.018 | 2.019 | |
| Automóviles | 75,94% | 76,62% | 0,68 |
| Multirriesgos | 62,89% | 58,22% | - 4,67 |
| Resto No vida | 8,46% | -5,79% | - 14,25 |
| Total | 74,73% | 75,37% | 0,64 |

| | | | |
|----------|--------|--------|--------|
| No autos | 49,20% | 46,09% | - 3,10 |
|----------|--------|--------|--------|

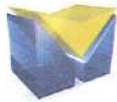
De la combinación de la frecuencia y los costes medios se llega a esta ratio de siniestralidad. Como contrapartida al descenso de volumen de negocio y de la prima media en automóviles comentados está la evolución de la **frecuencia**. El esfuerzo realizado en los mejores clientes se ve recompensado con una mejora continua de esta ratio.

La reducción de la frecuencia (- 3,34%) no ha sido suficiente para compensar el incremento que se ha producido en los **costes medios** (+ 7,72%). La combinación de ambos parámetros da como resultado el aumento de la siniestralidad imputada.

En la tabla siguiente se muestra la evolución de ambos:

| Ramo | Frecuencia | | | | Evolución coste medio (4) |
|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------------------|
| | 2.018 | 2.019 | Evolución | Evoluc % | |
| Automóviles | 13,82% | 13,08% | - 0,74 | -5,36% | 10,51% |
| Multirriesgos | 33,22% | 32,55% | - 0,67 | -2,03% | -11,70% |
| Resto No vida | 135,02% | 144,53% | 9,51 | 7,04% | -1,52% |
| Total | 17,13% | 16,56% | - 0,57 | -3,34% | 7,72% |

| | | | | | |
|----------|--------|--------|--------|--------|--------|
| No autos | 41,64% | 40,68% | - 0,96 | -2,30% | -9,30% |
|----------|--------|--------|--------|--------|--------|



- (2) Incluye pagos efectivamente realizados y las provisiones de primas no consumidas, de riesgos en curso, de gastos internos para liquidación de siniestros y de prestaciones (pendientes de pago, liquidación y declaración).
- (3) Siniestralidad frente a primas imputada todo neto de reaseguro.
- (4) Los costes medios se muestran brutos de reaseguro.

B. DE LAS INVERSIONES

El rendimiento de las inversiones en una aseguradora contribuye a mejorar o compensar, en caso de que fuera necesario, el resultado técnico propio de la actividad.

La política financiera de la Entidad, recogida en un documento aprobado por el Consejo y que delimita el marco en el que puede desarrollarse la estrategia inversora, está dirigida a la consecución de este objetivo.

La intención que persigue este documento es evitar inversiones de carácter especulativo y centrarse en operaciones que aporten una relación rentabilidad / riesgo acorde a la función que debe cumplir.

El valor de mercado de las inversiones financieras, patrimonio inmobiliario y tesorería de la Entidad ha aumentado un 5,76%. El rendimiento aportado por estas inversiones ha sido superior al del ejercicio anterior. En concreto ha sido de un 2,76 % en relación a su coste de adquisición (+ 0,71 puntos) y de un 7,79 % en relación al volumen de primas intermediadas (+2.24 puntos).

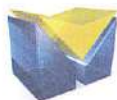
La distribución en función del tipo de activo es la siguiente:

| Activo | Rend s/ Coste de Adquisición | | | Rend s/ Primas Intermediadas | | |
|-------------------------|------------------------------|--------------|-------------|------------------------------|--------------|-------------|
| | 2.018 | 2.019 | Evolución | 2.018 | 2.019 | Evolución |
| Inversiones / Tesorería | 2,36% | 3,16% | 0,80 | 4,99% | 6,77% | 1,78 |
| Inmuebles (*) | 0,94% | 1,50% | 0,56 | 5,56% | 1,02% | - 4,53 |
| Total | 2,04% | 2,76% | 0,71 | 5,56% | 7,79% | 2,24 |

(*) Se incluyen todos los inmuebles, incluidos los de uso propio.

El peso de las inversiones financieras en función del tipo de activo, así como su comparativa con el ejercicio anterior ha sido la siguiente:

| Activo | 2.018 | 2.019 | Evoluc |
|------------------|----------------|----------------|--------|
| | % s/ total | % s/ total | |
| Renta Variable | 5,50% | 3,49% | - 2,01 |
| Renta Fija | 37,41% | 39,88% | 2,47 |
| Fondos de Invers | 12,17% | 13,15% | 0,99 |
| Inmuebles | 20,84% | 22,91% | 2,07 |
| Tesorería | 24,09% | 20,56% | - 3,53 |
| Total | 100,00% | 100,00% | |



Se puede observar que los activos que más se han incrementado han sido inmuebles y renta fija., estos últimos, además, son los que más peso tienen sobre el total de la cartera.

C. RESULTADO

El resultado antes de impuestos ha sido de 1.201.579,46 €. Esta cantidad representa un 53,53 % menos (1.384.094,11 €) sobre el ejercicio anterior que había sido de 2.585.673,57 €.

El desglose por ramos del resultado antes de impuestos de ambos ejercicios es el siguiente:

| Ramo | 2.018 | 2019 | Evolución € | Evolución % |
|---------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|----------------|
| Automóviles | 2.232.461,59 € | 786.358,32 € | - 1.446.103,27 € | -64,78% |
| Multirriesgo | 92.249,32 € | 144.506,93 € | 52.257,61 € | 56,65% |
| Resto no Vida | 260.962,66 € | 270.714,21 € | 9.751,55 € | 3,74% |
| Total | 2.585.673,57 € | 1.201.579,46 € | - 1.384.094,11 € | -53,53% |

| | | | | |
|----------|--------------|--------------|-------------|--------|
| No autos | 353.211,98 € | 415.221,14 € | 62.009,16 € | 17,56% |
|----------|--------------|--------------|-------------|--------|

Una vez calculado los ajustes según la normativa del impuesto de sociedades que aumentan o minoran el resultado contable el dato definitivo se muestra en el siguiente cuadro:

| Ramo | 2.018 | 2019 | Evolución € | Evolución % |
|---------------|-----------------------|---------------------|-------------------------|----------------|
| Automóviles | 1.962.059,71 € | 286.112,28 € | - 1.675.947,43 € | -85,42% |
| Multirriesgo | 88.830,45 € | 121.602,99 € | 32.772,54 € | 36,89% |
| Resto no Vida | 247.283,50 € | 248.256,19 € | 972,69 € | 0,39% |
| Total | 2.298.173,66 € | 655.971,46 € | - 1.642.202,20 € | -71,46% |

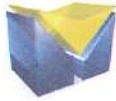
| | | | | |
|----------|--------------|--------------|-------------|--------|
| No autos | 336.113,95 € | 369.859,18 € | 33.745,23 € | 10,04% |
|----------|--------------|--------------|-------------|--------|

D. ANÁLISIS DEL PATRIMONIO

Los datos patrimoniales, como viene ocurriendo a lo largo de los últimos años, continúan mejorando. Los principales parámetros que se utilizan para la medición de la situación patrimonial han experimentado una evolución positiva.

RUN – OFF

El excedente de la provisión de prestaciones constituidas al cierre del ejercicio anterior (run off) ha sido positivo. En concreto, un 14,07 % (5) de las provisiones dotadas para cubrir siniestros declarados o pendiente de declarar se han liberado al final del ejercicio.



Esta situación se viene produciendo de forma constante a lo largo de los últimos años y refleja la rigurosidad de la política de reservas, estimación teórica del coste de un siniestro cuando es conocido, que realiza la Entidad.

| Ramo | Incial | Consumo | Run off € | Run off % |
|---------------|------------------------|------------------------|---------------------|---------------|
| Automóviles | 22.120.915,34 € | 19.557.613,61 € | 2.563.301,73 | 11,59% |
| Multirisgos | 838.114,57 € | 676.766,95 € | 161.347,62 | 19,25% |
| Resto No vida | 1.713.204,82 € | 812.003,99 € | 901.200,83 | 52,60% |
| Total | 24.672.234,74 € | 21.046.384,55 € | 3.625.850,19 | 14,70% |

| | | | | |
|----------|----------------|----------------|--------------|--------|
| No autos | 2.551.319,40 € | 1.488.770,94 € | 1.062.548,46 | 41,65% |
|----------|----------------|----------------|--------------|--------|

(5) Incluye exceso de provisión de las siguientes provisiones de prestaciones: Para siniestros pendiente de pago, de liquidación y de ocurrencia (IBNR)

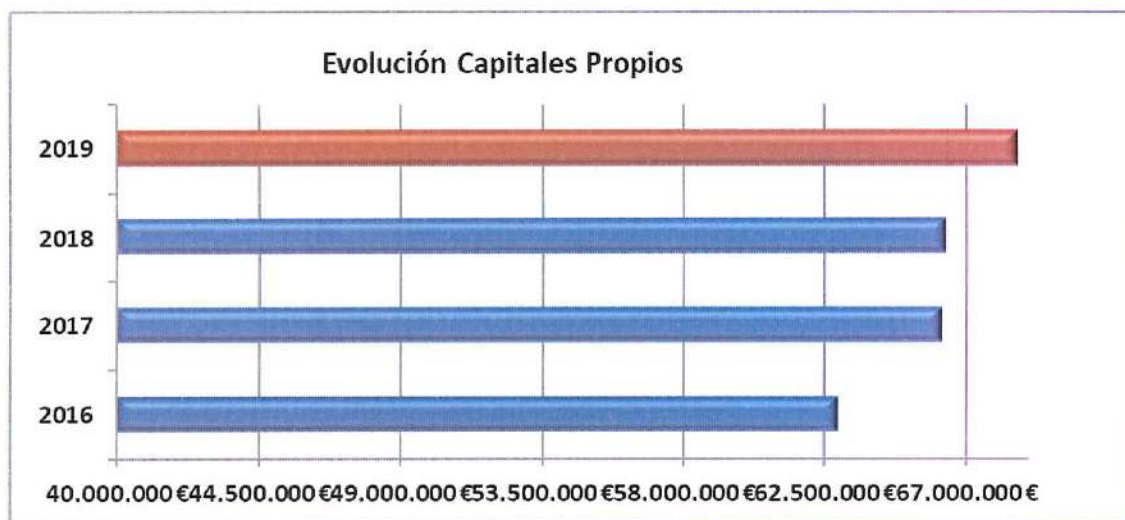
CAPITAL

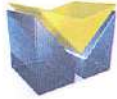
Otro aspecto importante para considerar es la sólida evolución de los capitales propios. Este año su importe se ha vuelto a incrementar un 3,46% hasta situarse en 68.608.263,50 €.

El histórico del patrimonio neto de la entidad en los últimos años ha sido la siguiente:

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|-------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Capital | 62.884.626,72 € | 66.196.858,87 € | 66.314.062,54 € | 68.608.263,50 € |
| Evolución € | 1.778.513,80 € | 3.312.232,15 € | 117.203,67 € | 2.294.200,96 € |
| Evolución % | 5,89% | 5,27% | 0,18% | 3,46% |

El siguiente gráfico se puede observar su evolución:

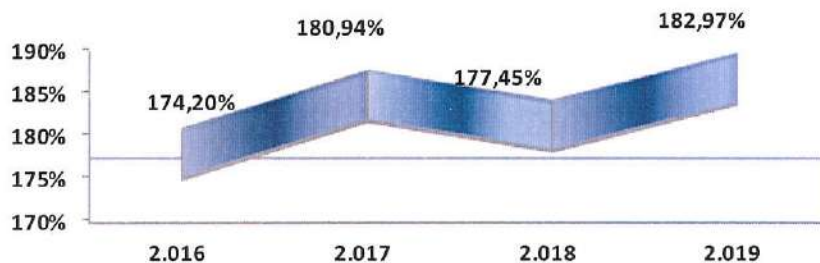




Este volumen de capital toma aún más importancia si lo comparamos con el volumen de primas. Como se puede observar en el cuadro siguiente hace ya algunos años que el capital supera las primas que conforman la cartera de la Entidad.

| Año | % Capital / primas |
|-------|--------------------|
| 2.016 | 174,20% |
| 2.017 | 180,94% |
| 2.018 | 177,45% |
| 2.019 | 182,97% |

Relación Capital / Primas



CAPITAL ELEGIBLE

Una de las principales características de Solvencia II es la de valorar todas las partidas, tanto de activo como de pasivo, a precios de mercado. Es decir, al precio por el cual dos partes independientes intercambiarían sus derechos y obligaciones (precio de transferencia).

Esto supone la necesidad de convertir el balance contable en un balance económico (valor de transferencia a un tercero). De la diferencia entre el activo y el pasivo a precios de mercado obtenemos el capital elegible. Este capital, en función de las características que tenga el patrimonio, se ajusta por niveles. Estos niveles tienen límites a efectos de que sea elegible o no. En el caso de Mutua todo el capital es Nivel 1 y 100% elegible por lo que el capital disponible coincide con el elegible.

A 31 de diciembre de 2019 el **capital elegible** de Mutua Tinerfeña asciende a **77.466.852,73 €**.

SCR (Solvency Capital Requirement)

Con Solvencia II, el parámetro que cuantifica la capitalización de la entidad es el **SCR** (Solvency Capital Requirement).



Este SCR exigido por la normativa se obtiene al asignar a los distintos riesgos que asume la entidad en su balance una carga de capital en función de unas estrictas normas que se recogen en una fórmula estándar desarrollada por el supervisor.

En concreto el SCR se obtiene analizando el riesgo de mercado, suscripción y contraparte, el denominado BSCR (Basic Solvency Capital Requirement) al que posteriormente se le adiciona el riesgo operacional. Todo esto es corregido por un **ajuste por impuestos diferidos (*)**.

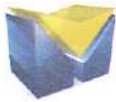
Estos riesgos se correlacionan entre sí por lo que el SCR que el SCR no es la suma lineal de cada uno de ellos.

La carga de capital que tendría que cubrir la entidad sería de **21.868.595,75 €**. Este importe, en relación al capital elegible disponible (Activo – Pasivo a precios de mercado) genera una ratio de solvencia de un **354,24%**.

A continuación se muestra cómo se subdividen cada uno de estos riesgos y el peso de cada uno en el SCR final:

| SCR = BSCR + Operac + Ajustes | Importe | % s Riesgo | % s/ BSCR | % s/ SCR |
|-------------------------------------|-------------------------|----------------|-------------|----------------|
| BSCR | 20.754.677,45 € | | 100% | 94,91% |
| Riesgo de Mercado | 14.666.300,28 € | 100,00% | 71% | |
| Tipo de interés | 361.110,15 € | 2,46% | | |
| Renta variable | 7.813.091,02 € | 53,27% | | |
| Inmuebles | 6.159.011,79 € | 41,99% | | |
| Spread | 2.177.632,81 € | 14,85% | | |
| Tipo de cambio | - € | 0,00% | | |
| Concentración | 368.171,58 € | 2,51% | | |
| Diversificación dentro del módulo | - 2.212.717,07 € | -15,09% | | |
| Riesgo de Contrapartida | 4.685.758,57 € | 100,00% | 23% | |
| Riesgo Suscripción No vida | 7.750.806,64 € | 100,00% | 37% | |
| Primas y Reservas no vida | 7.639.943,82 € | 98,57% | | |
| Caída No vida | 368.611,38 € | 4,76% | | |
| Catástrofe No vida | 374.403,25 € | 4,83% | | |
| Diversificación dentro del módulo | - 632.151,81 € | -8,16% | | |
| Riesgo Suscripción Acc | 594.637,76 € | 100,00% | 3% | |
| Primas y Reservas Acc | 591.119,96 € | 99,41% | | |
| Caída Acc | 64.585,26 € | 10,86% | | |
| Catástrofe Acc | - € | 0,00% | | |
| Diversificación dentro del módulo | - 61.067,46 € | -10,27% | | |
| Diversificación Módulos BSCR | - 6.942.825,80 € | 100,00% | -33% | |
| Riesgo Operacional | 1.113.918,30 € | | | 5,09% |
| Ajustes | - € | | | 0,00% |
| Total | 21.868.595,75 € | | | 100,00% |

(*) En el cuadro anterior se muestra como la entidad no está utilizando, a efectos de minorar la carga de capital, ningún **ajuste por impuesto diferidos (CAPID)**. Se trata de una decisión de extrema prudencia y que muestra la sólida posición de solvencia de la entidad.



De esta forma, el capital Obligatorio de Solvencia reportado ha sido calculado sin ajuste por CAPID. Es decir, en el **escenario más prudente posible** Mutua Tinerfeña dispondría de una ratio de cobertura muy por encima del mínimo exigido y por encima de la media del sector.

En el cuadro siguiente se muestra la reducción en la ratio capital que supone la no utilización de CAPIDs. Podemos observar que esta se minoraría en 118,08 puntos.

| | AJUSTE CAPID (*) | |
|---------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| | Según Fórmula Estándar Actual | Sin Ajuste |
| | Tipo imp. 25% | Tipo imp. 0% |
| BSCR Operacional | 20.754.677,45 € 1.113.918,30 € | 20.754.677,45 € 1.113.918,30 € |
| Carga Capital | 21.868.595,75 € | 21.868.595,75 € |
| Ajuste por Impuestos Diferidos | - 5.467.148,94 € | - € |
| % Ajuste | -25,00% | 0,00% |
| SCR Final | 16.401.446,81 € | 21.868.595,75 € |
| FF.PP | 77.466.852,73 € | 77.466.852,73 € |
| RATIO SCR / FFPP | 472,32% | 354,24% |
| Diferencia RATIO SCR | | -118,08 |

(*) Capacidad Absorción de pérdidas por impuestos diferidos

La otra ratio que introduce la nueva normativa es el MCR (Minimum Capital Requirement), capital por debajo del cual no se puede operar y que es equivalente al anterior Fondo Mínimo de Garantía. En el caso de Mutua esta ratio es de un 1.416,95% más de catorce veces el mínimo exigido.

5. HECHOS POSTERIORES AL CIERRE DEL EJERCICIO ECONÓMICO Y EVOLUCIÓN PREVISIBLE DE LA MUTUA PARA EL 2020.

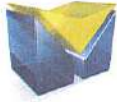
En el Consejo de Administración celebrado el día 12 de marzo del presente año, se acordó convocar para el próximo del 02 de abril de 2020 una Asamblea General Extraordinaria, con la finalidad de acordar la ampliación del Fondo Mutual de la Mutua, mediante la aplicación de las cantidades cobradas a los mutualistas con dicho fin, la cantidad que se prevé recaudar al final de este periodo se aproximará a 370.000 €, con lo que el Fondo Mutual de la Mutua se situaría en torno a los 24.100.000 €.

En relación a la declarada pandemia por el coronavirus, destacar que la entidad está llevando a cabo las gestiones necesarias con el objeto de hacer frente a la misma y minimizar su impacto, considerando que se trata de una situación coyuntural, que conforme a las estimaciones más actuales y a la posición de tesorería a la fecha, no se compromete el cumplimiento del principio de empresa en funcionamiento.

AGRADECIMIENTO

El Consejo de Administración desea hacer patente su sincero agradecimiento a todo el personal a los profesionales libres, y a los mediadores de seguros que colaboran con nuestra Entidad por su eficaz contribución a la consecución de los fines de la Mutua y, muy especialmente, a todos los mutualistas que han depositado su confianza en nosotros.

Santa Cruz de Tenerife, 12 de marzo de 2020



D. Juan A. López de Vergara Méndez
Presidente

D. Luis Lorenzo Dorta León
Vicepresidente

D. Salvador Rojas Castro
Secretario

SABELANSON, S.L.
Representada por D. Ignacio Sabaté Bel
Vocal 1

Distribuidora Industrial, S.A. (DISA)
Representada por D. José Sabaté Forns
Vocal 2

D. Gerardo Antonio Armas López
Vocal 4

D. Francisco Hernández González
Vocal 5